

Outil d'information

*Répertoire des ressources
pratiques pour les étudiants du
Centre Pauline-Julien*



*Conception :
Marianne Théberge-Guyon,
Stagiaire et étudiante à la maîtrise en communication*

Table des matières

<i>Activité culturelles, bénévolat, engagement dans la vie communautaire</i>	7
Association des parents de Côte-des-Neiges	8
Bibliothèque de Côte-des-Neiges	9
Bibliothèque interculturelle	10
Camps de jour du quartier.....	11
Centre communautaire Bon courage de Place Benoît – Saint-Laurent.....	14
Centre d’action bénévole et communautaire Saint-Laurent.....	15
Centre d’action bénévole de Montréal.....	16
Centre de bénévolat Côte-des-Neiges	17
Centre des loisirs Saint-Laurent	18
CELO (Centre communautaire de loisirs de Côte-des-Neiges)	19
Éco-quartier	20
Femmes du Monde à Côte-des-Neiges	21
Initiation au camping 2017	22
Maison de la culture Côte-des-Neiges	23
<i>Droit, loi et justice</i>	24
Au bas de l’échelle	25
Centre communautaire juridique de Montréal.....	26
Centre des femmes d’ici et d’ailleurs.....	27
Clinique juridique de l’Université de Montréal.....	28
Clinique d’impôts.....	29
Éducaloi.....	32
Service de référence du Barreau de Montréal	35
Votre boussole juridique	36
<i>Éducation et formation</i>	37
Centre Accroche	38
Liste d’adresses CÉGEPs, écoles spécialisées et éducation aux adultes	39
Liste d’adresses – Centres de la petite-enfance (CPE) – Saint-Laurent	40
Liste d’adresses – Cours d’anglais dans Saint-Laurent	42

Liste d'adresses – Cours de français dans Saint-Laurent.....	43
Petites-Mains.....	44
L'Unité : Centre d'initiatives pour le développement communautaire	45
<i>Emploi</i>	46
Carrefour jeunesse-emploi Côte-des-Neiges, Mont-Royal et Outremont.....	47
Centre des femmes de Montréal	48
Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges.....	49
Liste d'adresses - Centres de recherche d'emploi	50
SIMO.....	52
Sites Web de recherche d'emploi	53
<i>Immigration, citoyenneté</i>	54
Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)	55
ALAC.....	57
Alpa (Accueil liaison pour arrivants)	58
AMEIPH (Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées) .	59
Bienvenue à NDG.....	60
BINAM	61
CACI – (Centre d'appui aux communautés immigrantes).....	62
CAFLA (Centre d'aide aux familles latino-américaines)	63
CARI St-Laurent.....	64
Centre d'Orientation des nouveaux arrivants et immigrants de Montréal (CONAM) ...	65
CLAM (Carrefour de liaison et d'aide multi-ethnique)	66
Corporation culturelle latino-américaine de l'amitié (COCLA) - St-Laurent.....	68
CSAI – (Centre social d'aide aux immigrants)	69
L'Hirondelle.....	70
Immigrant » Québec.....	71
La Maisonnée	72
PRAIDA – CSSS de la montagne	73
PRAIDA – YMCA (Centre de jour pour les demandeurs d'asile)	74
Programmes et services gouvernementaux :	75

Promis – Aide aux immigrants et aux réfugiés.....	76
Ressources gouvernementales pour immigrants – territoire de Montréal	77
SIARI.....	79
<i>Logement et hébergement</i>	80
FRAPRU.....	81
Association Iris : Hébergement pour hommes en détresse	82
Liste de refuges et hébergement courte durée - Montréal.....	84
Liste ressources en matière de logement (longue durée) - Montréal.....	87
Œil de CDN.....	90
Régie du logement	91
ROMEL.....	92
<i>Régionalisation</i>	93
L'ancre – Immigration en région - Saint-Jean-sur-Richelieu	94
Baie-James Vivre autrement!.....	95
CDÉTNO - Territoires du Nord-Ouest	96
Centre Émersion – Manicouagan Interculturelle.....	97
CIR – Centre pour l'immigration en région	98
Portes ouvertes sur le lac (POL) – Lac Saint-Jean	99
RDÉE Ontario – Employabilité et immigration	101
RID - Regroupement interculturel de Drummondville	102
SANA – MRC Maskinongé	103
SANA – Service d'accueil des nouveaux arrivants – Trois-Rivières	104
SITO - Outaouais.....	106
Stratégie Carrière – Mauricie	107
<i>Ressources à bon marché</i>	108
<i>Santé physique, psychologique et accompagnement social</i>	112
ANDC-AIDE	113
Association québécoise de prévention du suicide.....	114
Centre Multi-Écoute.....	115
CLSC de côte-des-Neiges – CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	116

Concertation femme	117
Famille nouvelle	118
Fondation de la Visite.....	119
Gai-Écoute - Centre d'écoute et de renseignements	120
Info-Santé – 811	121
Maison multiethnique Myosotis	122
Maison Bleue.....	123
Service d'Entraide Passerelle (SEP) – Pour femmes	125
Suicide Action Montréal (SAM).....	126
Y des femmes	127
<i>Sécurité.....</i>	<i>129</i>
À cœur d'homme	130
Arrêtons la violence familiale	131
CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels).....	132
Fédération des maisons d'hébergement pour femmes	133
La Ligne Aide Abus Aînés	134
Service d'aide aux conjoints.....	135
SOS violence conjugale.....	136
SPVM.....	137
Tandem	138
<i>Soutien économique, matériel et alimentaire.....</i>	<i>139</i>
ACEF du Nord de Montréal.....	140
COCLA – Service sécurité alimentaire - St-Laurent.....	141
Dépôt Alimentaire NDG (fusionné avec Action Communiterre)	142
Jeunesse au soleil	144
Multicaf (quartiers CDN-Snowdon)	147
L'Oasis de Saint-Laurent	148
Projet Genèse (quartier CDN)	149
Relais Côte-des-neiges.....	150
RELAIS laurentien	151

Saint-Vincent de Paul.....	152
Service Canada.....	153
<i>Transport</i>	154
STM.....	155
Transport scolaire CSDM	156
<i>INDEX</i>	157





Production juin 2017 – Marianne Théberge-Guyon

Le but de ce répertoire est d'informer. Par souci de clarté et pour bien refléter la réalité des organismes présentés, ainsi que les services de ces derniers, des informations en provenance de leur documentation (électronique ou papier) sont présentées intégralement dans les pages qui suivent.

Un grand merci à Bernard Lavoie pour son aide inestimable, et à tous les autres acteurs du Centre Pauline-Julien qui ont contribué à alimenter ce répertoire.



*Activités culturelles, bénévolat,
engagement dans la vie
communautaire*

MISSION : L'Association des parents est un organisme communautaire géré par et pour les parents de Côte-des-Neiges. Sa mission est d'offrir aux parents de jeunes enfants de 0-5 ans, et plus particulièrement aux familles nouvellement arrivées, la possibilité de mettre en commun des idées et de créer des projets pour répondre à des besoins tels que l'entraide et le support amical, l'accueil et la référence, l'information et la formation ainsi que le prêt de jouets.

PRINCIPAUX SERVICES

- Sorties enfants-parents organisées au parc Kent
- Danse libre en famille
- Ateliers Y A Personne de Parfait (YAPP) : Pour soutenir les parents dans leur rôle parental, leur fournir des connaissances et des informations sur les différents aspects du développement et de l'éducation de leurs enfants ainsi que pour faciliter l'entraide
- Ateliers d'éveil à la lecture pour enfants de 3-5 ans
- Ateliers de stimulation par le jeu pour enfants
- Café-rencontres : pour faciliter l'implication et les échanges entre parents
- Cuisine collective entre mères
- Échange de vêtements
- Sorties familiales
- Location de sièges-autos et de porte-bébés

Pour qui? : Les parents et les enfants de l'île de Montréal

COORDONNÉES

Adresse : 6767 Côte-des-Neiges, bureau 498, Montréal, QC, H3S 2T6

Téléphone : (514) 341-2844

Courriel : coordination@association-parents-cdn.org

Site Web: <http://association-parents-cdn.org/>

Horaire :

Joujouthèque	Heures d'ouverture
Lundi	9:30-12:00
Mardi	9:30-12:00 14:00-16:30
Mercredi	9:30-12:00
Jeudi	14:00-16:30
Vendredi	9:30-12:00
Samedi	9:30-12:00 13:30-16:30
Dimanche	9:30-12:00 13:30-16:30

Bibliothèque de Côte-des-Neiges

MISSION :

La bibliothèque de Côte-des-Neiges offre la possibilité d'emprunter des livres parmi une imposante collection de romans policiers, de thrillers, de polars scandinaves, de romans de littérature fantastique et de science-fiction, de bandes dessinées et de guides touristiques.

PRINCIPAUX SERVICES

- Possibilité d'emprunter gratuitement des livres. Des collections destinées aux communautés russe, chinoise et hispanique sont d'ailleurs disponibles pour emprunt.
- La bibliothèque possède également une programmation culturelle changeante selon les saisons
- Des activités sont proposées aux jeunes sous la forme d'heures du conte, de rencontres avec des auteurs, d'expositions ou de spectacles.

Pour qui? : Tous les résidents de la ville de Montréal, jeunes et adultes

COORDONNÉES

Adresse : 5290, chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal (Québec), H3T 1Y2

Téléphone : Adultes : 514 872-6603 Jeunes : 514 872-5118

Site Web :

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7497,80845589&_dad=portal&_schema=PORTAL

L

Horaire jusqu'au 26 août

Lundi :	12 h à 17 h
Mardi et mercredi :	12 h à 19 h 30
Jeudi et vendredi :	12 h à 18 h
Samedi et dimanche :	10 h à 17 h

Horaire prolongé à compter du 27 août

Lundi, jeudi et vendredi:	10 h à 18 h
Mardi et mercredi :	12 h à 19 h 30
Samedi et dimanche :	10 h à 17 h

Bibliothèque interculturelle

MISSION : La bibliothèque interculturelle vise à favoriser la création de ponts entre les différentes cultures en offrant notamment des cours de langues, de la musique du monde et des œuvres en langues étrangères comme l'arabe, le vietnamien, l'hindi, l'ourdou, le tamoul et le tagalog (philippin).

PRINCIPAUX SERVICES

- Possibilité d'emprunter des livres, des périodiques, des DVDs, des vidéos, des disques compacts et des cédéroms.
- La bibliothèque possède également une programmation culturelle changeante selon les saisons

Pour qui? : Tous les résidents de la ville de Montréal, jeunes et adultes

COORDONNÉES

Adresse : 6767, chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal (Québec), H3S 2T6 (devant le centre)

Téléphone : Adultes : 514 868-4715 Jeunes : 514 868-4716

Site Web :

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=7497,80855575&_dad=portal&_schema=PORTAL

Horaire jusqu'au 26 août

Lundi : 12 h à 17 h
Mardi et mercredi : 12 h à 19 h 30
Jeudi et vendredi : 12 h à 18 h
Samedi et dimanche : 10 h à 17 h

Horaire prolongé à compter du 27 août

Lundi, jeudi et vendredi : 10 h à 18 h
Mardi et mercredi : 12 h à 19 h 30
Samedi et dimanche : 10 h à 17 h



Camps de jour du quartier



Tout près du Centre-Pauline-Julien

SIARI : camp de jour estival 6-12 ans

Durant tout l'été, les matinées sont consacrées au rattrapage scolaire, où des notions de base en mathématiques et en français sont révisées. En après-midi, diverses activités sont proposées aux enfants: sorties à l'extérieur de Montréal, piscine, tennis, des jeux éducatifs et ludiques et du sport. Les enfants bougent, rient, s'amuse, font de l'exercice et rencontrent d'autres amis. L'inscription est obligatoire à info@siari.org.

Adresse : 6767 Chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 499
Montréal (Québec) H3S 2T6
Téléphone: 514 738-4763
Courriel: info@siari.org

35\$ par semaine

3 juillet au 18 août (7 semaines)

Inscriptions en cours. Minimum 2 semaines consécutives d'inscription

Camp de jour du Centre communautaire de loisir de Côte-des-Neiges

Coût par bloc de deux semaines : 160\$
Service De Garde par bloc de deux semaines : 50\$
T-Shirt du Camp obligatoire: 10\$

Période d'inscription

Samedi 13 mai: 10h00-12h00
Puis à compter du lundi 15 mai à l'accueil de 10h00 à 17h00 (sauf samedi et dimanche) en fonction des places restantes disponibles.

Le Camp de Jour est francophone et offre une immersion en français.

Horaire du Camp De Jour

Lundi au jeudi: 9h00-16h00
Vendredi: 9h00-13h00
Pour des questions de sécurité et de logistique, les parents doivent s'assurer que leurs enfants sont présents du début à la fin de l'horaire ci-dessus.

La période du Camp De Jour est divisée en Blocs de 2 semaines, qui coûtent chacun 160\$ (donc 80\$/semaine)
Bloc 1: 26 juin-7 juillet
Bloc 2: 10 juillet-21 juillet
Bloc 3: 24 juillet-4 août
Bloc 4: 7 août-18 août

5347, Chemin de la Côte-Des-Neiges
Montréal (Québec)
H3T 1Y4

514-733-1478

<http://www.cclcdn.qc.ca/enfants/camp-de-jour>

Côte-des-Neiges

Camp de jour Macdonald

Association des loisirs du quartier Snowdon
Chalet du parc Macdonald
Téléphone : 514 483-0100
Courriel : info@macdonalddaycamp.com
Internet : macdonalddaycamp.com
Note : la ligne téléphonique est désactivée jusqu'au début de la période d'inscription.
(Bilingue)

• Camp de jour Loisirs Soleil

Loisirs Soleil inc.
École Saint-Pascal Baylon
Téléphone : 514 738-1924
(Français)

• Camp de jour Simone-Monet

Loisirs sportifs CDN-NDG
École Simone-Monet
3850, avenue Dupuis
Téléphone : 514 342-9988
Internet : loisirssportifscdn-ndg.com
[Facebook](#)
(Français)

• Camp de jour Loisirs sportifs CDN-NDG

Loisirs sportifs CDN-NDG
Centre sportif Côte-des-Neiges
Téléphone : 514 342-9988
Internet : loisirssportifscdn-ndg.com
[Facebook](#)
(Français)

• Camp de jour Mountain Sights

Centre communautaire Mountain Sigh
Pavillon de la Savane
Téléphone : 514 872-0576
Courriel : pavillondelasavane@bellnet.ca
Internet : centrecommunautairemoutainsights.wordpress.com
(Français)

• Camp de jour Marcus Garvey (régulier), Falcon basketball (sportif) et teen leadership (adolescents)

Association de la communauté noire de Côte-des-Neiges (BCA CDN)
École Lavoie, pavillon Nelson-Mandela, Centre Appleton
Téléphone : 514 737-8321
Courriel : cdnbca@cdnbca.org
Internet : cdnbca.org
[Facebook](#)
(Bilingue)

Notre-Dame-de-Grâce

• **Camp de jour Benny**

Jeunesse Benny
École Sainte-Monica
Téléphone : 514 872-6055
Courriel : jeunessebenny@gmail.com
Internet : centrebenny.org
(Bilingue – plus en anglais)

• **Camp de jour Westhaven**

Westhaven Elmhurst Community Recreation
Association
Téléphone: 514 872-6134
Courriel : westhavencenter@hotmail.com
[Facebook](#)
(Bilingue)

• **Camp spécialisé de soccer**

Association de soccer NDG soccer
association
Téléphone : 514 488-7784
Internet : ndgsa.com
(Bilingue)

• **Camp spécialisé de judo**

[Club de judo Shidokan](#)
Centre Le Manoir
Téléphone : 514 481-2424
Courriel : shidokan@bellnet.ca
Internet : shidokanjc.ca
[Facebook](#)
(Bilingue)

• **Camp de jour Saint-Raymond**

Comité jeunesse NDG
Centre communautaire Saint-Raymond
Téléphone : 514 872-6055
Courriel : camps@cjndg.org
Internet : cjndg.org
[Facebook](#)
(Bilingue)

• **Camp de jour Patricia Parc**

Comité jeunesse NDG
Chalet du parc William-Bowie
Téléphone : 514 872-6055
Courriel : camps@cjndg.org
Internet : cjndg.org
(Bilingue)

• **Camp de jour NDG**

Comité jeunesse NDG
Centre le Manoir Notre-Dame-de-Grâce
Téléphone : 514 872-6055
Courriel : camps@cjndg.org
Internet : cjndg.org
(Bilingue – plus en français)

• **Camp de jour jeunesse Loyola**

Association pour le développement
jeunesse de Loyola
Centre Loyola (adolescents)
Téléphone : 514 872-6721
Courriel : loyola.primaire@gmail.com
Internet : jeunesseloyola.org
[Facebook](#)
(Français)

• **Camp de jour multisport**

M.A.R.C. Volleyball
Centre Trenholme
6800, rue Sherbrooke Ouest
Téléphone 514 872-6126
Internet : marcvolleyball.com/fr/index.asp
(Français)

• **Camp de jour Questo, gymnastique rythmique**

Club de gymnastique rythmique Questo
Centre Confédération
5320, avenue de Kensington
Téléphone : 514 872-6181
Internet : questo.ca
(Français)



MISSION : Le Centre communautaire Bon Courage a pour mission d'accompagner et de soutenir les résidents de Place Benoît et des environs dans le but d'améliorer leurs propres conditions de vie et de prendre en charge leur devenir.

PRINCIPAUX SERVICES

Jeunesse

- Éducation populaire : L'éducation populaire au Centre Bon Courage s'oriente autour des thématiques suivantes:
 - Création d'environnements stimulants pour le développement personnel et le renforcement de l'engagement citoyen des jeunes;
 - Découverte des différentes disciplines artistiques qui composent la culture hip hop, en permettant aux jeunes de perfectionner leurs techniques;
 - Prévention des conduites et comportements à risque en matière de relations amoureuses et de sexualité chez les jeunes de 12 à 19 ans;
 - Sensibilisation au développement durable.
- Camps de jour
- En route vers l'emploi : les projets JeunExpert et Coup de pouce emploi sont des opportunités pour les jeunes de développer des connaissances et des compétences en employabilité afin qu'ils soient mieux préparés pour affronter l'avenir.
- Réussite scolaire : Plusieurs actions sont initiées dans le cadre de ce programme: Soutien scolaire, Activités sportives, ludiques et artistiques, Ateliers de prévention des dépendances, Camp de jour, Ateliers cinéma.

Famille

- Programme vie de quartier : Accompagnement pour faciliter l'intégration et l'inclusion sociale des personnes immigrantes. Ce support porte sur les démarches administratives l'assistance, le support linguistique, l'aide à la planification financière et enfin le référencement vers des organismes spécialisés.
- Sécurité alimentaire : ateliers de nutrition et une banque alimentaire à chaque deux semaine, repas communautaires à thème
- Petite enfance : Halte-répét et Ateliers parents-enfants sont les 2 actions mises en œuvre dans le cadre du volet Petite enfance.

COORDONNÉES

Adresse : 155 Car Benoit, Saint-Laurent, Qc, H4N 2H4

Téléphone : (514) 744-0897

Courriel : infos@centrebonscourage.org

Site Web : www.centrebonscourage.org

Horaire : lundi au vendredi de 9h à 19h



MISSION : La mission du Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent inc. est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse aux besoins de la communauté.

PRINCIPAUX SERVICES :

De très nombreux types de bénévolat auprès de clientèles très diverses sont possibles :
<http://www.centreabc.org/le-benevolat/types-de-benevolat>

LES RESPONSABILITÉS DU BÉNÉVOLE

- Partager la conception du bénévolat telle que véhiculée par le Centre.
- Accepter les responsabilités dans la mesure de ses capacités.
- Comprendre la dimension et les limites de ses fonctions.
- Bien comprendre le travail avant de l'accepter.
- Respecter son engagement.
- Respecter la confidentialité.
- Tenir compte des limites et des caractéristiques des bénéficiaires.
- Communiquer à la responsable des bénévoles toute information pertinente à sa tâche.
- Dire ses satisfactions et insatisfactions en regard de sa tâche à son superviseur et lui suggérer des améliorations ou changements s'il y a lieu.
- S'informer des activités du Centre.
- Aviser la responsable des bénévoles de toute modification à son engagement bénévole.

LES RESPONSABILITÉS DU CENTRE ENVERS LES BÉNÉVOLES

- Informer les bénévoles sur les procédures et les politiques du Centre ABC.
- Selon l'entrevue, diriger la personne bénévole vers l'action bénévole qui correspond à ses goûts, ses intérêts et sa disponibilité.
- Préciser l'horaire, les fonctions et les responsabilités relatifs au travail bénévole choisi.
- Donner une formation de base.
- Offrir de la formation continue.
- Assurer un suivi à l'action bénévole.
- Réorienter, si nécessaire, la personne bénévole vers un autre champ d'activité.
- Protéger les bénévoles du Centre ABC dans l'exercice de leurs fonctions par une assurance responsabilité civile. Cependant, le Centre ne remboursera pas les bénévoles pour des contraventions, bris d'auto de tout genre et/ou vols, etc.
- Rembourser les frais de kilométrage des accompagnateurs chauffeurs.

COORDONNÉES

Adresse : 910 Sainte-Croix, Saint-Laurent, Québec, H4L 3Y6

Téléphone : (514)744-5511

Courriel : cabc@qc.aira.com

Site Web: <http://www.centreabc.org/>

Horaire : Lundi, Mardi, Mercredi, et Vendredi: de 8h à 17h30 et Jeudi: de 8h à 20h

Centre d'action bénévole de Montréal

MISSION : Le Centre d'action bénévole de Montréal (CABM) fait la promotion de l'action bénévole auprès de la population montréalaise et en renforce la pratique au sein des organismes communautaires de son territoire.

PRINCIPAUX SERVICES

- Recrutement et orientation des personnes souhaitant devenir bénévoles vers les organismes membres
- Possibilité de rechercher les opportunités de bénévolat du quartier Côte-des-Neiges (ou d'autres quartiers) directement [via le site du CABM](#)
- Présentations sur le bénévolat (bénévolat 101 en entreprise, institution scolaire, etc.)
- Organisation de salons du bénévolat
- Service de consultation et un centre de documentation
- Possibilité de faire du bénévolat de groupe

Pour qui? : Pour toute personne souhaitant s'investir au sein de la communauté en tant que bénévole. L'organisme offre également spécifiquement des opportunités de bénévolat aux [nouveaux arrivants](#).

COORDONNÉES

Adresse : 2015, rue Drummond, bureau 300, Montréal, Québec, H3G 1W7
Téléphone : 514.842.3351
Courriel : info@cabm.net
Site Web: <http://cabm.net/>



Centre de bénévolat Côte-des-Neiges

MISSION : Grâce à la participation active et souriante de ses bénévoles, cet organisme d'entraide à but non lucratif répond aux besoins de la population âgée et/ou handicapée de 55 ans et plus de Côte-des-Neiges.

PRINCIPAUX SERVICES

- Ligne téléphonique de sécurité « Bonjour ça va »: pour les personnes qui vivent seules et qui ont un problème de santé
- Visites amicales: destinées aux personnes isolées que l'on visite
- Téléphones amicaux: pour les aînés qui ont besoin de parler à quelqu'un ou d'un peu d'encouragement
- Service de magasinage: permet aux personnes âgées d'avoir accès aux vivres et aux médicaments qu'elles ne peuvent se procurer par elles-mêmes
- Service d'accompagnement: rendez-vous médicaux, banque, pharmacie

Pour qui? : Le service s'adresse à la population âgée de 55 ans et plus de Côte-des-Neiges. Toute personne intéressée à faire du bénévolat auprès des aînés du quartier est invitée à contacter le centre.

COORDONNÉES

Adresse : 4945 Côte-des-Neiges app.6, Montréal, Québec, H3V 1H5

Téléphone : (514) 340-1072

Courriel : centredebenevolatc.d.n@bellnet.ca

Site Web : <http://www.centrebenevolatcdn.org/accueil.htm>

Heures de bureau : Lundi au jeudi de 9h00 à 16h00 et Vendredi de 9h00 à 11h30



Centre des loisirs Saint-Laurent

MISSION : Lieu majeur de diffusion culturelle dans l'arrondissement de Saint-Laurent, le Centre des loisirs de Saint-Laurent propose une programmation culturelle gratuite variée et de qualité, que ce soit spectacle de théâtre, concerts ou films.

PRINCIPAUX SERVICES : Offre des services de loisirs (carte de membre) et des locaux.

Pour plus de détails, consulter la [Page Facebook](#) de l'arrondissement

Pour qui? : les habitants du quartier

COORDONNÉES

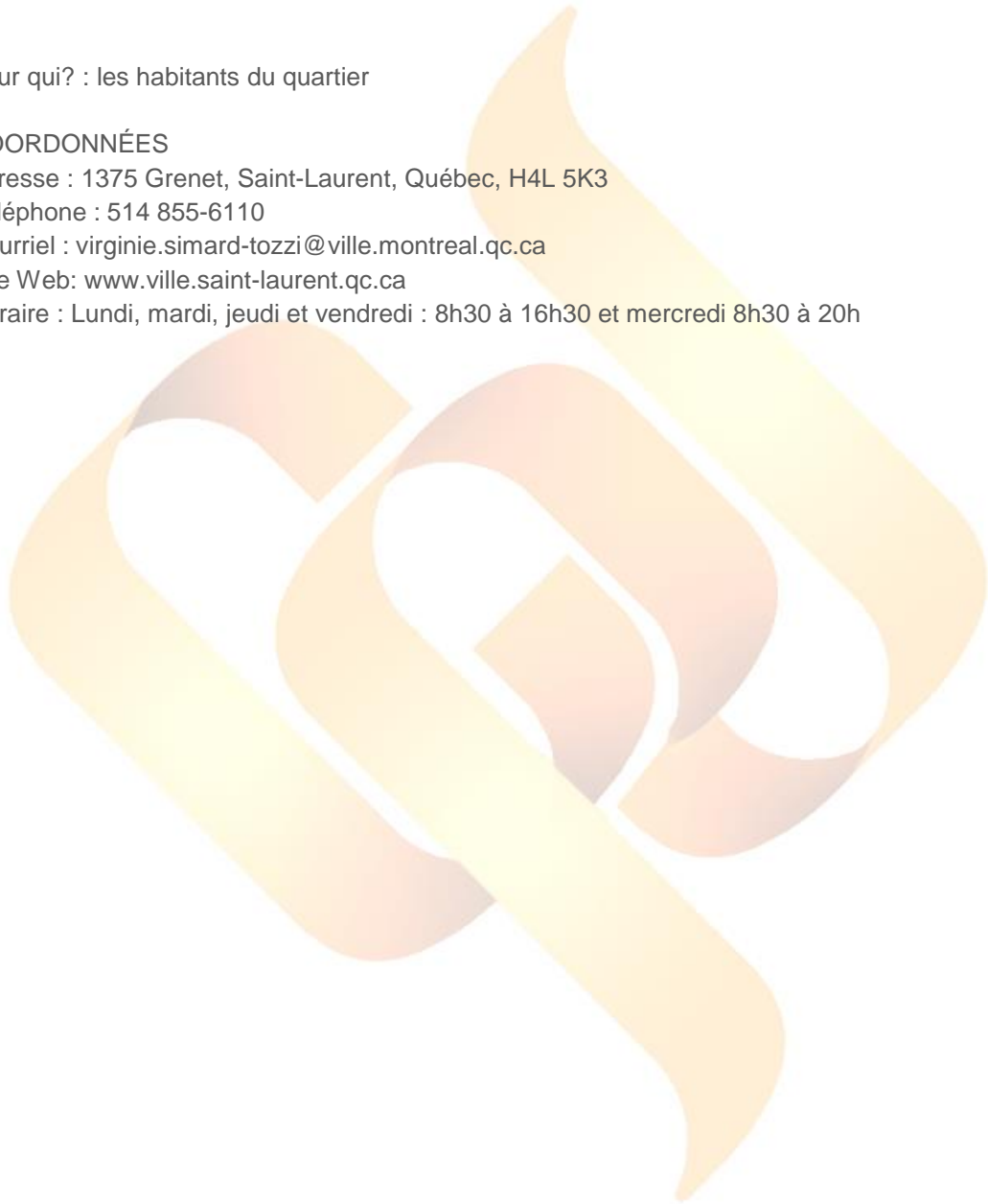
Adresse : 1375 Grenet, Saint-Laurent, Québec, H4L 5K3

Téléphone : 514 855-6110

Courriel : virginie.simard-tozzi@ville.montreal.qc.ca

Site Web: www.ville.saint-laurent.qc.ca

Horaire : Lundi, mardi, jeudi et vendredi : 8h30 à 16h30 et mercredi 8h30 à 20h





CELO (Centre communautaire de loisirs de Côte-des-Neiges)

MISSION : Le CELO offre aux résidents de la Côte-des-Neiges un milieu de vie rassembleur, harmonieux et participatif, visant l'épanouissement personnel et le développement collectif, par le loisir, l'éducation populaire et l'action communautaire.

PRINCIPAUX SERVICES

- **Adultes** : Des activités à la carte sont offertes aux adultes de tous âges sous les thématiques suivantes : art et culture, club de marche, informatique et Internet, sport et activités physiques
- **19-25 ans** : Avec la carte de membre (Automne: 70\$ (+taxes), Hiver : 70 \$ (+ taxes), Printemps : 40 \$ (+ taxes), Pour l'année: 80\$ (+taxes)) les jeunes adultes peuvent participer à différents cours de danse et diverses activités sportives
- **12-18 ans** : les adolescents inscrits au club (55\$ par an, 27\$ par demi-année), peuvent profiter de l'aide aux devoirs, participer à une foule de sports (Aïkido, Badminton, Volley-Ball, etc.), apprendre le piano ou la guitare, participer aux cours de danse (house, popping, break dance, etc.) et participer aux activités artistiques (improvisation, club d'échec, cuisine, etc.)
- **10-13 ans** : les enfants inscrits au club (55\$ par an, 27\$ par demi-année), peuvent participer à l'aide aux devoirs et à une foule de sports (Aïkido, Badminton, Volley-Ball, etc.) et d'activités artistiques (guitare, improvisation, club d'échecs, etc.)
- **Enfants de 4 à 11 ans** : camps de jour d'été, danse, musique, sport, clubs d'activités, activités artistiques et culturelles
- **Cliniques d'information juridique**
- **Les lundis québécois** : soirées ayant pour objectif de faire connaître le Québec sous différents aspects et de créer des occasions de dialogue interculturel. Soirées gratuites et ouvertes : Inscriptions à l'accueil ou au 514-733-1478 #0
- **Plusieurs autres activités culturelles** (**Zoom sur l'art, trouvaillles du mercredi, Projets MJ'**)
- **Francisation** : activités de jumelage et ateliers de conversation (personnes de tous statuts migratoires), cours de français à temps partiel avec le MIDI (admissibilité suivant la réglementation du MIDI)
- Possibilité de faire du **bénévolat**

COORDONNÉES

Adresse : 5347, Chemin de la Côte-Des-Neiges Montréal (Québec) H3T 1Y4

Téléphone : 514-733-1478

Courriel : secretariat@cclcdn.qc.ca

Site Web: <http://www.cclcdn.qc.ca/bienvenue>

Horaire (secrétariat) : Lundi au vendredi: 9h30-19h30 - Samedi: 9h30-16h00 - Dimanche : fermé

MISSION : Le programme Éco-quartier est un programme d'action environnementale ancré dans les milieux locaux. Son objectif est de promouvoir l'éco-civisme et d'améliorer le milieu de vie des Montréalais, par le biais d'actions environnementales réalisées par les résidents des différents quartiers.

PRINCIPAUX SERVICES

Le programme propose aux Montréalais de participer de diverses manières afin de faire face aux défis environnementaux. Quatre volets d'intervention caractérisent le programme :

- La propreté (amélioration des ruelles, corvées de nettoyage avec les résidents, activités de sensibilisation à la propreté canine, etc.)
- La gestion écologique des matières résiduelles (distribution de bacs de recyclage, participation à l'implantation de la collecte sélective dans les logements, commerces et institutions, sensibilisation aux 3RV, ateliers sur le compostage, vermicompostage, création de sites de compostage collectifs, bazars du réemploi, etc.)
- L'embellissement (distribution et plantation de fleurs, murales, etc.)
- La nature en ville (promotion de la biodiversité, agriculture urbaine, plantation d'arbres et arbustes, verdissement des espaces vacants, revitalisation des berges, ruelles vertes, etc.).
- Possibilités de [bénévolat](#) accrédité par le Programme de reconnaissance des expériences de bénévolat (permettant aux bénévoles de recevoir un certificat établissant l'équivalence entre le bénévolat effectué et une expérience de travail.

Pour qui? : Tous les Montréalais (Pour Côte-Des-Neiges, la Société environnementale de Côte-des-Neiges est l'organisme promoteur du programme Éco-quartier)

COORDONNÉES

Éco-quartier Côte-des-Neiges (Société environnementale de Côte-des-Neiges)

Adresse : 6767, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 591, Montréal (Québec), H3S 2T6

Téléphone : 514 738-7848

Courriel : ecoquartiercdn@socenv.ca

Site Web : <http://socenv.ca/?lang=fr>

Horaire : Du mardi au vendredi: 10 h à 18 h et Samedi: 10 h à 13 h

Éco-quartier Notre-Dame-des-Neiges

Adresse: 6575 Somerled, suite 206, Montreal QC H4V 1T1

Courriel: ecoquartier@gmail.com

Téléphone: 514-486-2727

Site Web: <http://preventioncdnndg.org/eco-quartier/fr/>

Horaire: mardi au vendredi: 10h-18h et samedi: 10h à 13h

Site Web : Regroupement des Éco-quartier : <https://www.eco-quartiers.org/>

Femmes du Monde à Côte-des-Neiges

MISSION : Femmes du Monde à Côte-des-Neiges est un lieu de rencontre et d'aide pour les femmes de partout, quel que soit leur âge, leur état civil, leur origine, leur religion ou leur orientation sexuelle. L'organisme souhaite favoriser l'intégration de toutes les femmes à la communauté et encourager leur participation citoyenne. Nous militons pour informer et sensibiliser la population aux conditions de vie des femmes et à la défense de leurs droits.

PRINCIPAUX SERVICES

- Service d'accueil où il est possible de rencontrer d'autres femmes
- Service d'écoute confidentiel sur place ou par téléphone
- Halte-garderie pendant les activités organisées par l'organisme (réservation obligatoire)

Pour qui? : Pour les femmes de partout, quel que soit leur âge, leur état civil, leur origine, leur religion ou leur orientation sexuelle

COORDONNÉES

Adresse : 6767, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 597, Montréal, Québec, H3S 2T6

Téléphone : 514-735-9027

Courriel : fdmcdn@rocler.com

Site Web : <http://femmesdumondecdn.org/index.php/fr> (en construction)

Horaire : Lundi, mercredi et jeudi : 9h-12h et 13h-17h et Mardi : 13h-17h



Initiation au camping 2017

Activité gratuite!

Pour le 150^e du Canada, Parc Canada propose une activité gratuite d'environ 2 heures sur les berges historiques du Canal-de-Lachine près du Vieux-Port de Montréal.

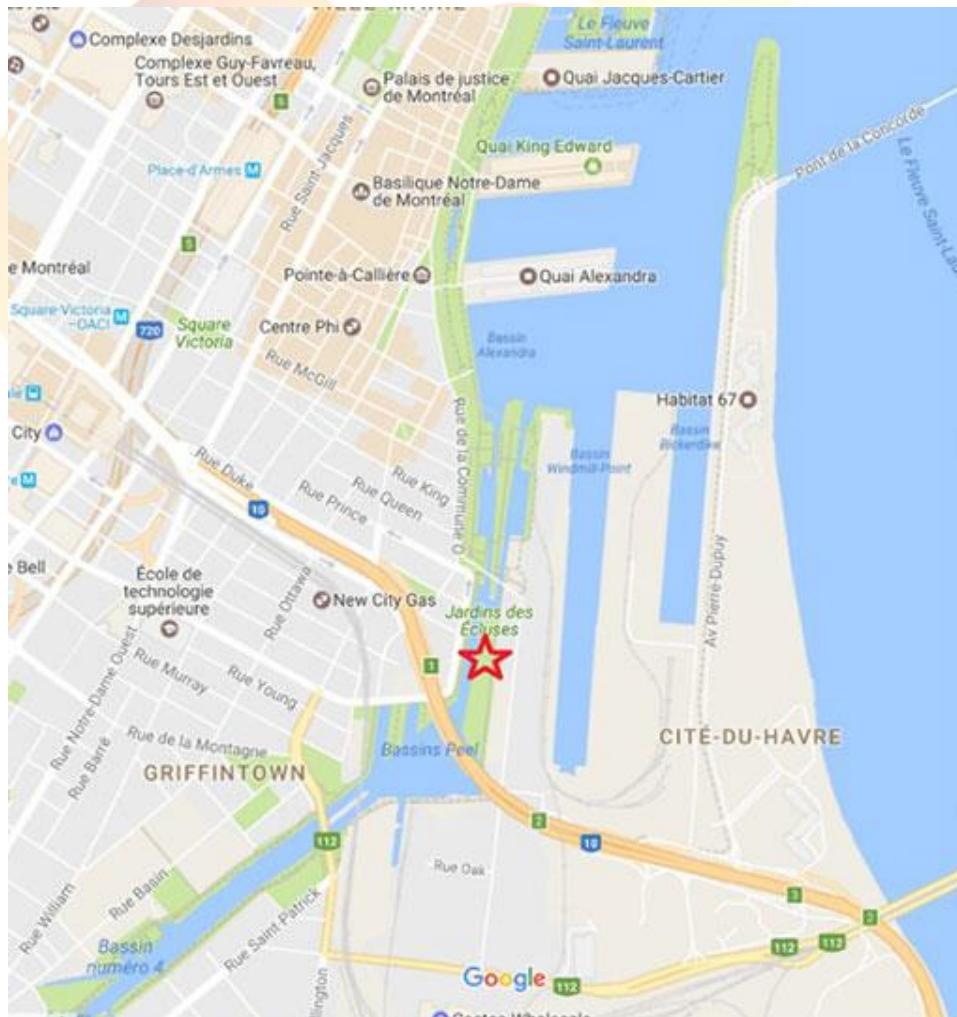
- Montrer une tente
- Faire un feu de camp
- Cuire des guimauves sur le feu
- Identifier les essentiels du camping

Pour qui : À partir de 8 ans. Groupes de 15 à 60 participants

Où : Lieu historique national du Canal-de-Lachine, à l'est de l'autoroute Bonaventure (Jardin des Écluses) --) voir carte

Quand : 27 juin au 18 août 2017

Information et réservation : 514-283-6054 info.canal@pc.gc.ca



Maison de la culture Côte-des-Neiges

MISSION : La Maison de la culture de Côte-des-Neiges fait partie d'ACCÈS CULTURE, réseau municipal de diffusion culturelle, qui a pour mission d'assurer l'accessibilité à la culture par la diffusion d'événements professionnels pour toutes les citoyennes et tous les citoyens de la ville de Montréal. La Maison est de plus adjacente à la bibliothèque, facilitant l'accès à la culture.

PRINCIPAUX SERVICES

- Présentation de nombreux films, concerts, spectacles et expositions dans la salle de spectacle de 135 places et dans les trois salles d'exposition

Pour qui? : Tous les citoyens de la Ville de Montréal

COORDONNÉES

Adresse : 5290, chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal, QC, H3T 1Y2

Téléphone : 514 872-6889

Site Web : <http://ville.montreal.qc.ca/culture/maison-de-la-culture-de-cote-des-neiges>

Horaire : Mardis et mercredis de 13h à 19h, jeudi et vendredis de 13h à 18h et samedis et dimanches de 13h à 17h

A stylized graphic of an open book, rendered in shades of orange and yellow. The pages are depicted as flowing, curved shapes that create a sense of movement and depth. The text is centered over the book.

Droit, loi et justice

Au bas de l'échelle

MISSION : Au bas de l'échelle est un organisme qui a pour but de former et d'informer les personnes non-syndiquées, sur leurs droits au travail (normes du travail, harcèlement psychologique, etc.) et sur leurs recours en cas de mésentente avec l'employeur.

PRINCIPAUX SERVICES

- services individuels d'information téléphonique
- rencontres collectives d'information
- formations collectives sur la *Loi sur les normes du travail* pour nouveaux arrivants
- formations collectives offertes deux fois par année aux intervenantes et intervenants communautaires et syndicaux
- Accès à des guides d'information sur les *droits des personnes non syndiquées*, sur les recours auprès de la Commission des normes du travail et sur les recours civils.

Pour qui? : Les services sont offerts aux individus non-syndiqués, aux organisations tout comme aux intervenants communautaires

COORDONNÉES

Adresse : 6839A, rue Drolet, bureau 305, Montréal, Québec, H2S 2T1

Téléphone: 514 270-7878

Courriel: abe@aubasdelechelle.ca

Site Web : <http://www.aubasdelechelle.ca/outils/accueil.html>



Au bas de
l'échelle

Centre communautaire juridique de Montréal

MISSION : Assurer l'accès à la justice aux personnes financièrement admissibles, résidant sur les territoires de Montréal et de Laval, en rendant des services pour faire valoir leurs droits, gratuitement ou avec contribution, dans la mesure prévue par la Loi sur l'aide juridique et la prestation de certains autres services juridiques.

PRINCIPAUX SERVICES :

La Loi sur l'aide juridique et la prestation de certains autres services juridiques prévoit que certains services sont nommément couverts (gratuits). À certaines conditions, d'autres services peuvent être couverts.

Consultez nos avocats en prenant un rendez-vous à l'un de nos points de services

Nos services portent sur 12 pratiques du droit

- [Droit familial](#)
- [Droit criminel et pénal](#)
- [Droit de la jeunesse](#)
- [Immigration](#)
- [Droit civil](#)
- [Administratif \(aide sociale, SAAQ, CSST\)](#)
- [Droit de la santé](#)
- [Droit du logement](#)
- [Faillite](#)
- [Carcéral](#)
- [SAH/SARPA](#)
- [Services Hors Québec](#)
- [Service de garde téléphonique](#)



Pour qui? : Tout dépend du service

COORDONNÉES

Adresse : 425, boul. de Maisonneuve ouest, Bureau 600, Montréal, Québec, H3A 3K5

Téléphone : 514 864-2111

Courriel : Via le site <http://www.aidejuridiquedemontreal.ca/nous-joindre/>

Site Web: <http://www.aidejuridiquedemontreal.ca/>

Horaire : 8:30 à 12:00 et 13:00 à 16:30



MISSION : Briser l'isolement des femmes de toutes origines. Développer l'autonomie des femmes de toutes origines, socio-économiquement défavorisées et leur donner les moyens d'améliorer leurs conditions de vie et de travail dans une perspective de prise en charge individuelle et collective.

PRINCIPAUX SERVICES :

Service d'accueil

Service d'écoute, de références et d'entraide, confidentiel et sans rendez-vous, par téléphone ou en personne. Défense de droits. Approche globale et intervention féministe.

[Consultez l'horaire de l'accueil](#)

Services informatiques

Ordinateurs disponibles gratuitement : Wi-Fi, traitement de texte, internet et télécopieur. Il faut réserver (maximum de 2h à la fois). Un photocopieur et une imprimante sont aussi disponibles à faible coût.

Centre de documentation

Prêt de livres (romans, essais), DVD, vidéos, documents. Le service d'emprunt est réservé aux membres.

Mères de jeunes enfants

Il est possible de participer à plusieurs de nos activités avec vos enfants. Pour favoriser votre participation, les frais de gardiennage et les frais de service de garde sont remboursés. Pour tous les besoins de gardiennage, veuillez communiquer avec nous.

Pour qui? : pour les femmes de partout

COORDONNÉES

Adresse : 8043, rue Saint-Hubert

Téléphone : (514) 495-7728

Courriel : cdf.iciailleurs@bellnet.ca

Site Web: <http://cdfia.net/>

Horaire à l'accueil

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi
9 h à 12 h	fermé	fermé	9 h à 12 h
13 h à 17 h	13 h à 17 h	13 h à 17 h	13 h à 17 h

Clinique juridique de l'Université de Montréal

MISSION : la Clinique juridique de la Faculté de droit de l'Université de Montréal offre un service de consultation juridique.

PRINCIPAUX SERVICES

Consultation juridique gratuite sur rendez-vous téléphoniques seulement

Pour qui? : Membres de la communauté universitaire et de ses écoles affiliées

COORDONNÉES

Adresse : 3200 rue Jean-Brillant, bureau B-2202 (pavillon Jean-Brillant de l'Université de Montréal), Montréal, QC, H3T 1N8

Téléphone : 514 343-7851

Site Web: <http://droit.umontreal.ca/ressources-et-services/clinique-juridique/>

Horaire : Mardi : 14h15 à 15h30

Mardi : 18h15 à 19h30

Mercredi : 14h15 à 15h30

Jeudi : 14h15 à 15h30

Jeudi : 18h15 à 19h30

Clinique d'impôts

Répertoire des organismes qui offrent des comptoirs de préparation des déclarations de revenus à Montréal

POUR PERSONNES À FAIBLE REVENU RÉPONDANT AUX CRITÈRES SUIVANTS :

- maximum de 25 000 \$ de revenu annuel pour une personne seule
- maximum de 30 000 \$ de revenu annuel pour un couple + 2 000 \$ pour chaque enfant ou personne à charge
- maximum de 30 000 \$ de revenu annuel pour un adulte avec un enfant à charge

***TRÈS IMPORTANT CONSERVEZ UNE COPIE DE VOS RAPPORTS D'IMPÔT**

REVENU QUÉBEC : 514-864-6299

Québec 

REVENU CANADA : 1-800-959-7383

 Government of Canada  Gouvernement du Canada

Puisque les organismes participants diffèrent d'une année à l'autre, les techniciens en travail social du centre Pauline-Julien mettent à jour la documentation destinée aux étudiants à tous les ans lors de la période de production des rapports d'impôts (printemps)



Année 2017

Quartier Ahuntsic – Cartierville

Organisme : Carrefour d'Aide aux Nouveaux Arrivants (CANA)
Téléphone : 514 382-0735
Adresse : 10780 rue La verdure Montréal, QC
Date du comptoir : 13 février au 30 mars 2017

Organisme : CACI : Centre d'appui aux communautés immigrantes
Inscription : Se rendre à partir du 30 février 2017
Téléphone : 514-856-3511
Adresse : 4770 rue de Salaberry

Quartier Montréal-Nord

Organisation : Parlons Juridique
Téléphone : 450 902-3950
Adresse : 6325 Matte. Montréal
Date du comptoir : 20 février au 30 avril 2017

Organisme : Service d'accompagnement aux nouveaux arrivants (SANA) CAB de Montréal -Nord
Téléphone : 514 328-1114 poste 101
Adresse : 4642, rue Forest, Montréal-Nord
Date du comptoir : 1^e mars au 30 mars 2017

Quartier Villeray – Saint-Michel – Parc-Extension

Organisme : Carrefour Populaire St-Michel
Téléphone : 514 722-1211
Adresse : 2651 Boul Crémazie E, Montréal, QC H1Z 2H6
Date du comptoir :

Organisme : Centre éducatif et communautaire René-Goupil
Téléphone : 514 596-4420
Adresse : 4105 47e Rue, Montréal
Date du comptoir :

Quartier Rosemont – La Petite-Patrie

Organisme : Association Canado Péruvienne
Téléphone : 514 966-7378
Adresse : 6970 rue Christophe-Colomb suite 208
Date du comptoir : Communiquez avec l'organisme

Organisme : Centre de Ressources et d'Action Communautaire de la Petite Patrie
Téléphone : 514 277-4993
Adresse : 6839 rue Drolet
Date du comptoir : 6 février au 24 mars 2017

Organisme : Solutions Comptable Alliance Inc.
Téléphone : 514-312-6212
Adresse : 915 rue Bélanger
Date du comptoir : 1^e mars au 30 avril 2017

Quartier Anjou

Organisme : Carrefour Solidarité Anjou
Téléphone : 514-355-4417
Adresse : 7800 Boulevard Métropolitain Est,
Bureau 119, Anjou,
Date du comptoir : 1^e mars au 30 avril 2017

Quartier Ville-Marie

Organisme : Église Gospelvie
Téléphone : 514 522-8781
Adresse : L'adresse sera fournie lors de la prise du rendez-vous
Date du comptoir : 1^e mars au 30 avril 2017

Quartier Rivière-des-Prairies – Pointe-aux-Trembles

Organisme : CAB de Rivière des prairies
Téléphone : 514 648-2323
Adresse : 9140 Perras boulevard
Date du comptoir : 1^e mars au 20 avril 2017

Organisme : Joselito Sundani
Téléphone : 514 608-6317
Adresse : 700 rue Georges Bizet
Date du comptoir : 1^e mars au 30 avril 2017

Organisme : Service Impôt bénévole de la pointe de l'île SIBPI
Téléphone : 438 384-9137
Adresse : L'adresse sera fournie lors de la prise du rendez-vous
Date du comptoir : 14 février au 25 avril 2017

Quartier Mercier – Hochelaga-Maisonneuve

Organisme : Association pour la défense des droits sociaux
du Montréal métropolitain (ADDS-MM)
Téléphone : 514 523-0707
Adresse : L'adresse sera fournie lors de la prise du rendez-vous
Date du comptoir : 1^e février au 30 avril 2017

Organisme : Le Carré
Téléphone : 514 439-3889
Adresse : L'adresse sera fournie lors de la prise du rendez-vous
Date du comptoir : 20 février au 30 avril 2017

Quartier Sud-Ouest

Organisme : Comité d'éducation aux adultes de la
Petite-Bourgogne et Saint-Henri (CÉDA)
Téléphone : 514-596-4422
Adresse : 2515 rue Delisle
Date du comptoir : 27 février au 25 avril 2017 Les lundis et les mardis
Note: **Déclaration pour des années antérieures possibles**

Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-grâce

Organisme : HEC Montréal de l'UDEM
Téléphone : 514-340-6000
Adresse : 3000 Chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Date du comptoir : 31 mars, 1^e et 2 avril 2017
Horaire : de 9h00 à 17h00
Note: **Premier arrivé, premier servi**

Organisme : Multi-Écoute
Inscription : À partir du 1^e février 2017
Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h
Téléphone : 514-737-3604
Adresse : 3600 avenue Barclay, # 460

Quartier Le Plateau-Mont-Royal

Organisme : Atelier d'éducation populaire du Plateau
Téléphone : 514-350-8881
Adresse : 4273 rue Drolet
Date du comptoir : À partir du 14 février 2017

Organisme : YMCA du Parc
Téléphone : 514-271-9622
Adresse : 5587 et 5550 avenue du Parc
Date du comptoir : Du 17 au 29 mars 2017
Horaire : Les mardis et mercredis
Note: **Prendre rendez-vous par téléphone Gratuit pour les personnes à faibles revenus**



MISSION : Éducaloi est un organisme sans but lucratif qui occupe un rôle de premier plan dans l'amélioration de l'accès à la justice au Québec. Entièrement dédié à informer le public sur ses droits et ses obligations, Éducaloi consacre l'ensemble de ses activités à rendre le droit plus accessible à la population québécoise.

PRINCIPAUX SERVICES :

Éducaloi ne donne aucune information juridique autrement que par le biais de son site Web, de ses activités sur le terrain et de ses publications.

Le site Web offre une foule d'informations juridique vulgarisées sur de [nombreuses thématiques](#) :

- famille et couple
- Séparation et divorce
- Décès et testaments
- Consommation
- Travail
- Habitation
- Justice et tribunaux
- Crimes et contraventions
- **Libertés et citoyenneté**
- Contraventions
- Entreprises et organismes

L'organisme fournit une liste de références contenant des hyperliens vers les ressources. À consulter si vous avez besoin d'informations sur une situation précise, si vous avez besoin de conseils juridiques :

[Barreau du Québec - Trouver un avocat](#)

Vous ne connaissez pas d'avocat?

Le Barreau du Québec propose [un service de référence](#) par téléphone permettant de :

- trouver [un avocat](#);
- trouver [un avocat-médiateur](#); ou
- avoir accès [au service gratuit Urgence avocat en cas d'arrestation](#).

La plateforme [Jurisréférence](#) propose ce service de référence, mais en ligne, qui permet de:

- trouver un [avocat selon la région et le domaine de droit](#);
- trouver un [avocat-médiateur](#).

Un dossier à la Cour des petites créances?

Le Barreau de Montréal a mis en place [un service d'aide à la préparation d'un dossier](#) pour la Cour des petites créances, à prix forfaitaire.

[Chambre des notaires - Trouver un notaire](#)

Vous ne connaissez pas de notaire?

La Chambre des notaires du Québec propose sur son site Web une

**Avocats
et
notaires**

section permettant de [trouver un notaire selon différents critères de recherche](#).

<http://www.cnq.org/fr/trouver-un-notaire.html>

Service téléphonique gratuit

La Chambre des notaires du Québec offre également le service téléphonique 1-800-NOTAIRE, une ligne d'information juridique qui permet à la population québécoise de parler gratuitement à des notaires. Le service est également disponible via les pages Web de [1-800-NOTAIRE 2.0](#).

<http://www.cnq.org/fr/forum.html>

.....

Centres de justice de proximité - Votre accès à la justice

<http://www.justicedeproximite.qc.ca/>

Si vous avez besoin d'informations sur une situation précise, vous pouvez vous adresser à l'un des six Centres de justice de proximité de la province.

Ces Centres sont situés dans les régions suivantes: [Grand-Montréal](#), [Québec](#), [Bas-Saint-Laurent](#), [Outaouais](#), [Gaspésie-îles-de-la-Madeleine](#) et [Saguenay-Lac-Saint-Jean](#).

Commission des services juridiques - Aide juridique

L'aide juridique fournit des services gratuits ou à moindres coûts aux citoyens admissibles. Les services juridiques sont offerts par des avocats (ou parfois des notaires).

Pour connaître les critères d'admissibilité ou faire une demande:

<http://www.csj.qc.ca>

Votre boussole juridique

Élaborée par Pro Bono Québec, [Votre boussole juridique](#) est un outil de recherche des ressources juridiques gratuites ou à faibles coûts disponibles au Québec.

Cet outil identifie sur une carte interactive les ressources communautaires, gouvernementales et institutionnelles par région et par catégories de droit. L'outil offre aux citoyens une façon simple de trouver les organismes qui offrent soutien et orientation adaptés à différentes situations juridiques.

<http://votreboussolejuridique.ca/>

.....

Trouver une loi ou un jugement

Le droit québécois est principalement composé de lois, de règlements, de décisions des tribunaux du Québec et du Canada et des décisions des gouvernements fédéral et provincial. Comprenez comment cela fonctionne...

Autres services

Pour aller plus loin

[Des ressources éducatives gratuites](#) sont disponible sur le Site d'Éducaloi **pour** permettent aux enseignant(e)s d'intégrer du contenu juridique dans leurs cours et leurs activités.

Pour qui? : la population du Québec

COORDONNÉES

Adresse postale : C.P. 55032, CSP Notre-Dame, 11, rue Notre-Dame Ouest, Montréal (Québec), H2Y 4A7

Site Web : <https://www.educaloi.qc.ca>



Service de référence du Barreau de Montréal

MISSION : L'aide juridique a pour objet de permettre aux personnes financièrement admissibles de bénéficier, dans la mesure prévue par la loi et les règlements, de services juridiques

PRINCIPAUX SERVICES :

- La raison d'être du Service de référence est de fournir à toute personne qui en fait la demande (capable d'assumer les frais de services juridiques ou admissible à l'aide juridique), le nom d'un avocat inscrit au service et disposé à offrir une consultation initiale d'une demi-heure contre paiement d'honoraires fixes de 30 \$ plus taxes, si applicables.
- Outil en ligne pour trouver un avocat [JurisRéférence](#)

Pour qui? : Toute personne, admissible ou non à l'aide juridique.

Les prestataires d'aide financière de dernier recours du Soutien du revenu sont admissibles gratuitement aux services offerts par l'Aide juridique, s'ils en font la demande.

Pour déterminer l'admissibilité financière à l'Aide juridique, les revenus, les biens et les liquidités du requérant, ainsi que ceux des membres de sa famille, seront pris en considération. Ces trois barèmes (revenus, biens et liquidités), détermineront si le requérant peut obtenir l'Aide juridique gratuitement ou moyennant le versement d'une contribution.

COORDONNÉES

Adresse : 1, rue Notre-Dame Est, bureau 9.80, Montréal (Québec) H2Y 1B6

Téléphone : 514 866-2490

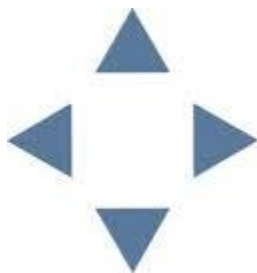
Courriel : reference@barreaudemontreal.qc.ca

Site Web: <https://www.barreaudemontreal.qc.ca/>

Horaire : Lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Horaire d'été : Lundi au jeudi, de 8 h 30 à 16 h 30 et Vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30

Votre boussole juridique



VOTRE
BOUSSOLE
JURIDIQUE.ca

MISSION : Notre mission consiste essentiellement au développement et au maintien d'une pratique différente en matière de justice pour les mineurs et se singularise par une approche qui repose sur une large implication communautaire.

PRINCIPAUX SERVICES :

Répertoire des ressources juridiques gratuites ou à faible coût

Site Web: <http://votreboussolejuridique.ca/>





Éducation et formation

Centre Accroche

MISSION : Être un agent d'influence parmi les élèves du niveau secondaire afin d'accroître leur bien-être personnel et leurs possibilités d'intégration harmonieuse à la vie scolaire, familiale et sociale

PRINCIPAUX SERVICES :

AIDE AUX DEVOIRS : programme d'aide aux devoirs et accès à une équipe de tuteurs-bénévoles aux élèves des écoles avoisinantes au Centre Accroche pour les aider à réaliser leurs travaux scolaires.

Objectifs du programme

- Prévenir l'abandon scolaire
- Aider les enfants d'immigrants à s'intégrer à la vie scolaire et sociale

Pour qui? :

COORDONNÉES

Adresse : 1775, boul. Édouard-Laurin

Téléphone : (514) 334-7081

Courriel : centreaccroche@direction.ca ou nous

Site Web: <http://centreaccroche.ca/fr/maison-2/>

Horaire : Programme parascolaire
mardi au jeudi : 15 h à 18 h



Liste d'adresses CÉGEPs, écoles spécialisées et éducation aux adultes

*tiré du répertoire de Chloë Foucault, conseillère d'orientation

CÉGEPs

Cégep Saint-Laurent :

625 Sainte-Croix,
Saint-Laurent, Québec
H4L 3X7
Tél. : (514)747-6521 poste 263
Fax : (514)748-2956

Mission : Soutenir les différentes initiatives
qui visent à l'amélioration de la qualité de
vie des citoyens.

Cégep Vanier College

821, avenue Sainte-Croix
Tél. : (514) 744-7025

ÉCOLES SPÉCIALISÉES

École Le Sommet :

1750, rue Deguire
Tél. : (514) 744-2867

École Peter Hall inc. :

1455, rue Rochon
Tél. : (514) 748-1050

École Vanguard Québec Itée./ École primaire interculturelle :

1150, rue Deguire
Tél. : (514) 747-5500

ÉDUCATION AUX ADULTES/FORMATION PROFESSIONNELLE

Centre d'éducation aux adultes

Outremont (CEA Outremont) (CSMB) :

500, blv Dollard, Outremont
Tél. : (514) 273-3353

Centre de formation professionnelle Émile-Legault, pavillon Émile-Legault (CSMB) :

2405, blv Thimens
Tél. : (514) 332-7934

Centre de formation professionnelle Émile-Legault, pavillon Saint-Louis (CSMB) :

2915, rue Marcel
Tél. : (514) 332-8263

Centre de formation professionnelle de l'Ouest-de-Montréal, pavillon Saint- Laurent (CSMB) :

3200, blv de la Côte-Vertu
Tél. : (514) 333-8886

École Saint-Laurent adult centre (EMSB) :

2405, Place Lafortune Ouest
Tél. : (514) 337-3856

Liste d'adresses – Centres de la petite-enfance (CPE) – Saint-Laurent

*tiré du répertoire de Chloë Foucault, conseillère d'orientation

CPE Bonbon :

5919 Henri Bourassa
Saint-Laurent, Québec
H4R 1B7

Tél. : (514)956-8099

Fax : (514)855-6109

Mission : Offrir aux familles un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel pour les enfants.

CPE la Bricole :

635 Sainte-Croix
Saint-Laurent, Québec
H4L 3X7

Tél. : (514)747-7696

Fax : (514)747-8943

Mission : Offrir aux familles un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel pour les enfants.

CPE Le jardin de rêves :

1745 Décarie
Saint-Laurent, Québec
H4L 3N5

Tél. : (514)747-5353

Fax : (514)747-5822

Mission : Offrir aux familles un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel pour les enfants.

CPE Mini-Watts :

3205 Guénette
Saint-Laurent, Québec
H4S 1N2

Tél. : (514)385-8888 poste 4551

Mission : Offrir aux familles un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel pour les enfants.

CPE Sol

850 Marcel Laurin
Saint-Laurent, Québec
H4M 2M9

Tél. : (514)331-9994

Fax : (514)331-1233

Mission : Offrir aux familles un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel pour les enfants.

CPE Tchou Tchou :

1075 Sainte-Croix
Saint-Laurent, Québec
H4L 3Z2

Tél. : (514)744-4090

Fax : (514)744-4302

Mission : Offrir aux familles un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel pour les enfants.

CPE Vanier :

821 Sainte-Croix
Saint-Laurent, Québec
Tél. : (514)744-7941

Fax : (514)744-7952

Mission : Offrir aux familles un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel pour les enfants.

CPE Vol au vent :

2707 Poirier
Saint-Laurent, Québec
H4R 2E6

Tél. : (514)331-1190

Fax : (514)331-1385

Mission : Offrir aux familles un milieu de vie et un lieu d'épanouissement affectif, social, physique et intellectuel pour les enfants.

Liste d'adresses – Cours d'anglais dans Saint-Laurent

*tiré du répertoire de Chloë Foucault, conseillère d'orientation

St-Laurent Center

2405, Place Lafortune
Saint-Laurent, québec
H4M 1C2
Tél : (514)337-3856
(Métro Côte-Vertu, Autobus 121 Ouest arrêt rue Bourgouin)
2 soirs par semaine (30\$)

Centre d'Éducation des Adultes Clément

9569, rue Jean-Milot
LaSalle, Québec
H8R 1X8
Tél : (514)595-2041
(Métro Angrignon, autobus 113)
30hrs/semaine (90\$/semaine)

Cégep Vanier College

821, avenue Sainte-Croix
Saint-Laurent, Québec
H4I 3X7
Tél. : (514) 744-7025
Fax : (514)744-7010
(Métro Du Collège, aut. 117)

Cégep Saint-Laurent :

625 Sainte-Croix,
Saint-Laurent, Québec
H4L 3X7
Tél. : (514)747-6521 poste 263
Fax : (514)748-2956

YMCA Saint-Laurent

1745 Décarie
Saint-Laurent, Québec
H4L 3N5
Tél : (514)747-5353 poste 222
Fax : (514)747-9453
Site web: www.ymcamontreal.qc.ca

CACI

4770 rue de Salaberry
bureau 201
Montréal, Québec
H4J 1H6
Tél : (514)856-3511
Fax : (514)856-6020

Liste d'adresses – Cours de français dans Saint-Laurent

*tiré du répertoire de Chloë Foucault, conseillère d'orientation

CARI (Centre d'accueil et de référence pour immigrants) : (cours de français/temps partiel et temps plein)

1179 Décarie , bureau 10

Saint-Laurent, Québec

H4L 3M8

Tél. : (514) 748-2007

Fax : (514) 748-2766

Courriel : carist@cari.qc.ca

Site web: www.cari.qc.ca

Mission: Accueil, aide et accompagne les immigrants dans les immigrants dans leur intégration personnelle, sociale et professionnelle.

École enfant soleil : (Cours pour les parents/temps partiel)

1615 Tassé

Saint-Laurent, Québec

H4L 1R1

Tél. : (514)747-3065

Fax : (514)747-3189

Mission : Soutenir les différentes initiatives qui visent à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens.

MRCI (Ministère des relations avec les citoyens et de l'immigration) : (cours temps plein)

255 bvl Crémazie Est, 8^{ème} étage, bureau 8.01

Montréal, Québec

H2M 1L5

Tél. : (514)864-9191

Fax : (514)864-9775

Mission : Service d'accueil et d'information favorisant l'intégration des nouveaux arrivants dans leur milieu de vie.

Petites Mains



MISSION : Aider les personnes en difficulté, surtout les femmes immigrantes, monoparentales et sans emploi, à sortir de l'isolement, et à apprendre un métier, afin de favoriser leur insertion sur le marché du travail et leur intégration à la société québécoise pour qu'elles y vivent en dignité.

PRINCIPAUX SERVICES

Petites-Mains offre différents programmes de formation.

- Formation [d'opératrice de machines à coudre](#) industrielle
- Formation [d'aide cuisinière](#), service traiteur et service à la clientèle
- Formation de [commis de bureau](#)
- Programme [d'intégration](#) pour jeunes femmes immigrantes considérées comme minorités visibles (cours de français intensifs, programme complet en couture industrielle ou en restauration, ateliers de préparation à l'emploi et accompagnement socioprofessionnel individualisé)
- Programme [Un pas vers l'emploi](#) (13 semaines de préparation à l'emploi, expérience de travail de 8 mois, ateliers de préparation à l'emploi et accompagnement socioprofessionnel individualisé)
- Programme [Au Québec chacune sa place](#) pour femmes nouvellement arrivées sans ou avec peu d'expérience de travail (14 semaines d'ateliers culturels, ateliers de formation et de préparation à l'emploi et accompagnement socioprofessionnel individualisé)

Pour qui? : L'organisme s'adresse globalement aux femmes immigrantes en difficulté. Chaque programme s'adresse à un groupe plus spécifique (l'information est disponible sur la page Web de chaque programme ou en cliquant sur les hyperliens de la section précédente)

COORDONNÉES

Adresse : 7595 boul. Saint-Laurent, Montréal, QC, H2R 1W9

Téléphone : 514-738-8989

Courriel : info@petitesmains.com

Site Web: <https://www.petitesmains.com/>

L'Unité : Centre d'initiatives pour le développement communautaire

MISSION : La mission du Centre l'Unité est d'intervenir dans des écoles, des espaces publics et d'autres lieux de rassemblement, auprès d'enfants et de jeunes issus de différentes communautés culturelles, ainsi que leurs parents, afin de leur permettre de tisser des liens de solidarité et d'avoir une participation sociale plus active.

PRINCIPAUX SERVICES :

Les Inscriptions centralisées : La RETAC de Saint-Laurent, où se réunissent toutes les directions d'école, a mis sur pied un programme afin de centraliser les inscriptions à l'école pour les nouvelles familles qui emménagent sur son territoire. En plus des services relatifs à l'inscription, une orthopédagogue est présente afin d'évaluer les aptitudes langagières des enfants et ainsi déterminer s'ils seront inscrits dans une classe régulière ou une classe d'accueil. Un intervenant communautaire scolaire est également sur place pour accueillir ces familles et leur fournir des renseignements relatifs à l'école québécoise et au fonctionnement scolaire, en plus de leur présenter les différentes ressources disponibles dans le quartier. Finalement, ceux-ci sont disponibles afin de leur offrir un soutien et une écoute par rapport à leur expérience d'immigration.

Se comprendre pour mieux vivre ensemble : Le projet « Se comprendre pour mieux vivre ensemble » vise donc à réunir des familles afin qu'elles puissent discuter et partager leur vécu et la réalité de leur propre parcours migratoire et de leur quotidien. Un projet construit par les familles et qui répond à leurs besoins.

Cour d'école et parapluie : Des intervenants de milieu sont présents dans les cours d'école et dans les parcs après les heures de classe, laissant du matériel de jeu à la disposition des jeunes.. Ces activités sont ouvertes aux jeunes de la 3e à la 6e année et sont gratuites.

Maison des jeunes 9-12 ans : La MDJ 9-12 ans est un lieu de rencontre animé où les jeunes, en collaboration avec des adultes significatifs, s'impliquent dans des activités, des sorties et des projets au moyen desquels ils apprennent à se responsabiliser et à devenir des personnes critiques, actives et responsables. Ces activités sont ouvertes aux jeunes de 4e à 6e année des écoles Henri-Beaulieu, Laurentide, Jean-Grou, Enfant-Soleil, Bois-Franc-Aquarelle, Beauséjour, Cardinal-Léger et Enfants du monde et sont entièrement gratuites.

Activités de rapprochement : Les intervenants de milieu organisent à l'occasion des activités spéciales avec de petits groupes de jeunes ciblés, normalement les vendredis après les heures de classe. Ces activités ont pour but de répondre à des besoins ou des intérêts spécifiques des jeunes et permettent de développer des liens significatifs et de passer des moments privilégiés avec certains d'entre eux.

Ateliers thématiques en classe : Animations de groupes de 5e et de 6e année, à l'occasion et selon leurs besoins, les périodes du vendredi après-midi.

COORDONNÉES

Adresse : 1055, avenue Sainte-Croix

Téléphone : (514) 744-1239

Courriel : info@centre-unite.com

Site Web: <http://www.centreunite.dreamhosters.com/>





Carrefour jeunesse-emploi Côte-des-Neiges, Mont-Royal et Outremont

MISSION : L'équipe de professionnels du CJE vise à aider les jeunes dans leur démarche d'intégration à l'emploi, de retour aux études ou dans leur projet de création d'entreprise.

PRINCIPAUX SERVICES

- Aide à la [recherche d'emploi](#) (16 à 35 ans)
- [Orientation professionnelle](#) (16 à 35 ans)
- [Démarrage d'entreprise](#) (16 à 35 ans) et [sensibilisation des jeunes à l'entrepreneuriat](#) (6 à 35 ans)
- [Aide spécialisée](#) pour les jeunes de 18 à 29 ans sans emploi (recherche d'emploi, retour aux études)
- Activités d'exploration et d'intégration en emploi et suivi psychosocial personnalisé pour les jeunes de 15 à 17 ans qui ont des [difficultés particulières](#), notamment scolaires
- [Service aux employeurs](#) pour faciliter l'embauche des jeunes du territoire (pour tous les employeurs légalement enregistrés comme entreprises des secteurs privés et public)

Pour qui? : Les jeunes (15-17 ans) et les jeunes adultes (16-35 ans), résidents ou de passage à Côte-des-Neiges, Ville Mont-Royal et Outremont – La clientèle ciblée dépend des activités.

COORDONNÉES

Adresse : 6555, ch. Côte-des-Neiges, bureau 240 Montréal, H3S 2A6

Téléphone : 514-342-5678

Site Web : <http://cjecdn.qc.ca/#services>

Horaire : Lundi - Mardi - Jeudi 9h à 17h - Mercredi 12h à 20h - Vendredi 13h à 17h

Centre des femmes de Montréal

MISSION : La mission du Centre des femmes de Montréal est d'offrir des services à caractère professionnel et éducatif, de même que des services de conseil et d'orientation pour aider les femmes à s'aider elles-mêmes.

PRINCIPAUX SERVICES

- Service d'employabilité pour faciliter l'intégration socioprofessionnelle des femmes au marché du travail (rencontres individuelles et formations en groupe)
- Service de première ligne visant à offrir de l'information, des outils concrets et des pistes de solution afin de favoriser la prise en charge personnelle des femmes
- [Lutte contre la pauvreté](#) : cuisine collective, dépannage alimentaire, dépannage vestimentaire, paniers de Noël.
- [Cours et ateliers](#) : accès à des cours, ateliers, sorties estivales et activités d'éducation populaire
- services de première ligne aux [femmes autochtones](#) qui vivent en milieu urbain
- service [d'information juridique](#) (sur rendez-vous)
- Services aux [futures et nouvelles mères](#) (programme d'intervention mère-enfant destiné aux mères économiquement vulnérables et/ou nouvellement arrivées au Québec ainsi qu'à leurs enfants d'âge préscolaire.

Services spécifiques aux [femmes immigrantes](#) :

- Accompagnement dans la recherche d'information et de ressources
 - Café-rencontres pour briser l'isolement et favoriser l'intégration des nouvelles arrivantes
 - Cours de français à temps partiel avec le MIDI
- Pour qui? : Toutes les femmes. Certains programmes et activités visent à répondre aux besoins spécifiques des femmes immigrantes

COORDONNÉES

Adresse : 3585, rue Saint-Urbain, Montréal (Québec), H2X 2N6

Téléphone : Service d'employabilité : 514 842-6652

Service de première ligne (SPL) : 514 842-4780

Administration: 514 842-1066

Courriel : Service d'employabilité : emploi@centredesfemmesdemtl.org

Service de première ligne (SPL) : spl@centredesfemmesdemtl.org

Administration: cfmwcm@centredesfemmesdemtl.org

Site Web : <http://centredesfemmesdemtl.org/>

Horaire : De septembre à mai : Les lundis, mercredis et vendredis de 9 h à 17 h

Les mardis et jeudis de 9 h à 21 h (certains services seulement)

De juin à août : Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges

MISSION : Soutenir les personnes en recherche d'emploi, tout au long de leur démarche, en mettant à leur disposition les ressources nécessaires pour les aider à trouver un emploi qui correspond à leurs qualifications et à leurs aspirations.

PRINCIPAUX SERVICES

- [Counseling](#) d'emploi pour nouveaux arrivants (Service de counseling personnalisé d'une durée de 12 semaines)
- Soutien pour identifier les postes disponibles
- Soutien pour la préparation du CV et des entrevues
- Club de recherche d'emploi (session intensive de recherche d'emploi à date fixe d'une durée de trois semaines)

Pour qui? : Toute personne en recherche d'emploi. Le service de *counseling* d'emploi s'adresse spécifiquement aux immigrants.

COORDONNÉES

Adresse : 3600, avenue Barclay, bureau 421, Montréal, Québec, H3S 1K5

Téléphone : 514-733-3026

Courriel : info@crecdn.com

Site Web: <http://crecdn.com/>

Horaire : Lundi au vendredi : 8h30 à 12h – 13h à 16h30

* Pour le congé des fêtes, le Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges sera fermé du 22 décembre au 6 janvier 2017

Liste d'adresses - Centres de recherche d'emploi

*tiré du répertoire de Chloë Foucault, conseillère d'orientation

Centre Génération Emploi

7000, avenue du Parc, bureau 414

Montréal, Québec

H3N 1X1

Tél : (514) 948-0000

Fax : (514) 948-5097

Courriel : generationemploi@qc.aira.com

Site Internet : www.generationemploi.qc.ca

Mission : Préparation et intégration en emploi des communautés ethnoculturelles, des minorités visibles et des femmes du Grand Montréal

Centre Ressources-Jeunesse :

1010, Sherbrooke Ouest, bureau 310

Montréal, Québec

H3A 2R7

Tél. : (514) 982-0577

Fax : (514) 286-7554

Courriel : info@frj.qc.ca

Mission : Aider les jeunes adultes (de 18 à 30 ans) qui n'arrivent pas à trouver d'emploi pour toutes sortes de raisons (secteur contingenté, manque d'expérience, rareté des emplois, formation insuffisante ou inadéquate, etc.).

Centre intégration jeunesse-adulte :

Tél. : (450) 671-8949

Mission : Recherche d'emploi pour les 16 ans et plus.

Centre Butters-Savoy-Horizon (Les) :

Tél. : (450) 444-5588

Mission : Programme d'intégration au marché du travail régulier, pour adultes déficients intellectuels de 18 ans et plus.

Club de recherche d'emploi de la Rive-Sud :

Tél. : (450) 442-2367

Pour 18 ans et plus, sans emploi.

Emploi-Québec Montérégie :

Tél. : (450) 773-7463

Sans frais : 1-866-740-2135

Option travail inc. :

Tél. : (450) 687-6810

Mission : Service de main-d'œuvre (placement et formation) pour hommes et femmes ayant une limitation physique, sensorielle ou intellectuelle.

Service et formation aux immigrants en Montérégie :

Tél. : (450) 926-2550

Mission : Recherche d'emploi, orientation et formation pour les immigrants au Québec depuis moins de trois ans.

Service externe de main-d'œuvre Le Jalon :

Tél. : (450) 691-9622

Mission : Hommes et femmes de 30 et plus, clientèle anglophone, formation de groupe, de la région de Châteauguay.

Option'elle

3585, rue Saint-urbain

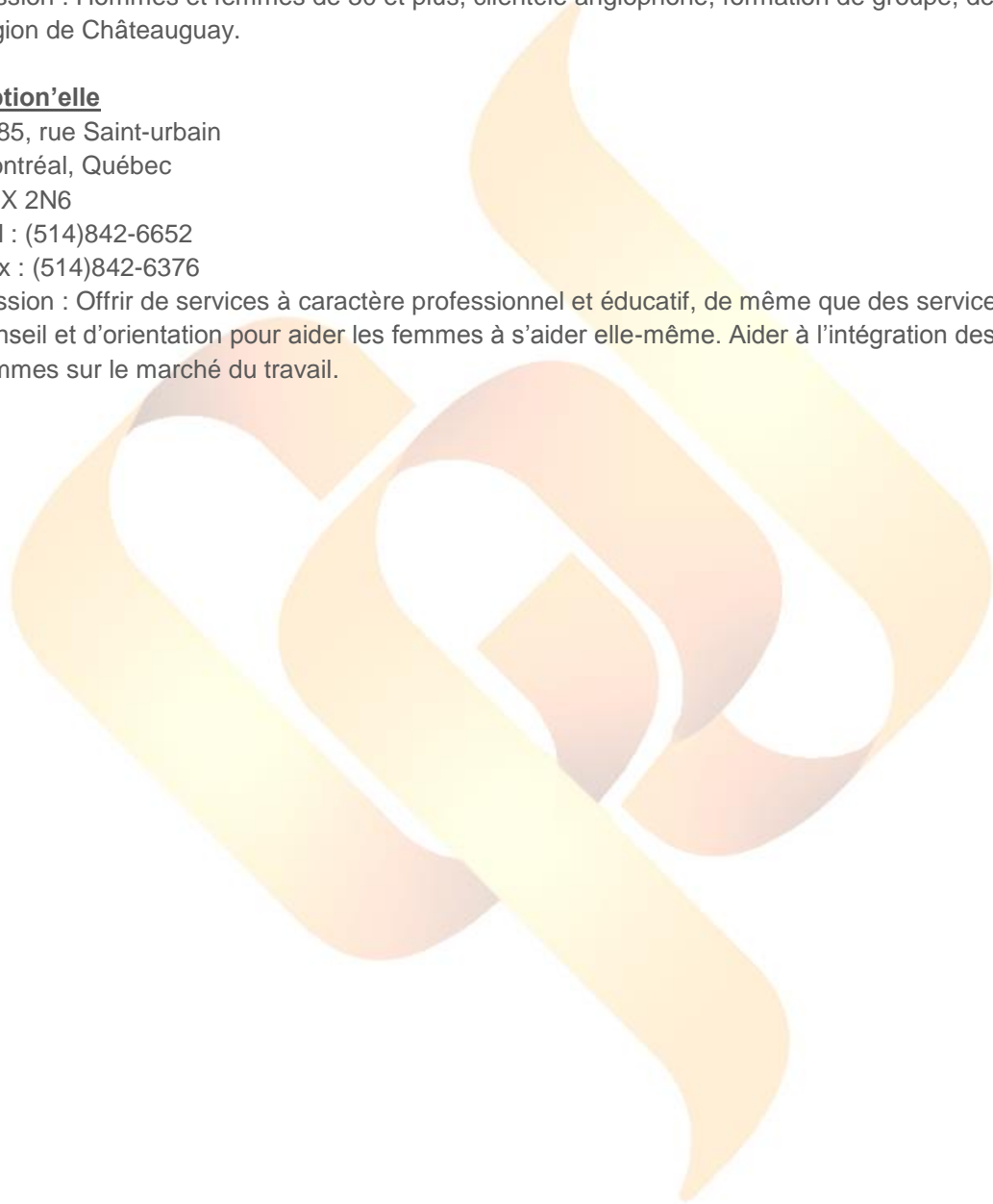
Montréal, Québec

H2X 2N6

Tél : (514)842-6652

Fax : (514)842-6376

Mission : Offrir de services à caractère professionnel et éducatif, de même que des services de conseil et d'orientation pour aider les femmes à s'aider elle-même. Aider à l'intégration des femmes sur le marché du travail.



SIMO

MISSION : SIMO offre aux personnes immigrantes des services d'aide à la recherche d'emploi. Les services de SIMO sont individualisés. Ils tiennent compte de la situation particulière de chaque nouvel arrivant et peuvent s'échelonner sur plusieurs mois. L'objectif ultime est l'obtention d'un emploi satisfaisant dans le domaine d'études de chaque professionnel ou d'une formation de mise à niveau si nécessaire. Les services de l'organisme sont offerts en partenariat avec Emploi-Québec.

PRINCIPAUX SERVICES

- Entrevue d'évaluation avec un conseiller en emploi
- Identification et soutien à la résolution de situations diverses, autant personnelles que professionnelles, pouvant faire obstacle à l'atteinte des objectifs fixés
- Conseils et support à la précision des objectifs de carrière
- Élaboration d'un plan d'intervention souple et axé sur le parcours professionnel
- Counseling individuel et confidentiel
- Analyse exhaustive du bilan des compétences transférables
- Information sur le marché du travail au Québec et exploration des professions les plus en demande par régions
- Soutien et accompagnement constant dans la recherche d'emploi par une approche visant à mettre en valeur les atouts et compétences
- Simulations d'entrevues incluant une analyse rétroactive offrant l'opportunité au postulant d'apprendre à se démarquer en entrevue d'embauche
- Possibilité de participation à des programmes de réseautage
- Suivi en emploi favorisant le maintien au travail
- Information et orientation vers une formation de mise à niveau des connaissances si nécessaire

Pour qui? : Toute personne nouvellement arrivée au Canada depuis moins de 5 ans, scolarisée et prête à intégrer le marché du travail.

COORDONNÉES

Adresse : 7245 rue Clark, bureau 202, Montréal, Québec, Canada, H2R 2Y4

Téléphone : 514 277-6776

Courriel : info@simo-emplois.com

Site Web : <http://www.simo-emplois.com/>

Horaire : Du lundi au jeudi | 08h30 à 16h30

Vendredi | 08h30 à 15h00

Sites Web de recherche d'emploi

Les ressources préférées de Chloë Foucault, Conseillère d'orientation du Centre Pauline-Julien

www.indeed.com (pour chercher des offres d'emploi)

www.arrondissement.com (section ; emplois et orientation; voir les offres d'emploi)

www.emploi Quebec.net (voir le carré bleu; section trouver un emploi; lien vers des offres d'emploi)

Répertoires d'entreprises; chercher des entreprises pour poser votre candidature spontané pour un emploi (spontané = sans affichage d'offre d'emploi)

www.icriq.com (chercher des entreprises par mots-clés de services ou de produits ou par le nom de compagnie)

www.canada411 (chercher des entreprises)



Immigration, citoyenneté
(Ressources entièrement dirigées vers les
personnes immigrantes)

Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)

MISSION : L'Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'aider à l'intégration socio-économique des immigrants et des minorités visibles pour développer des citoyens à part entière de la société d'accueil.

PRINCIPAUX SERVICES

Accueil et intégration

Intégration familiale : Ce projet consiste à travailler avec la cellule familiale et à soutenir ses membres (les parents et les enfants) pour améliorer la compréhension et la qualité de vie au sein du foyer et contrer l'exclusion sociale.

Horaires: Tous les mardis et mercredis de 9h à 17h à l'exception des jours fériés.
Ce service est offert à notre point de service situé au

Adresse du service : 14115 Prince Arthur, Pointe-aux-Trembles, Montréal QC H1A 1A8

Le Programme Réussir l'intégration (PRint) : accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation et d'intégration. (Rencontres individuelles, Évaluation des besoins et préparation d'un plan d'action, Orientation, renseignements et références, Médiations, Aide technique, Interprétariat, Soutien à l'accès aux services public, Séances d'information sur le fonctionnement de la société d'accueil)

Pour qui? Personnes âgées de 14 ans et plus, Résidents permanents, demandeurs de résidence, titulaires d'un permis de séjour temporaire, réfugiés

Adresses du service :

- Siège de l'AIEM : 5960 Rue Jean-Talon est, bureau 209, Montréal, QC H1S 1M2.
Téléphone: (514) 723-4939
- Point de service de Rivière-des-Prairies : 9001 Boulevard Perras, Montréal, QC, H1E 3J7.
Téléphone: (514) 872-0107
- Point de service de Pointe-aux-Trembles : 14115 Prince Arthur, Pointe-aux-Trembles, Qc H1A 1A8. Téléphone: (514) 788-4343

La PDI (Premières Démarches d'Installation) : C'est une séance de groupe en français. Elle est offerte aux personnes venant juste d'arriver au Québec. Cette séance est d'une durée de 3 heures. L'objectif de cette séance est de faire comprendre aux nouveaux arrivants leur parcours d'intégration, les démarches importantes à entreprendre pour leur installation et les outils et les services disponibles pour organiser leurs démarches.

Pour qui? Personnes âgées de 18 ans et plus, Résidents permanents, demandeurs de résidence, titulaires d'un permis de séjour temporaire, réfugiés
Pour rendez-vous : 514 723 4939.

Petite enfance

Les cafés-parents : activités adressées aux parents d'enfants de 0 à 5 ans. Ces activités visent à renforcer la capacité d'agir des parents sur le développement de leur enfant. Le but principal est d'informer et d'outiller les parents sur le développement social et affectif de leurs enfants dans un contexte d'immigration. Les activités se déroulent sous forme d'ateliers sur des thèmes précis.

Halte-garderie : Le Nid des anges est une halte-garderie communautaire qui vise à répondre à des besoins de garde occasionnels des enfants de parents immigrants

- Le coût est de 4.00\$ par bloc de 3h (de 9h à 12h ou de 13h à 16h)
- Le service à la journée est de 11.00\$

Francisation

Temps plein : Ce type de cours s'adresse aux résidents récemment arrivés au pays. Le recrutement est assuré par le Ministère de l'immigration de la diversité et de l'inclusion (MIDI)

Durée : de 25 à 30 heures par semaine selon le niveau de scolarité des participants

Temps partiel : ce type de cours s'adresse aux résidents permanents, demandeurs d'asile, réfugiés, demandeurs de résidence, citoyens canadiens naturalisés, étudiants étrangers avec certificat de sélection du Québec, travailleurs temporaires avec certificat de sélection du Québec, personnes titulaires d'un permis de séjour en vue d'obtenir la résidence, aides familiales résidentes, membres du corps consulaire et des organisations internationales

Pour s'inscrire : Se présenter au 5960 Rue Jean-Talon Est, Bureau 209, Montréal, QC H1S 1M avec une preuve de statut

Pour information et inscription, veuillez téléphoner au (514) 723-4939

Formation

Cours d'anglais et cours d'informatique

COORDONNÉES GÉNÉRALES :

Courriel : info@aiemont.com

Site Web: <http://www.aiemont.com/>

ALAC

MISSION : La mission d'ALAC est d'informer, d'accompagner, d'aider et de soutenir les personnes immigrantes et leurs familles, dès leur arrivée, dans leur processus d'adaptation et d'intégration socio-économique.

PRINCIPAUX SERVICES

- Soutien disponible pour établir toutes démarches liées à l'intégration sociale et économique
- Aide à l'emploi
- Cours de français

Pour qui? : Les nouveaux arrivants et leur famille

COORDONNÉES

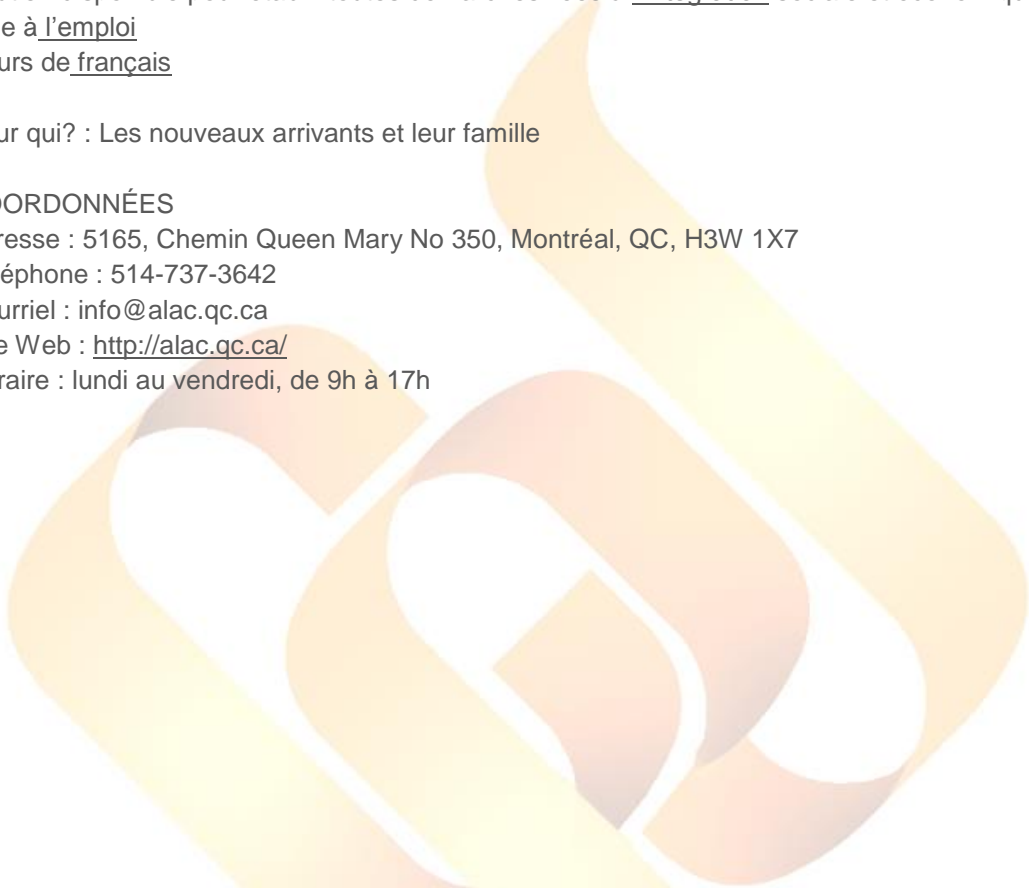
Adresse : 5165, Chemin Queen Mary No 350, Montréal, QC, H3W 1X7

Téléphone : 514-737-3642

Courriel : info@alac.qc.ca

Site Web : <http://alac.qc.ca/>

Horaire : lundi au vendredi, de 9h à 17h



Alpa (Accueil liaison pour arrivants)

MISSION : La mission de l'organisme est d'aider les personnes immigrantes dans toutes les étapes de leur établissement, adaptation et intégration, à devenir des citoyens responsables, fiers de leurs origines, et capables de composer avec les exigences de la société québécoise.

PRINCIPAUX SERVICES

- Accompagnement et Soutien
 - Premières démarches
 - Conseils
 - Aide à la recherche d'emploi
 - Écoute
 - Recherche de logement
 - Installation
 - Assermentation
 - Traduction
 - Processus d'accompagnement pour les documents d'immigration
 - Références vers les services
 - Une gamme variée de séances d'information (éducation, santé, logement, valeurs culturelles, budget, sécurité, emploi, etc.).
- Soutien dans toutes démarches de recherche d'emploi et d'installation en région :
 - Rencontres individuelles avec un(e) conseiller(e) pour préciser vos objectifs professionnels et vous orienter
 - Séances d'informations sur les régions québécoises
 - Offres d'emploi disponibles dans la région choisie
 - Contact avec notre réseau de partenaires régionaux
 - Possibilité d'une aide financière pour les entrevues et/ou le déménagement en région
 - Aide pour la cession de votre bail suite à un établissement en région
 - Cours de français gratuits à temps partiel avec le MIDI : Plusieurs niveaux disponibles : débutant, intermédiaire et avancé.

Pour qui? : Immigrants de tous statuts

COORDONNÉES

Adresse : 2030, boulevard Pie IX, Bureau 309, Montréal (QC) H1V 2C8

Téléphone : 514-255-3900

Courriel : via le site Web : <http://alpaong.com/nous-joindre>

Site Web: <http://alpaong.com/>

Horaire : Lundi au vendredi de 8 h à 16 h



AMEIPH (Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées)

MISSION : Outiller et accompagner les personnes issues de la diversité culturelle ainsi que leurs familles, malgré leurs limitations fonctionnelles, afin de permettre l'affirmation de leur potentiel dans une société d'accueil plus juste et inclusive. Aider ces personnes dans leurs démarches d'intégration et de participation pleine et entière à la société d'accueil.

PRINCIPAUX SERVICES

Activités pour les membres

- Activités Sociales – Fêtes et sorties : Les activités sociales sont organisées surtout pour permettre aux personnes handicapées et aux familles de faire des sorties ensemble sans se sentir jugées, de s'amuser et aussi d'avoir l'opportunité de rencontrer d'autres personnes et / ou familles qui vivent les situations semblables. Elles sont des moyens également de partage, d'échanges pour briser l'isolement. (cafés-rencontres, cabane à sucre, exposition, etc.)
- Services individuels : des intervenants sont disponibles pour répondre aux demandes concernant l'accès aux services de santé et services sociaux, le revenu, l'éducation, la francisation, l'immigration, l'intégration sociale, la justice, le logement, et l'emploi etc... Et encore : aide pour remplir des formulaires, écoute active, support moral, accompagnement, interprétariat, recherche des services appropriés, démarches pour assurer les suivis, et médiation.
- "Je découvre" ma nouvelle langue, mon nouveau pays, moi-même : Il s'agit d'un programme de francisation adapté qui s'adresse aux adultes immigrants ou issus des communautés ethnoculturelles ayant une déficience intellectuelle. Il comporte deux volets : un cours de français et un atelier d'expression artistique permettant d'acquérir les bases de la langue française tout en développant la créativité, les capacités d'expression et de socialisation.

Pour qui? : Personnes handicapées issues de l'immigration et des communautés ethnoculturelles ainsi que leur famille, quel que soit leur âge, leur limitation ou leur statut

COORDONNÉES

Adresse : 6462, boulevard St Laurent Montréal (Québec) H2S 3C4

Téléphone : 514 272 0680

Courriel : secretariat@ameiph.com

Site Web: <http://www.ameiph.com/>

Horaire : Lundi au jeudi, 8h30 à 12h et 13h à 16h30 – Vendredi, 9h à 13h



Bienvenue à NDG

MISSION : Bienvenue à NDG a pour mission de faciliter l'intégration des immigrants à la vie communautaire de Notre-Dame-De-Grâce et à la société d'accueil ainsi que de favoriser les relations interculturelles. L'objectif est de rejoindre les familles immigrantes qui sont isolées et qui ne connaissent pas les ressources qui peuvent les aider dans leur intégration. L'organisme vise donc à renforcer les relations entre la communauté, le milieu scolaire et les familles des personnes immigrantes.

PRINCIPAUX SERVICES

- Rencontres personnalisées pour les nouveaux arrivants avec un agent d'intégration (interventions individuelles en plusieurs langues)
- Organisation de kiosques d'informations pour les parents dans les écoles (lors des soirées de parents, des remises de bulletins, des fêtes de fin d'années, etc.) pour faire connaître aux familles les ressources du quartier.
- Organisation et animation d'activités sociales d'intégration qui rassemblent les individus dans le cadre d'activités culturelles et d'ateliers de formation
- Possibilité de participer à l'organisation d'événements en tant que bénévole
- Cours de français à temps partiel offerts avec la collaboration du MIDI
- Activités de préparation de recherche d'emploi via le Club des petits déjeuners pour chercheurs d'emploi

Pour qui? : Les personnes immigrantes (nouvellement arrivées ou autres, avec ou sans statut) demeurant dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce

COORDONNÉES

Adresse : 5964, Avenue Notre-Dame-de-Grâce, #205, Montréal, QC, H4A 1N1

Téléphone : 514-561-5850 Pour la francisation seulement : 438-927-5850

Courriels :

Pour profiter des services : bienvenduendgespagnol@gmail.com

Pour la coordination d'activités : bienvenduendg@ndg.ca

Site Web : <http://www.ndg.ca/fr/bienvenue-a-notre-dame-de-grace>

Horaire : Lundi au vendredi, de 9h30 à 16h30 * Peut être sujet à certaines variations



BINAM

MISSION : Le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM) a la responsabilité de mobiliser et de concerter l'ensemble des acteurs du territoire soucieux de l'accueil et de l'intégration des nouveaux arrivants. Le BINAM propose des actions pour accélérer l'intégration sociale et économique des nouveaux arrivants afin de faciliter leurs contributions positives à la société montréalaise.

Son mandat :

- Développer une structure d'accueil professionnel intégrée et spécialisée chez les partenaires intéressés et qualifiés
- Accentuer le rôle des arrondissements dans l'intégration sociale des nouveaux arrivants qualifiés par la création d'un nouveau mécanisme d'information dynamique
- Maximiser l'impact des argents investis dans les arrondissements
- Inclure les actions du BINAM dans le Plan d'action Montréal Durable 2016-2020 ainsi que dans la campagne pour une croissance inclusive dans les villes de l'OCDE.

Pour qui? : Résidents permanents, réfugiés, étudiants étrangers, travailleurs temporaires, etc. habitant Montréal

SERVICES

Service en ligne – [Mon parcours personnalisé](#)

- Ce service permet aux immigrants de tout statut migratoire d'identifier les étapes clés et les ressources pouvant faciliter son intégration à la vie montréalaise.

COORDONNÉES

Numéro : 311 (numéro unique de la ville de Montréal)

Courriel : binam@ville.montreal.qc.ca

Site Web :

http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=8258,142658257&_dad=portal&_schema=PORTAL

MISSION : Accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation, ainsi que l'ensemble des communautés immigrantes dans leur processus d'intégration à la société d'accueil.

PRINCIPAUX SERVICES

- Accueil et intégration; accompagnement :
 - Séances d'information sur les premières démarches d'installation
 - Recherche de logement
 - Déclaration de revenu
 - Procédures administratives
 - Jumelage interculturel
 - Soutien psychosocial
 - Intervention communautaire scolaire interculturelle
- Employabilité :
 - Pour les nouveaux arrivants : rencontres individuelles avec un conseiller en emploi, sessions d'information collectives, ateliers de recherche d'emploi.
 - Programme un pas vers l'emploi (SIPPE) : Ateliers sur l'adaptation au marché du travail et formation en informatique axée sur la recherche d'emploi : pour familles immigrantes résidant Ahuntsic-Cartierville qui ont des enfants de 0 à 5 ans
 - Programme d'accompagnement pour les prestataires de l'aide sociale d'origine immigrante (PAAS Action) : Cours de français, Cours d'anglais, Formation en informatique, Ateliers d'artisanat, Ateliers d'employabilité
- Cours de langue et formation : cours de français, d'anglais et ateliers de conversation
- Vie communautaire : camp d'été, sorties et fêtes, camp de jour entre juin et août, comité interculturel, possibilité de bénévolat
- Aide aux proches-aidants et activités pour aînés
- Maison CACI : 2 résidences • 128 logements sociaux • 533 locataires de 40 origines différentes
- Interprétariat et traduction.

COORDONNÉES

Adresse : 4770 Rue de Salaberry, Montréal, QC, H4J 1H6

Téléphone : (514) 856-3511

Courriel : info@caci-bc.org

Site Web : <http://caci-bc.org/>

Horaire : Du lundi au jeudi: 8h30-21h et vendredi: 8h30-17h

CAFLA (Centre d'aide aux familles latino-américaines)

MISSION : La mission de CAFLA est de soutenir les jeunes de la communauté latino-américaine et leurs familles afin de prévenir les problèmes sociaux et familiaux tel que la violence, le décrochage scolaire, l'adhésion aux gangs de rue et l'abus de drogues. Les objectifs de l'organisme sont :

- Prévenir la violence chez les jeunes
- Prévenir la violence familiale
- Intervenir auprès des familles en difficulté
- Encourager la persévérance scolaire

PRINCIPAUX SERVICES

- Programme de la Petite Enfance CAFLA : s'adresse aux parents immigrants nouvellement arrivés à Montréal qui ont des enfants 0-5 ans. Notre programme vise à apporter un soutien complémentaire aux familles afin de réduire leur vulnérabilité et faciliter leur intégration sociale, culturelle, linguistique et professionnelle.
- Agir pour prévenir : Programme dédié aux jeunes filles et garçons âgés de 12 à 17 ans issus des communautés ethnoculturelles. L'objectif principal du programme est de prévenir l'adhésion des jeunes aux gangs de rue, en réduisant les facteurs de risque et en renforçant le sentiment d'appartenance des jeunes à leur école via diverses activités (Ateliers thématiques, groupes de discussion, bénévolat, soutien individuel, etc.)
- Jeunesse, on avance : programme qui veut encourager la persévérance scolaire des jeunes à l'école. Le programme vise à :
 - o Contribuer à l'apprentissage du français auprès des jeunes
 - o Aider les jeunes à améliorer leurs résultats scolaires
 - o Promouvoir les valeurs culturelles du Québec
 - o Renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à l'école
- Soutien psychosocial : en espagnol et sur rendez-vous, ce service offre des domaines d'intervention très diversifiés, notamment les relations parents-enfants, les relations familiales, la violence chez les jeunes, la violence conjugale, la dépression.

COORDONNÉES

Adresse : 7075, rue St-Hubert (2ième étage), Montréal - Québec H2S 2N1

Téléphone : 514 273 8061

Courriel : info@cafla.ca

Site Web :

http://www.cafla.ca/index.php?option=com_content&view=article&id=71&Itemid=464&lang=Fr



CARI St-Laurent

MISSION : le CARI St-Laurent (Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants) s'est donné la mission d'accueillir, d'aider et d'accompagner chaque personne immigrante qui le souhaite, et ce, dans toutes les étapes de son intégration au Québec, de son arrivée à son insertion sociale, linguistique et professionnelle.

PRINCIPAUX SERVICES

Accueil et accompagnement : renseignements, aide technique, orientation, soutien, aide pour remplir les formulaires (demandes : allocations, résidence permanente, citoyenneté, parrainage, etc.), assermentation, accompagnement et interprétariat, clinique d'impôt ... (déclarations provinciale et fédérale), information sur les différentes lois, jumelage artistique, orientation vers les ressources appropriées, recherche de logement, sorties éducatives et récréatives, soutien aux revendicateurs du statut de réfugié.

Téléphone: 514 748-2007 ext: 229 Courriel: cdubignon@cari.qc.ca

Emploi : Individuel : Suivi personnalisé avec un conseiller en emploi

Ateliers de groupe : apprendre à chercher un emploi à travers un atelier d'une durée de 5 semaines. 8 ateliers par an sont proposés à des groupes d'environ 15 participants. Les ateliers se déroulent tous les jours de 9h00 à 16h00 durant la session.

Téléphone : Téléphone: 514 748-2007 ext 235 Courriel: fyounan@cari.qc.ca

Familles :

- Halte-garderie l'Arc-en-ciel : Chaque semaine la halte-garderie offre une variété d'activités éducatives et ludiques pour les enfants mais aussi pour les parents. Votre enfant peut être gardé de manière occasionnelle, à temps partiel ou bien de façon temporaire, et ce, que vous soyez usager du CARI St-Laurent, ou non.
- Camps : Ces camps s'adressent aux enfants du primaire issus de l'immigration dont les familles ont de faibles revenus et qui ne peuvent pas s'offrir d'activités estivales. Les camps d'été pour les jeunes de 6 à 12 ans ont lieu aux parcs Painter (260 rue Marcotte) et Chamberland (800 rue Dorais). première session : 26 juin au 3 août 2017 (2 sessions de 3 semaines). Au programme : jeux, sports, bricolage, piscine, sorties et fêtes.
- Soutien pour les parents : groupes de discussion entre parents immigrés. Soutien individuel dans l'accompagnement des parents pour faciliter l'intégration de leurs enfants à la société en général.
- Sorties pour familles

Formations : Cours d'anglais, cours de français (alpha-francisation et intégration linguistique avec le MIDI), Cours d'information, Cours de citoyenneté (gratuits)

COORDONNÉES GÉNÉRALES

Adresse : 774, Boul. Décarie, bureau 300 Saint-Laurent, H4L 3L5, Montréal

Téléphone : (514)748-2007

Ligne info-aide réfugiés : 514 527-6951

Courriel : carist@cari.qc.ca

Site Web: <http://cari.qc.ca/cari2/>

Horaire : Lundi au vendredi : 9h à 17h



CARI St-Laurent

*Centre d'Accueil et de Référence
sociale et économique pour Immigrants*

Centre d'Orientation des nouveaux arrivants et immigrants de Montréal (CONAM)

MISSION : CONAM est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission, d'aider les personnes immigrantes à leur intégration sociale, économique et culturelle.

PRINCIPAUX SERVICES :

- Accueil et écoute, soutien psychosocial
- Conseils d'orientation : référence, accompagnement, suivis individuels
- Aide à remplir des formulaires
- Préparation à l'examen de citoyenneté canadienne
- Assermentation et législation des documents
- Déclaration d'impôts et de revenus
- Aide à la recherche d'emploi individuelle et de groupe (formation et aide technique pour la rédaction de CV, la rédaction de lettres de présentation, la préparation aux entrevues d'embauche)
- Références vers les ressources pour le soutien économique, matériel et alimentaire

Pour qui? : Nouveaux arrivants; - Immigrants reçus; - Réfugiés et - Toutes autres personnes en besoin

COORDONNÉES

Adresse : 6767, Côte-des-Neiges, Bur. 693-4, 6e étage, Montréal (Québec) H3S 2T6

Téléphone : 514-733-0738

Courriel : conamc6@hotmail.ca

Site Web: www.conam.sitew.ca

Horaire : Du Lundi au Jeudi, 9h-16h; Vendredi, 9h-15h

CLAM (Carrefour de liaison et d'aide multi-ethnique)

MISSION : La mission principale du CLAM est de développer des projets et activités qui favorisent l'établissement et l'intégration socio-économique des personnes immigrantes.

PRINCIPAUX SERVICES

Intégration : Les services offerts dans le cadre du Programme Réussir l'Intégration (PRInt) sont les suivants:

- Renseignements et orientation
- Traduction de documents (ex. acte de naissance, acte de mariage, acte de divorce, antécédents pénaux, etc.) en espagnol
- Soutiens aux démarches administratives
 - Demande de renouvellement de la carte de résidence permanente
 - Demande de résidence permanente (pour les réfugiés)
 - Demande de permis de travail (pour les réfugiés)
 - Demande de parrainage
 - Demande de citoyenneté
- Lettre d'invitation
- Autorisation de voyage
- Affirmation solennelle
- Demande d'aide sociale
- Demande de prêts et bourses
- Demande d'allocations familiales
- Demande de crédit d'impôt pour la solidarité et TPS/TVH
- Recherche de logement (pour les demandeurs d'asile)
- etc.



Employabilité : le CLAM offre un programme spécifique de recherche et de placement en emploi pour les immigrants au pays depuis moins de 5 ans et principalement issus des minorités visibles.

- L'analyse des besoins.
- Le plan d'action personnel et les différents scénarios à considérer.
- L'adaptation du CV et de lettre de présentation.
- L'accompagnement dans les démarches de recherche d'emploi.
- Les ateliers collectifs de recherche d'emploi.
- L'organisation de différents supports individuels ou de groupe pour réussir la recherche.
- Les techniques d'entrevue.
- Le suivi continu sur une période de six mois à une année, si nécessaire.

*Le service est individualisé et a pour but d'intégrer la personne sur le marché du travail.

Francisation : programmes du MIDI niveaux débutant, intermédiaire et avancé.

Horaire des cours:

- Matin: lundi au jeudi de 9h00 à 12h00
- Après-midi: lundi au jeudi de 13h00 à 16h00
- Soir: lundi au mercredi de 18h00 à 21h00
- Fin de semaine: Samedi de 9h00 à 13h00

Inscription : Stéphane Laliberté - (514) 271-8207 ext.:229 - francisationclam@yahoo.ca

COORDONNÉES

Adresse : 7290 rue Hutchison, 2e étage Montréal, Qc, H3N 1Z1

Téléphone : 514 271-8207

Courriel : clam@bellnet.ca

Site Web : <https://www.leclam.ca/>

Horaire : Lundi au vendredi 9h00 à 17h00



Corporation culturelle latino-américaine de l'amitié (COCLA) - St-Laurent

MISSION : La mission de COCLA est de pourvoir aux besoins fondamentaux des nouveaux immigrants, de créer des liens d'amitié entre eux afin de leur permettre de s'intégrer à la société québécoise et de s'adapter au mode de vie canadien pour ainsi assurer la croissance, le soutien et le développement personnel des aînés et des familles de Saint-Laurent.

PRINCIPAUX SERVICES

- Distribution de la Banque Alimentaire.
- Clinique des aînés et Camelot des aînés.
- Atelier de nutrition et service de popote roulante.
- Références et informations à d'autres organismes ou partenaires.
- Comment remplir différents formulaires (i.e.: pension de vieillesse, demande de logement, loyer à prix modique, formulaires pour la résidence et la citoyenneté, etc.).
- Séances d'informations sur les services communautaires et gouvernementaux.
- Service de déclarations d'impôts.
- Traitement des cas référés par le CLSC, CARI, CLE et autres organismes communautaires.
- Traduction de documents: certificats de naissance, mariage, divorce, baptême, permis de conduire, etc.

Projets des aînés

Grâce à l'appui financier du programme «UCC-F», notre organisme a mis en place le «Projet des Aînés de St-Laurent» afin de retrouver des aînés et partager des activités multidisciplinaires. Autrement connue comme un milieu de vie des aînés, elle a comme but de briser leur isolement et de rendre leur vie plus confortable et conviviale.

Enfance

- Type d'action: Intervention auprès des enfants.
- Éducation des enfants en nutrition.
- Activités de croissance et de développement.
- Soutien aux familles nouvellement immigrées.
- Suivi nutritionnel pour les enfants.
- Groupe parents-bébés 0-12 mois et 0-5 ans.
- Distribution de fruits et légumes.
- Fête des enfants et paniers des enfants en décembre.

Jeunesse

- Support et sensibilisation à la vie de quartier.
- Services et activités communautaires.
- Partage de tolérance.
- Développement de la vie communautaire.

Pour qui? : COCLA promeut le respect envers tous les membres de la communauté sans égard à l'origine, au sexe et à la croyance.

COORDONNÉES

Adresse : 1357 rue St-Louis, Ville St-Laurent, QC H4L 2P4

Téléphone : 514-748-0796

Courriel : cocla.mtl@gmail.com

Site Web: <http://www.coclamontreal.org/ca.html>

CSAI – (Centre social d'aide aux immigrants)

MISSION : le CSAI a pour mission d'accompagner les nouveaux arrivants et leurs familles dans leur quête d'intégrer pleinement et entièrement la société d'accueil et favoriser le rapprochement intercommunautaire et interculturel.

PRINCIPAUX SERVICES

Activités et bénévolat :

- Ateliers de conversation en anglais
- Jumelage interculturel
- Café-rencontre pour femmes
- Sorties à Québec, Ottawa, cabane à sucre, etc.
- Fête de Noël des enfants
- Journée mondiale des réfugiés
- Service d'halte-garderie
- Activités enfants-parents : aide aux devoirs, éveil à la lecture, etc.
- Bénévolat

Service d'accueil et d'intégration :

- Information et orientation
- Relation d'aide et support social
- Aide avec le formulaire en matière d'immigration
- Demande de citoyenneté
- Assermentation de documents
- Clinique d'impôts
- Séances d'information sur divers sujets

Service d'aide à l'emploi :

- Atelier de groupe et suivi individualisé : stratégies d'insertion en emploi, perfectionnement d'outils de recherche d'emploi (CV, lettre de présentation, etc.), programme d'études disponibles
- Recherche d'emploi pratique en salle d'informatique
- Référencement des CV auprès des employeurs
- Accès privilégié aux offres d'emplois de nos partenaires

Service de francisation :

- Cours de français à temps partiel (matin, midi ou soir) sur 11 semaines dans LE Sud-Ouest et à Verdun
- Ateliers de conversation en français

Accueil et installation des réfugiés :

- Premiers services aux personnes réfugiées prises en charge par l'état (aide à l'obtention des documents essentiels, de l'aide sociale, d'un logement adéquat, aide à l'inscription aux cours de francisation, orientation en emploi, support à l'intégration et au développement de l'autonomie, etc.)

Pour qui? : Les personnes immigrantes et les réfugiés pris en charge par l'État.

COORDONNÉES

Siège social, 6201 rue Laurendeau,
Montréal, Qc., H4E 3X8
Téléphone : 514 932.2953

Point de service : 3782 rue Wellington,
Verdun, Qc., H4G 1V2
Téléphone: 514 761.3333

Courriel : via le site Web : <http://centrecsai.org/contact-csai>

Site Web : <http://centrecsai.org/>

Horaire : Lundi au vendredi : 8h30 à 12h et 13h à 16h30





L'Hirondelle

MISSION : Un organisme communautaire qui travaille à l'accueil des nouveaux arrivants et à leur insertion socio-économique en partenariat avec les milieux publics, privés et communautaires. L'Hirondelle offre au nouvel arrivant le soutien nécessaire pour répondre à ses besoins tout au long du processus d'intégration, par le biais de nombreuses activités.

PRINCIPAUX SERVICES

Accueil :

- Conseils personnalisés dans les démarches auprès de divers services publics tels services de santé, sécurité du revenu, éducation, domaine bancaire, etc.
- Traduction de documents et service d'interprètes
- Références en tous genres (recherche d'un premier logement, de vêtements, dépannage alimentaire, etc.)
- Aide dans les demandes de parrainage, orientation, médiation, support social
- Rencontres d'information et activités sur la connaissance de la société d'accueil

Accompagnement des familles :

- Des activités visant le renforcement des compétences parentales et de répit pour les parents immigrants
- Des services de soutien aux pères et à leurs familles, comportant des rencontres individuelles avec des intervenants et des rencontres de groupes afin de favoriser les échanges entre hommes et pères immigrants sur des sujets qui les concernent
- Des ateliers de formation traitant de santé, d'éducation, de la relation père-enfant, des relations interculturelles
- Des activités familiales
- Des rencontres interculturelles, du jumelage Québécois-immigrants (Amitiés Jumelage)

Cohésion sociale et culturelle :

- Ateliers d'échanges interculturels, activités pères/enfants et activités familiales

Service d'employabilité et de placement :

- Consultation auprès de conseillers professionnels (Informations sur le marché du travail, Bilan professionnel et scolaire, aide à la préparation de CV et d'entrevues)
- Mentorat professionnel (pour jeunes issus des communautés culturelles) et service d'aide à l'emploi pour les jeunes de 16 à 35 ans

Possibilités de [bénévolat](#)

Pour qui? : L'Hirondelle dessert une clientèle immigrante nombreuse et diversifiée de tous statuts d'immigration. Des activités d'employabilité et de placement sont aussi disponibles pour les jeunes issus des communautés culturelles.

COORDONNÉES

Adresse : 4652, rue Jeanne-Mance, 2e et 3e étages, Montréal (Québec), H2V 4J4

Téléphone : Emploi et administration : (514) 281-2038 - Toute autre demande : (514) 281-5696

Courriel : administration@hirondelle.qc.ca

Site Web : <http://www.hirondelle.qc.ca/index.html>

Horaire : Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

MISSION : Immigrant Québec est le premier média d'information des nouveaux arrivants. L'organisme vise à informer les candidats à l'immigration et les nouveaux arrivants au Québec pour les accompagner dans leur démarche d'immigration et faciliter leur intégration au Québec. Il souhaite faire le lien entre les besoins de la société d'accueil et les occasions de développement liées à l'immigration et sensibiliser la société d'accueil aux apports de l'immigration

PRINCIPAUX SERVICES

- [Découvrir](#) : Banque d'information et références afin de mieux comprendre le Québec disponible sur le site Web de l'organisme
- Immigrer : Organisation du [salon de l'immigration](#) et de l'intégration au Québec (SIIQ) et conception de [guides](#) thématiques gratuits liés à l'intégration au Québec (disponibles sur le site Web de l'organisme)
- [Étudier](#) : Information quant aux études au Québec, disponible sur le site Web de l'organisme
- [S'installer](#) : Banque d'information disponible via le site Web liée à tous les aspects de l'installation selon la région choisie
- [Vivre](#) : Information visant à répondre aux questions liées à l'organisation de la vie au Québec
- [Travailler](#) : Rubriques d'information organisées autour de la vie professionnelle
- [Entreprendre](#) : Information complète et détaillée sur la création d'entreprise au Québec, Pour qui? : Les candidats à l'immigration et les nouveaux arrivants au Québec

COORDONNÉES

Il s'agit surtout d'un service d'information en ligne. Il est tout de même possible d'écrire à Immigrant Québec via son site Web dans la [section contact](#) :

Site Web : <https://www.immigrantquebec.com/>

COORDONNÉES – Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec,
Édition 2017 31 mai et 1^{er} juin

Palais des congrès de Montréal
1001 Place Jean-Paul-Riopelle, Montréal, QC H2Z 1H5, Canada
<http://www.salonimmigration.com/fr>

La Maisonnée

MISSION : Nous offrons des services collectifs et individuels de qualité en matière d'accueil et d'établissement ainsi que d'employabilité et d'insertion en emploi. Notre mission est en effet de faire de tout résident, ancien, nouveau ou de naissance, un citoyen à part entière.

PRINCIPAUX SERVICES

- Aide à la recherche de logement – Médiation entre les propriétaires et locataires, banque de logements, séances d'informations sur l'accès aux logements sociaux
- Les Habitations partagées – Projet de cohabitation intergénérationnelle et interculturelle
- Saine alimentation – Comptoir d'alimentation une fois par semaine, évaluation financière obligatoire, groupes d'achats pour les résidents avec code postal (H2S et H2G) ainsi que d'autres services offerts dans ce volet
- Cours de langues – Français et anglais
- Aide aux familles immigrantes – Nouvelles familles avec enfants de 0 à 5 ans (Aide à la recherche de logements, orientation et information sur le quartier La Petite-Patrie)
- Bienvenue aux familles du quartier La Petite-Patrie – Projet pour accueillir les nouvelles familles immigrantes et québécoises dans le quartier La Petite-Patrie
- Soutien aux jeunes – Aide aux devoirs, soutien scolaire aux jeunes en classes d'accueil et camp d'été pour les jeunes
- Lutte contre le racisme et la discrimination – Informer les membres des minorités visibles ou immigrants, qui s'estiment victimes de racisme ou de discrimination, à connaître leurs droits, et organiser leur défense, en lien avec des problématiques de violence conjugale, de harcèlement, de logement, etc. Ils peuvent être aussi dirigés vers des ressources appropriées.
- Autres services offerts : Aide dans les démarches et procédures administratives auprès des instances de l'immigration // Écoute et soutien psychosocial // Déclarations de revenus // Activités socioculturelles // Assermentations de documents // Médiation auprès des institutions gouvernementales et autres // Vie communautaire, bénévolat et activités socioculturelles

COORDONNÉES

Adresse : 6865, avenue Christophe-Colomb, Montréal (Québec) H2S 2H3

Téléphone : 514 271.3533

Courriel : info@laisonnee.org

Site Web : <http://laisonnee.org/index.php>

Horaire : Du lundi au vendredi | De 9h à 17h



La Maisonnée

MISSION : Au sein du CSSS de la Montagne, le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA) répond aux besoins des demandeurs d'asile sur le territoire du Québec en vertu de l'article 80 de la Loi sur la santé et les services sociaux.

PRINCIPAUX SERVICES

- Offre des services de santé et des services sociaux aux demandeurs d'asile et aux personnes en besoin de régularisation de statut d'immigration;
- Expertise et soutien téléphonique aux organismes publics et communautaires auprès de cette clientèle;
- Services de formation et recherche.

Pour qui? :

- Personnes désireuses de demander le statut de réfugié, mais qui ne se sont pas encore présentées à l'immigration
- Demandeurs d'asile avec ou temporairement sans la couverture médicale du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)
- Demandeurs en processus de revendication du statut de réfugié
- Demandeurs d'asile refusés par la CISR:
 - En préparation de leur départ volontaire ou de leur renvoi du Canada
 - En processus de révision judiciaire à la Cour fédérale
 - En demande d'ERAR à la CIC (évaluation des risques avant renvoi)
 - En demande de résidence permanente pour considérations humanitaires
 - Sous pays moratoire (suspension indéfinie du renvoi)
- Personnes autres que les demandeurs d'asile en situation de régularisation de leur statut par voie de demande d'ERAR ou de résidence permanente pour considérations humanitaires
- Mineurs non accompagnés
- Demandeurs d'asile âgés de moins de 18 ans, séparés de leurs deux parents et qui se retrouvent sur le territoire sans adulte légalement responsable. (Ces jeunes vivent des deuils importants soit celui des parents, du pays, du statut, du milieu social. Le PRAIDA assure leur prise en charge depuis l'arrivée jusqu'à l'obtention de la résidence permanente en répondant à leurs besoins psychosociaux et d'immigration.)

COORDONNÉES

Adresse : 5700 Chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal, QC, H3T 2A8

Téléphone : (514) 731-8531

Site Web: <https://www.csssdelamontagne.qc.ca/soins-et-services/demandeurs-d-asile-praida/>

Horaire :

lundi	9h00–17h00
mardi	9h00–17h00
mercredi	9h00–17h00
jeudi	9h00–17h00
vendredi	9h00–17h00

PRAIDA – YMCA (Centre de jour pour les demandeurs d'asile)

MISSION : Briser l'isolement social des demandeurs d'asile par des activités complémentaires aux suivis individuels cliniques offerts au PRAIDA. Le YMCA constitue donc un lieu sécuritaire pouvant offrir un milieu permettant : 1) des échanges spontanés entre les demandeurs d'asile par la voie de l'entraide et du réseautage; 2) de rendre disponibles les informations et les activités de groupe pouvant outiller les demandeurs d'asile pour se prendre en charge; 3) l'enseignement et la formation dans un contexte communautaire et en même temps complémentaire aux façons de faire institutionnelles.

PRINCIPAUX SERVICES

Activités de groupe :

- Groupe de femmes (Ce groupe se réunit deux fois par semaine pour discuter librement et faire une activité manuelle créative.)
- Groupe de gestion du stress (Espace de méditation visant à soulager les participants quant aux divers stress qu'ils peuvent vivre)
- Groupe de partage et discussions (Pour tout demandeur d'asile désirant rencontrer d'autres personnes qui vivent une réalité semblable et pour sortir de l'isolement)
- Groupe du journal créatif (Écriture créative, dessin spontané, collage de textures; des rencontres pour réduire le stress et se libérer la tête des préoccupations)
- Groupe ESPOIR (Ce groupe de soutien et d'entraide est pour tous les demandeurs d'asile ayant reçu une réponse négative à la suite de l'audience.)
- Ateliers de recherche d'emploi : Les ateliers sont composés de 10 rencontres qui outillent et préparent le demandeur d'asile à faire face au marché du travail. Des rencontres individuelles sont généralement faites à la suite des ateliers afin d'offrir un accompagnement plus personnalisé aux participants.

Sessions d'information (thématiques) :

- Atelier sur l'aide sociale
- Droits et libertés au Québec
- Atelier avec la police
- Information sur l'audience
- La santé, le logement
- Processus d'immigration, demande d'asile
- Droits sur le marché du travail
- Centre de détention en immigration à Laval
- section de la protection des réfugiés de la CISR (Commission de l'immigration et du statut de réfugié)

* Les participants sont invités à se présenter aux activités sans rendez-vous

Pour qui? : Les services visent les mêmes personnes que le PRAIDA – CSSS de la Montagne, soit les demandeurs d'asile (voir fiche pour plus de détails).

COORDONNÉES

Adresse : 4039, rue Tupper (Métro Atwater), Westmount, QC, H3Z 1T5

Téléphone : (514) 932-5353



Site Web: <https://www.csssdelamontagne.qc.ca/soins-et-services/demandeurs-d-asile-praida/centre-pour-les-demandeurs-d-asile-praida-ymca/>

Horaire : Centre de jour : mardi, mercredi, jeudi : 9 h à 16 h 30

Programmes et services gouvernementaux :

Fédéral (Canada) : Citoyenneté et immigration Canada :

Visiter le Canada, obtenir un permis d'études ou de travail ou encore une carte de résident permanent, présenter une demande d'immigration, de citoyenneté ou d'asile, vérifier l'état de sa demande ou trouver un formulaire.

Site Web: <http://www.cic.gc.ca/francais/index.asp>

Téléphone : 1-888-242-2100

Provincial (Québec): Immigration, diversité et Inclusion Québec :

Site officiel du gouvernement du Québec en matière d'immigration, d'accueil et d'intégration. Information sur les différents services offerts aux immigrants regroupée en un seul lieu

Site Web: <https://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/accueil.html>

Téléphone: 514 864-9191

Provincial (Québec) : Portail Québec :

Rassembler tous les services et programmes gouvernementaux offerts aux citoyens du Québec.

Site Web: <http://www.gouv.qc.ca/FR/Pages/Accueil.aspx?entete>

Promis – Aide aux immigrants et aux réfugiés

MISSION : Sous forme de consultations personnalisées et de sessions d'informations collectives, PROMIS vient en aide aux immigrants et aux réfugiés ainsi qu'à leurs familles, dans leurs démarches d'intégration culturelle, sociale et professionnelle. De plus, PROMIS accueille des femmes d'ici et d'ailleurs entre 18 et 45 ans dans son service d'hébergement.

PRINCIPAUX SERVICES

Promis exerce ses services dans huit champs d'intervention :

- [Francisation](#) (Cours de français à temps partiel avec le MIDI)
- [Aide à l'emploi](#) (soutien des personnes immigrantes, diplômées ici ou à l'étranger (niveaux collégial et universitaire), quelle que soit la durée de leur résidence, dans leurs démarches de recherche d'emploi à Montréal)
- [Régionalisation](#) (services d'accueil, d'intégration et d'établissement en région pour les résidents permanents ou immigrants reçus (moins de cinq ans) ayant une connaissance suffisante du français.
- [Soutien scolaire](#) (favorise la persévérance et la réussite des jeunes de 6 à 17 ans qui éprouvent des difficultés à l'école)
- [Soutien aux familles](#) (suivi personnalisé et par des activités de groupe)
- [Action alimentaire](#) (Le service Action Alimentaire de PROMIS invite les personnes immigrantes et les familles à acheter des boîtes de fruits et légumes frais à des prix avantageux : petite 8 \$, moyenne 12 \$ et grande 18 \$)
- [Hébergement](#) (résidences court ou moyen terme pour femmes Maria-Goretti situées dans Côte-des-Neiges)

Pour qui? : Les services d'aide à l'intégration des nouveaux arrivants de Promis s'adressent aux individus immigrants et réfugiés et aux familles. Le service d'hébergement s'adresse aux femmes.

COORDONNÉES *Il est possible de référer, pour chaque service, aux coordonnées qui lui sont spécifiques via les hyperliens ou via le site de Promis

Adresse : 3333, chemin de la Côte-Ste-Catherine, Montréal, (Québec), H3T 1C8

Téléphone : (514) 345-1615

Courriel : Le contact varie selon le service (se référer au site Web ou aux hyperliens)

Site Web : <http://promis.qc.ca/>

Horaire : L'horaire varie selon le service (se référer au site Web ou aux hyperliens)



Ressources gouvernementales pour immigrants – territoire de Montréal

- [Accueil pour immigrants et réfugiés du sud-ouest de Montréal/Centre Prisme](#) : Services d'accueil et de référence, d'intégration sociolinguistique, d'aide à la recherche de logement, de soutien à l'intégration à l'emploi et services à la petite enfance. Cours de langues et d'adaptation au marché du travail, services de traduction, halte-garderie, clinique d'impôt et programmes d'information sur la culture canadienne et la vie au Canada.
- [Accueil aux immigrants de l'est de Montréal](#) : Services d'aide à l'intégration des nouveaux arrivants, interprétariat, traduction, soutien à l'accès aux services publics et recherche de logement en français, en anglais, en arabe et en espagnol.
- [Accueil liaison pour arrivants \(ALPA\)](#) : Services d'installation et d'établissement, d'adaptation au marché du travail et de recherche d'emploi et activités qui favorisent l'adaptation sociale et l'intégration professionnelle, en français, en anglais et en espagnol.
- [Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants-es \(ALAC\)](#) : Cours de langues, insertion à l'emploi et intervention sociale pour favoriser l'intégration des différentes collectivités ethnoculturelles de Montréal.
- [Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants \(CANA\)](#) : Services d'accueil, d'orientation et d'information, activités d'intégration, cours de francisation et activités socioculturelles pour les nouveaux immigrants, en français, en anglais et en espagnol.
- [Carrefour Solidarité Anjou](#) : Services d'intégration des nouveaux arrivants.
- [Centre d'action bénévole de Montréal-Nord](#) : Services d'accompagnement en démarche d'immigration et d'intégration, orientation vers les ressources, aide à la recherche de logement, séances d'information et activités socioculturelles.
- [Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants \(CARI\) St-Laurent](#) : Services personnalisés d'établissement et d'intégration personnelle, sociale et professionnelle.
- [Centre d'appui aux communautés immigrantes \(CACI\)](#) : Services d'intégration, aide à l'emploi, cours de francisation et appui social, professionnel ou personnel pour les nouveaux arrivants dans les arrondissements d'Ahuntsic, de Bordeaux, de Cartierville et du Grand Montréal.
- [Centre Sino-Québec de la Rive-Sud](#) : Services et programmes d'intégration et d'adaptation des nouveaux immigrants des communautés chinoises et des autres communautés asiatiques.
- [Centre social d'aide aux immigrants \(CSA\)](#) : Services d'accueil, d'assistance technique, d'accompagnement et d'interprétation, de francisation et d'aide à la recherche de logement pour les nouveaux immigrants et réfugiés, en français, en anglais, en arabe, en chinois, en créole, en dari, en espagnol, en persan et en serbo-croate.

- **L'Hirondelle** : Services d'accueil, d'intégration et d'insertion socio-économique, aide au logement et activités socioculturelles pour les nouveaux arrivants.
- **La Maison d'Haïti** : Services d'accueil et programmes d'éducation continue, d'alphabétisation, d'insertion économique, sociale et culturelle, d'intégration des jeunes et de soutien scolaire et parental aux nouveaux arrivants et à la population d'origine haïtienne.
- **La Maisonnée** : Services d'accueil, d'établissement, d'adaptation et d'intégration des nouveaux arrivants en français, en anglais et dans plusieurs autres langues, dont l'arabe, l'albanais, le roumain et l'espagnol.
- **RIVO** : Réseau de thérapeutes et de travailleurs communautaires qui offrent un suivi thérapeutique et de la massothérapie sans frais aux survivants de la torture et d'autres formes de violence politique organisée.
- **Service à la famille chinoise du Grand Montréal** : Services d'information, de référence et d'orientation, cours de francisation, activités d'intégration à l'emploi et activités de sensibilisation à la participation civique pour favoriser l'intégration des nouveaux arrivants, en français, en anglais, en chinois (mandarin, cantonais, taiwanais, taishanais) et en vietnamien.
- **Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)** : Accompagnement aux nouveaux immigrants pour faciliter l'accès aux services publics (notamment les services de santé) et l'intégration du français et pour faire connaître la société et la culture québécoises.

SIARI

MISSION : Dans 14 langues différentes, le Service d'interprètes, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI) soutient et accompagne les nouveaux immigrants pour une intégration sociale, culturelle et linguistique afin qu'ils fassent partie intégrante de la société québécoise. La priorité du SIARI est de permettre aux nouveaux arrivants d'être acteurs de leur propre changement en favorisant l'autonomie et la responsabilisation de chacun.

PRINCIPAUX SERVICES

- Assermentation : Le SIARI reçoit le serment des citoyens pour leurs différentes démarches administratives. Une carte d'identité est nécessaire.
- Traduction : service d'interprétariat et de traduction dans différentes langues : Français, Anglais, ڤار نسي, tiếng Việt, 广东话, தமிழ், Español, বাংলা, Русский, Tagalog, العربية, ភាសាខ្មែរ, հայերեն, ལྷན་པོ།
- Clinique d'impôts pour l'ensemble de la population de Côte-des-Neiges et de Montréal

Autres services spécifiques selon l'âge :

- **Adultes** : Cours de français et d'anglais, ateliers de conversation, distribution de denrées, cours d'informatique, aide familiale, café-rencontres, aide pour remplir les formulaires administratifs, bénévolat (Pour plus d'information sur ces services, contacter l'organisme)
- **Adolescents** (13-17 ans): Espace pour les jeunes, ateliers et activités stimulantes (Pour plus d'information sur ces services, contacter l'organisme)
- **Enfants** (6-12 ans) : Aide aux devoirs, camp de jour estival et camp de relâche
Tout-petits (0-5 ans): halte-garderie, brico-contes, prêt de livres, cercle de lecture, ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture, Ateliers berceuses et comptines du monde, parc intérieur de la joujouthèque

Pour qui? : Les immigrants de tous âges

COORDONNÉES

Adresse : 6767 Chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 499, Montréal, (Québec), H3S 2T6

Téléphone : 514 738-4763

Courriel : info@siari.org

Site Web: <http://www.siari.org/>

Horaire : lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00



An abstract graphic consisting of several overlapping, curved, ribbon-like shapes in shades of orange and yellow. The shapes are arranged in a way that they appear to be intertwined, creating a sense of movement and depth. The colors transition from a darker orange to a lighter yellow.

Logement et hébergement

FRAPRU

MISSION : Le Front d'action populaire en réaménagement urbain est un regroupement national pour le droit au logement. Le FRAPRU est aussi actif sur les enjeux d'aménagement urbain, de lutte contre la pauvreté et de promotion des droits sociaux.

PRINCIPAUX SERVICES

- Informer les locataires sur leurs droits et leurs recours en cas de problèmes de logement (insalubrité, difficulté de paiement de loyer, risque d'éviction, discrimination, voisinage bruyant, etc.).
- Les habitations à loyer modique (HLM) : Les HLM sont essentiellement destinés aux ménages à faible revenu. On en trouve pour les personnes âgées et pour les familles (incluant les personnes seules et les couples). Tous les loyers sont à 25 % du revenu. Certaines conditions s'appliquent pour être admissibles à un HLM, comme le revenu du ménage et la citoyenneté. Pour accéder à un HLM, vous devez vous inscrire sur la liste d'attente de l'OMH de votre municipalité.
Pour plus de renseignements sur les HLM ou pour vous inscrire sur une liste d'attente vous pouvez contacter :
 - L'[OMH de votre localité](#)
 - Le [comité logement de votre secteur](#)
- Les coopératives d'habitation (COOP) : Elles sont gérées par les membres qui en sont collectivement propriétaires, tout en étant locataires de leur propre logement. C'est l'assemblée générale qui fixe les loyers qui sont inférieurs au prix du marché. Les coopératives choisissent elles-mêmes leurs membres-locataires. Les demandes de logement doivent être faites séparément, pour chaque coopérative. Habituellement, on peut obtenir la liste des coopératives d'habitation de sa localité en communiquant avec la fédération locale de coops : [Les fédérations de coop au Québec](#) ou [fédération des coop du Montréal métropolitain](#)
- Les logements sans but lucratif appartiennent à un organisme sans but lucratif (OSBL). Le conseil d'administration de l'OSBL est généralement composé de locataires et d'intervenantEs du milieu. Les OSBL sont souvent destinés à des locataires vivant des situations particulières (personnes âgées, personnes itinérantes, etc.). Dans ces cas, un soutien communautaire peut être offert : accompagnement auprès des services publics, aide pour faire un budget, animation du milieu de vie, etc. Les demandes de logement doivent être faites séparément, pour chaque OSBL. Habituellement, on peut obtenir la liste des OSBL d'habitation de sa localité en communiquant avec sa fédération locale d'OSBL.
 - Les [fédérations d'OSBL](#)
 - Le [comité logement de votre secteur](#)

COORDONNÉES

Adresse : 1431, rue Fullum, bureau 201

Téléphone : (514) 522-1010

Courriel : frapru@frapru.qc.ca

Site Web : <http://www.frapru.qc.ca/>



Pour connaître son comité-logement de quartier : <http://www.frapru.qc.ca/member-type/comites-logement/>

Association Iris : Hébergement pour hommes en détresse

MISSION : L'Association IRIS a pour mission de promouvoir et de dispenser des services, avec ou sans hébergement, qui vise la réinsertion sociale des personnes souffrant de problèmes de santé mentale qui se trouvent momentanément dans l'incapacité de « fonctionner » dans la société, qui en souffrent et qui demandent de l'aide pour s'en sortir.

PRINCIPAUX SERVICES

Centre d'intervention de crise : Services professionnels, confidentiels et gratuits

Le centre d'intervention de crise a le mandat d'intervenir sur les territoires montréalais desservis par les CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord, Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent et St-Léonard-St-Michel, et d'offrir une alternative au séjour hospitalier.

Les services s'adressent à toute personne dépassée par ce qui lui arrive, qui traverse une situation de crise de nature psychosociale ou psychiatrique et consentante à recevoir de l'aide. Une place essentielle est accordée à la parole et au dialogue.

- > Avec hébergement : à partir de 18 ans
- > Sans hébergement : à partir de 14 ans
- > À domicile ou dans la communauté : à partir de 14 ans

- Évaluation et références (24/7)
- Intervention téléphonique (24/7)
- Traitement en hébergement (24/7) : rencontre individuelle, hébergement de 10 jours, chambres individuelles
- Intervention à domicile ou dans la communauté (24/7)
- Soutien aux organismes et divers intervenants (24/7)
- Traitement en ambulatoire : consultation

Téléphone : 514-388-9233

Hébergement pour homme en détresse : Les Hébergements Péloquin visent à offrir un toit et un accompagnement à une clientèle d'hommes vivant une détresse situationnelle.

Téléphone : 514-567-5064

Critères d'admission

Homme âgé de 18 ans et plus

Un niveau d'autonomie fonctionnel suffisant

Une aptitude à vivre en groupe

Une motivation à chercher des solutions pour ses difficultés

Un intérêt à entreprendre une démarche psychosociale

La capacité à assumer des frais de 10 \$ par jour pour l'ensemble des services

Critères d'exclusion

Ce service ne s'adresse pas :

- Ø À une clientèle qui demande uniquement gîte ou couvert
- Ø Toute personne présentant une problématique de dépendance à une substance (drogue, alcool, etc.)
- Ø Toute personne présentant un motif de danger pour elle-même ou pour les autres
- Ø Une clientèle inscrite dans l'itinérance

Programme de soutien à la vie en logement (PSVL) :

PSVL Local Montréal : 514-388-4699

PSVL Local Laval : 450-936-9963

Ce programme met à la disposition de la clientèle une gamme de services externes à partir des locaux communautaires situés à proximité du lieu de vie de la personne, aussi bien dans le Nord de Montréal qu'à Laval :

Des lieux physiques qui offrent la possibilité de socialiser, d'avoir accès à de l'écoute, du soutien en cas de détresse et d'obtenir des références vers des ressources appropriées

Les adultes éprouvant de graves problèmes de santé mentale et ayant besoin de supervision pour acquérir ou maintenir une vie autonome en logement forment la majorité des personnes accueillies par nos services résidentiels.

La demande d'accès au Programme de soutien à la vie en logement peut se faire directement par la personne, sur référence d'un professionnel traitant ou de tout autre partenaire.

COORDONNÉES

ADMINISTRATION ET DIRECTION GÉNÉRALE

Adresse : 2430, boul. Henri-Bourassa Est, bureau 101, Montréal (Québec), H2B 1T7

Téléphone général: 514-381-8026

Site Web: <http://www.associationiris.ca/>

Liste de refuges et hébergement courte durée - Montréal

Refuges pour jeunes

Clinique des jeunes de la rue (CLSC des Faubourgs)

- Pour les jeunes de 14 à 25 ans
- Tél. : 514 527-9565, poste 3682
- www.csssjeannemance.ca/ressources-quartier/clinique-des-jeunes-de-la-rue

En Marge 12-17

- Aide et hébergement aux jeunes en difficulté
- Tél. : 514 849-7117
- enmarge1217.ca

Héberjeunes de Parc Extension

- Hébergement temporaire, encadrement et soutien intensif à des jeunes de 18 à 25 ans afin de favoriser leur insertion sociale
- Tél. : 514 273-2700
- heberjeune.org

Dans la rue/Le Bunker

- Services de première ligne, programmes d'intervention, services de base et programmes de prévention pour les jeunes
- Tél. : 514 526-7677 ou 514 524-0029
- www.danslarue.com

Refuge des jeunes de Montréal

- Aide à des jeunes en difficulté et des sans-abri de 17 à 25 ans
- Tél. : 514 849-4221
- www.refugedesjeunes.org

Ressources jeunesse de Saint-Laurent

- Service d'accueil, d'intégration et de référence, hébergement ou dépannage, transit vers l'autonomie et développement communautaire pour les jeunes de 16 à 22 ans
- Tél. : 514 747-1341
- www.rjsl.ca

Service d'hébergement St-Denis

- Refuge pour les jeunes sans-abri de 15 à 20 ans
- Tél. : 514 374-6091
- www.hebergementstdenis.com

Hébergement pour femmes et pour enfants à Montréal et dans la région

- NUMÉRO DE TÉLÉPHONE GÉNÉRAL POUR TROUVER UN REFUGE : 514 527-1375

Assistance aux femmes – Hébergement aux femmes victimes de violence conjugale et à leurs enfants

- Tél. : 514 270-8291
- www.assistanceauxfemmes.ca

Auberges du cœur

- Hébergement, soutien et suivi de parcours des jeunes
- Tél. : 514 523-2157 (Montréal)
- www.aubergesducoeur.com/auberges-localisation.php

Auberge Shalom

- Centre pour femmes abusées et leurs enfants à charge

- Tél. : 514 731-0833
- www.fede.qc.ca/maisons/AubergeShalom.html

Dauphinelle

- Hébergement pour femmes victimes de violence conjugale ou en difficulté, avec ou sans enfants
- Tél. : 514 598-7779
- <https://www.ladauphinelle.org>

Inter-Val 1175 Inc.

- Hébergement à court terme de femmes et d'enfants victimes de violence familiale
- Tél. : 514 933-8488
- www.fede.qc.ca/maisons/montreal/274.html

Le Parados

- Tél. : 514 637-3529

La Maison Dalauze

- Hébergement pour femmes et enfants victimes de violence
- Tél. : 514 878-9757
- www.maisondalauze.com

Maison du réconfort

- Hébergement de femmes et d'enfants victimes de violence
- Tél. : 514 768-8648
- www.tcvcm.ca/index.php?option=com_content&task=view&id=126&Itemid=48

Maison Flora Tristan

- Hébergement pour femmes et enfants immigrants victimes de violence
- Sans frais : 1-800-363-9010
- www.maisonfloratristan.com

Maison L'Océane

- Appartement de deuxième étape pour femmes et enfants ayant séjourné en maison d'hébergement
- Tél. : 514 524-5776
- www.tcvcm.ca/index.php?option=com_content&task=view&id=133&Itemid=48

Maison Secours aux femmes inc.

- Hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants
- Tél. : 514 593-6353
- www.tcvcm.ca/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=116

Multi-Femmes

- Hébergement de deuxième étape
- Tél. : 514 523-1095

Foyer pour femmes autochtones de Montréal

- Tél. : 514 933-4688
- www.nwsm.info/welcome-fr.html

Ressources jeunesse de Saint-Laurent

- Tél. : 514 747-1341
- www.rjst.ca

Bouclier d'Athéna, Services familiaux

- Refuge d'urgence
- Tél. : 514 274-8117
- shieldofathena.com/fr

Transit 24

- Hébergement pour les femmes immigrantes et leurs enfants victimes de violence conjugale
- Tél. : 514 383-4994
- www.tcvcm.ca/index.php?option=com_content&task=view&id=128&Itemid=48

Hébergement et ressources pour hommes

CRIPHASE – Centre de ressources et d’intervention pour hommes abusés sexuellement dans leur enfance

- Tél. : 514 529-5567
- www.criphase.org

Entraide pour hommes de Montréal

- Tél. : 514 355-8300
- www.entraidepourhommes.com

Maison du Père

- Refuge pour les hommes sans-abri de 25 ans et plus
- Tél. : 514 845-0168
- www.maisondupere.org

Maison Oxygène

- Hébergement et soutien communautaire pour les pères vivant des difficultés personnelles, familiales ou conjugales et qui ont des enfants
- Tél. : 514 523-9283
- www.maisonoxygene.com

Mission Bon Accueil

- Refuge pour sans-abri
- Tél. : 514 523-5288
- missionbonaccueil.com

Mission Old Brewery

- Refuge pour sans-abri
- Tél. : 514 866-6591
- www.oldbrewerymission.ca/emergency_services_f.htm

24 hr Cribside Assistance

- Assistance continue aux nouveau-nés pour les nouveaux papas
- Sans frais : 1-888-284-2204
- www.newdadmanual.ca/index.php?lang=fr

Pères séparés

- Rendez-vous et groupes de soutien
- Tél. : 514 254-6120
- www.peres-separes.qc.ca

Service d’aide aux conjoints

- Aide aux hommes en difficultés conjugales
- Tél. : 514 384-6296
- www.serviceaideconjoints.org

Liste ressources en matière de logement (longue durée) - Montréal

Logements abordables

Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

- Logements à prix modique de une à quatre chambres pour les personnes seules ou les familles. Contrairement aux formules d'habitation à faible coût, les loyers ne sont pas calculés d'après le revenu familial, mais pour toute la durée du bail, à un prix inférieur à celui du marché. Ils varient selon l'édifice, le lieu et la dimension de l'appartement.
- www.omhm.qc.ca/vous-cherchez-logement-montreal

Logement communautaire

Habiter Montreal

- Programme officiel de logement subventionné de la Ville
- Tél. : 514 872-4630
- http://ville.montreal.qc.ca/portal/page?_pageid=4977,15415617&_dad=portal&_schema=PORTAL

Immeubles Benny Farm

- Appartements non subventionnés (3 ½, 4 ½ et 5 ½) qui peuvent être loués à quiconque, selon le principe de l'offre et de la demande. Pour visiter les appartements et obtenir plus d'information :
- Tél. : 514 483-4118
- www.omhm.qc.ca/node/98

Logement Tout Montréal

- Liste de logements à louer
- www.toutmontreal.com/logement-a-louer

Conseil communautaire NDG

- Centre d'information sur le logement à faible coût, l'assistance sociale et d'autres préoccupations
- Tél. : 514 484-1471
- depotndg.org

Coopératives d'habitation

Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH)

- Représente les membres des coopératives et fournit la liste maîtresse des plus de 365 coopératives d'habitation sur l'île de Montréal. La plupart des coopératives ont des listes d'attente de plus de 100 noms.
- Tél. : 514 843-6929
- www.cooperativehabitation.coop

Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain

- Tél. : 514 843-6929, poste 22
- www.fechimm.coop/index.html

Programmes de logements du Québec

Groupe conseil en développement de l'habitation

- Formation de coopératives d'habitation et d'organisations de logement sans but lucratif
- Tél. : 514 849-7800
- www.groupecdh.com

Réseau Loyer du Québec

- Liste d'appartements à louer et information sur les baux

- www.loyerquebec.com

Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)

- Environ 20 000 unités d'habitation subventionnées à louer aux personnes qui vivent sous le seuil de la pauvreté. Les étudiants à temps plein ne sont pas admissibles, à moins d'avoir des enfants. Il peut falloir jusqu'à deux ans et demi pour avoir un appartement.
- Tél. : 514 868-5588
- www.omhm.qc.ca

Documents pour faire une demande de logement à loyer modique, en français

[www.omhm.qc.ca/sites/omhm.demo.savoirfairelinux.com/files/Demande%20logement%20-%20FR02.11\(VersionAout2011\).pdf](http://www.omhm.qc.ca/sites/omhm.demo.savoirfairelinux.com/files/Demande%20logement%20-%20FR02.11(VersionAout2011).pdf)

Documents pour faire une demande de logement à loyer modique, en anglais

www.omhm.qc.ca/sites/omhm.demo.savoirfairelinux.com/files/Demandelogementpageang2011_aatif.pdf

Critères d'admissibilité

- Le demandeur est citoyen canadien ou résident permanent. Il a vécu dans la [Communauté métropolitaine de Montréal \(CMM\)](#) pendant 12 des 24 mois précédant la demande.
- La valeur des biens de toutes les personnes inscrites sur la demande ne dépasse pas 50 000 \$.
- Le demandeur est autonome par rapport à ses besoins essentiels ou à ceux de son ménage, ou il a fourni une preuve qu'il obtient une aide qui assure son autonomie.
- Le revenu brut collectif des personnes inscrites sur la demande ne dépasse pas ce qui suit :
- Personne seule : 27 000 \$
- Couple : 27 000 \$
- 2 (personnes qui ne vivent pas en couple) ou 3 personnes : 32 000 \$
- 4 ou 5 personnes : 36 500 \$
- 6 personnes ou plus : 47 500 \$
- Le demandeur a déposé sa demande auprès de l'OMHM.

Ne sont pas admissibles :

- les étudiants à temps plein sans enfant à charge;
- les anciens locataires de HML dont le bail a été résilié pour cause de déguerpissement, de non-paiement d'une dette au locateur ou d'un jugement de la Régie du logement, et ce dans les cinq années qui suivent leur départ du HLM ou jusqu'à ce que la dette soit éteinte.

Priorité en cas d'urgence

La priorité est accordée aux ménages qui respectent les [critères d'admissibilité](#) ou qui ont été évincés de leur domicile en raison de l'une des situations suivantes :

- Une catastrophe rendant le logement inhabitable
- Un règlement municipal déclarant le logement inhabitable

Régie du logement du Québec

- www.rdl.gouv.qc.ca

Programme Allocation-logement

- Aide financière à des ménages à faible revenu qui consacrent une part trop importante de leur budget à se loger
- Dépliant : www.revenuquebec.ca/documents/fr/publications/in/in-165%282012-09%29.pdf

- Site Web : www.revenuquebec.ca/fr/citoyen/credits/programmes/programmes_allocation-logement.aspx

Société d'habitation du Québec

- Logements à revenu modique
- Tél. : 1-800-463-4315
- www.habitation.gouv.qc.ca/programmes/index.html

Société canadienne d'hypothèque et de logement (CMHC)

- Logements pour les nouveaux arrivants
- Tél. : 514 283-2222
- www.schl.ca/newcomers/french/index.html

Société d'habitation et de développement (SHDM)

- Logements à louer
- Tél. : 514 380-7436
- www.shdm.org/locations-residentiels/a-louer/p:1



Œil de CDN

MISSION : L'Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (OEIL) est un organisme qui vise l'amélioration des conditions de logement dans le quartier Côte-des-Neiges en informant et en soutenant les locataires dans leurs démarches.

PRINCIPAUX SERVICES

- Information sur les droits et recours en matière de logement
- Aide à la rédaction de lettres au propriétaire
- Envoi de plaintes au Code du logement
- Aide à la conciliation avec le propriétaire de l'usager du service
- Aide à la préparation de causes à la Régie du logement
- Accompagnement, visites de logements

Pour qui? : Les résidents, en particulier les moins favorisés

COORDONNÉES

Adresse : 3600, Barclay, bureau 344, Montréal (Québec), H3S 1K5

Téléphone : 514-738-0101

Courriel : oeilcdn@videotron.ca

Site Web : <http://www.oeilcdn.org/>

Horaire :

**Aucun rendez-vous nécessaire*

Lundi 14 h à 17 h

Mercredi 9 h 30 à midi

Mercredi 14 h à 17 h

Vendredi 9 h 30 à midi



MISSION : la Régie du logement est un tribunal administratif spécialisé qui détient une compétence exclusive dans le domaine du logement locatif pour entendre toutes les demandes relatives au bail d'un logement.

PRINCIPAUX SERVICES

[Information](#) : Le site Web de la Régie du logement est la référence en matière de lois et droits relatifs au locataire, au locateur, au bail et au logement

La Régie du logement décide en première instance, à l'exclusion de tout tribunal :

- de toute demande, quel que soit le montant, relative à la reconduction d'un bail, à la fixation de loyer, à la reprise, à la subdivision, au changement d'affectation, à l'agrandissement substantiel d'un logement ou au bail d'un logement à loyer modique.
- de toute demande relative au bail d'un logement lorsque la somme demandée, la valeur de la chose réclamée ou l'intérêt du demandeur est inférieur à 85 000 \$;

La Régie est compétente pour décider de toute demande relative à :

- la démolition d'un logement situé dans une municipalité où aucun règlement n'est adopté à cet effet;
- l'aliénation d'un immeuble situé dans un ensemble immobilier;
- la conversion d'un immeuble locatif en copropriété divise.

Ces domaines d'intervention visent plus particulièrement la conservation du stock de logements et la protection des locataires. La juridiction de la Régie s'étend :

- au bail relatif aux services, accessoires et dépendances d'un logement;
- au bail d'une maison mobile placée sur un châssis ou du terrain destiné à son installation;
- au bail d'une chambre, sauf si elle est située dans un établissement hôtelier ou dans un établissement de santé et de services sociaux (sauf en application de l'article 1974 du C.c.Q.) ou si seulement une ou deux chambres sont louées ou offertes en location par le propriétaire dans sa résidence principale et que la chambre ne possède ni sortie distincte donnant sur l'extérieur ni installations sanitaires indépendantes de celles utilisées par le propriétaire.

Pour qui? : Tous les locataires et locateurs du Québec

COORDONNÉES

Téléphone : 514 873-BAIL (2245)

Courriel : via le site Web : <https://www.rdl.gouv.qc.ca/fr/nous-joindre>

Site Web : <https://www.rdl.gouv.qc.ca/>

Horaire : Heures d'ouverture : Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30



ROMEL

MISSION : La mission du Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL) est d'informer les membres des communautés culturelles et leurs organismes, sur les programmes et services en matière d'habitation. Le ROMEL centralise toute l'information sur l'habitation et la diffuse aux organismes et forme les intervenants des organismes aux questions diverses du domaine du logement.

PRINCIPAUX SERVICES

- Services de gestion immobilière adaptée (achat et conversion de logements) et service de réparation et de rénovation
- Chambres d'hébergement temporaire pour les personnes sans toit à travers les deux points de services suivants:
 - 1) 11977 rue Poincaré, maison pour les hommes (28 logements)
 - 2) 3429 Prud'homme, maison pour les femmes (15 logements)
- Banque de logements sur l'île de Montréal (logements inspectés) via la plate-forme en ligne [Ici Logis](#) .
- aide aux ménages dans la recherche d'un logement adéquat. (Cette banque de logement est mise également à la disposition des demandeurs d'asile référés au ROMEL par le Ministère de l'immigration et des communautés culturelles (MICC))
- Services de formation sur divers sujets: La recherche d'un logement, la discrimination, le bail et les assurances, le logement social, la gestion immobilière dans un milieu multiethnique, la Régie du logement et les comités de locataires, les programmes d'accès à la propriété privée, etc.
- Production d'outils d'information sur des sujets variés en plusieurs langues (logement, participation civique, HLM, etc.)
- Information sur les lois en matière de logement et accompagnement des locataires discriminés en matière de logement dans leurs démarches associées
- Développement de nouveaux services en habitation

Pour qui? : Les Montréalais issus des différentes communautés culturelles. La banque de logement est aussi offerte aux demandeurs d'asile référés par le MICC

* Langues de communication : français, anglais, espagnol, arabe, russe, laotien, créole, ukrainien, persan, portugais, lingala, kikongo

COORDONNÉES

Adresse : 6555, Chemin de la Côte-des-Neiges, suite 400, Montréal (Québec), H3S 2A6

Téléphone : 514-341-1057

Courriels : Le Groupe de Ressources Techniques pour les projets d'habitation:

grt@romel-montreal.ca

L'équipe de la gestion immobilière: **sgq@romel-montreal.ca**

La Banque de logement: **banque_de_logement@romel-montreal.ca**

Le service de formation: **formation@romel-montreal.ca**

Information générale: **information@romel-montreal.ca**

Site Web : <http://www.romel-montreal.ca/>

Horaire : Lundi au jeudi : 9h à 12h et 13h à 17h et Vendredi 9h à 12h et 13h à 16h

A large, stylized graphic composed of overlapping, flowing shapes in shades of orange and yellow, resembling a ribbon or a calligraphic flourish. The word "Régionalisation" is centered within this graphic.

Régionalisation

L'ancre – Immigration en région - Saint-Jean-sur-Richelieu

MISSION : Le service L'ANCRE de la corporation du Droit à l'Emploi vise à favoriser l'établissement et l'intégration durable des personnes immigrantes sur le territoire du Haut-Richelieu. L'ANCRE offre un service d'accueil et d'aide à l'établissement pour les personnes immigrantes désirant s'installer dans la région du Haut-Richelieu. Un accompagnement pour l'obtention d'un emploi est de plus offert et des visites en entreprises sont organisées afin de leur permettre d'intégrer avec succès le marché du travail.

PRINCIPAUX SERVICES

Accompagnement des nouveaux arrivants :

- Accueil & évaluation des besoins;
- Informations, références et ressources du milieu;
- Information et accompagnement pour la reconnaissance des acquis scolaires et professionnels;
- Information et accompagnement pour la formation nécessaire à l'emploi (cours de francisation, etc.);
- Bilan de compétences, orientation & information scolaire et professionnelle;
- Analyse et rédaction du curriculum vitae, lettre et portfolio;
- Présentation des méthodes dynamiques de recherche d'emploi;
- Préparation aux entrevues d'embauche, simulation filmée;
- Information des subventions disponibles;
- Suivi et accompagnement en entreprise pour favoriser le maintien et la réussite en emploi;

Service d'accueil :

- Accueil & évaluation des besoins des candidats en régionalisation;
- Informations, références et ressources du milieu;
- Accompagnement à la recherche d'un logement, à l'inscription des enfants à l'école, la garderie, l'ouverture d'un compte bancaire, aide pour la première épicerie, etc.
- Information et accompagnement pour la reconnaissance des acquis scolaires et professionnels et pour la formation nécessaire à l'emploi (cours de francisation, etc.);
- Analyse et rédaction du curriculum vitae, lettre et portfolio, Présentation des méthodes dynamiques de recherche d'emploi, préparation aux entrevues d'embauche;
- Information des subventions disponibles, aide à la recherche d'emploi;
- Suivi et accompagnement en entreprise pour favoriser le maintien et la réussite en emploi;

Pour qui? : Résidents permanents

*Personnes arrivées au Québec depuis moins de 5 années pour le service Accompagnement des nouveaux arrivants seulement.

COORDONNÉES

Adresse : 49, rue Saint-Jacques, Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec), J3B 2J8

Téléphone : 450 347-6101

Courriel : st-jean@quartierdelemploi.ca

Site Web: <http://coffre.ca/saint-jean-sur-richelieu/lancre/>

Baie-James Vivre autrement!

MISSION : Accompagnement dans les démarches d'emploi et d'installation sur le territoire de la Baie-James. Le Nord-du-Québec offre des opportunités de carrière extrêmement variées. Différents domaines et secteurs d'activité vous sont proposés, dont: l'éducation, l'administration, le tourisme, les ressources naturelles, la santé, etc.

PRINCIPAUX SERVICES

- Accompagnement dans la recherche d'emploi avec un agent de migration
- [Offres d'emplois](#) disponibles via le site Web de l'organisme
- Aide au logement
- Placement en emploi du conjoint ou de la conjointe
- Études
- Information
- Séjour exploratoire possible
- Aide à l'intégration (bulletins d'information pour les familles afin de les garder informées des ressources et activités disponibles pour les accompagner dans leur intégration)

Pour qui? : Les résidents permanents. Les emplois disponibles sont surtout des emplois spécialisés

COORDONNÉES :

POUR LES 18-35 ANS

Valérie Brassard
Agente de migration Place aux jeunes
819-739-4455 poste 21
vbrassard@cjej.ca

POUR LES 36 ANS ET PLUS

Véronique Gilbert
Agente de migration
418-748-1131
vgilbert@cjej.ca

Courriel général : migration@cjej.ca

Site Web : <http://www.baiejamesvivreaurement.com/>

*Le site n'est pas très explicite quant aux services



MISSION : Le Conseil de développement économique des Territoires du Nord-Ouest (CDÉTNO) est un organisme à but non lucratif qui promeut, stimule et appuie le développement économique et l'employabilité des francophones et francophiles des Territoires du Nord-Ouest.

Le CDÉTNO soutient la clientèle immigrante dans son intégration économique en lui donnant de l'information sur le marché du travail ténéis et en la mettant en contact avec la communauté d'affaires des TNO

PRINCIPAUX SERVICES

Services bilingues aux immigrants :

- Soutien à la rédaction de curriculum vitae, lettre de présentation, pratique d'entrevue
- Renseignements sur les normes canadiennes (adaptation du CV au format canadien, culture du travail, etc.)
- Information sur le marché du travail, les professions qualifiées et les équivalences de diplômes propres aux normes des TNO
- Référencement vers d'autres organisations, lorsqu'il y a un besoin

Soutien aux familles de nouveaux arrivants :

- Services bilingues de support à l'adaptation et à l'intégration en milieu scolaire pour les élèves et leurs parents nouvellement arrivés au Canada (Programme SWIS).

À titre informatif, voici quelques 'uns des programmes liés à l'immigration économique :

Mobilité Francophone :

Le nouveau programme Mobilité Francophone d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) est une initiative qui facilite l'obtention d'un permis de travail temporaire aux immigrants francophones désirant s'établir à l'extérieur du Québec. Pour connaître les conditions d'éligibilité, suivez le lien, [cliquez ici](#).

Services Pré-départ :

Ce nouveau service coordonné par nos homologues du RDÉE ONTARIO, nous permet de répondre aux questions d'immigrants détenant la résidence permanente, vivant à l'extérieur du Canada. Le CDÉTNO répond spécifiquement aux questions de cette clientèle sur les opportunités d'emplois et d'entrepreneuriat aux TNO. Pour plus d'information, [cliquez ici](#).

Programme territorial des candidats :

Le programme des candidats des TNO est un partenariat entre IRCC et le gouvernement des TNO pour faciliter l'accession à la nationalité canadienne pour les immigrants répondant aux critères. Pour connaître les critères spécifiques aux Territoires du Nord-Ouest, [cliquez ici](#).

COORDONNÉES

Adresse : 5204, 50th Avenue, Suite 102, Yellowknife, NT, X1A 1E2

Téléphone : 867-873-5962 / sans frais : 1-866-849-9139

Courriel : emplois@cdetno.com

Site Web: <http://cdetno.com/>

Horaire : Lundi au vendredi, 9h à 17h

Centre Émersion – Manicouagan Interculturelle

MISSION : Le programme Manicouagan Interculturelle du Centre Émersion offre un ensemble de services visant à attirer, accueillir et soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration **sociale** et **professionnelle** au sein de la MRC de Manicouagan.

PRINCIPAUX SERVICES

Accueil et installation (support personnalisé visant à faciliter l'établissement et l'intégration au nouveau milieu de vie) :

- Aide à la recherche de logement
- Soutien au déménagement
- Accompagnement lors de l'inscription des enfants à l'école ou à la garderie
- Information sur l'obtention de documents, cartes et permis
- Connaissance de la ville et des municipalités environnantes
- Inscription à des cours de français
- Ateliers thématiques
- Orientation vers les organismes et ressources appropriés selon les besoins



Accompagnement dans un contexte de recherche d'emploi :

- Information sur le marché du travail régional
- Acquisition des techniques et outils de recherche d'emploi
- Prospection du marché caché
- Encadrement et soutien dans les démarches de recherche d'emploi
- Suivi auprès de l'employeur et de l'employé après l'embauche

Développement du réseau de contacts personnels par l'organisation d'activités interculturelles.

Services aux entreprises

- Aide au recrutement de personnes immigrantes
- Intégration en emploi
- Gestion de la diversité en milieu de travail
- Suivi auprès de l'employeur et de l'employé
- Information sur les programmes de subvention

Sensibilisation des collectivités

- Concertation des acteurs du milieu
- Sensibilisation de la population et des entreprises
- Lutte contre la discrimination et le racisme
- Encouragement des relations interculturelles harmonieuses

Pour qui? : Manicouagan interculturelle offre ses services aux individus ayant obtenu le statut de **résident permanent** depuis moins de 5 ans. Ils sont **travailleurs qualifiés**, **investisseurs** ou issus du **regroupement familial**. Ces personnes ont été **sélectionnées** par le Québec et le Canada en vertu de critères précis. Elles sont prêtes à travailler et bénéficient des mêmes droits qu'un citoyen canadien, mis à part celui de voter et de se présenter aux élections.

COORDONNÉES

Adresse : 22, place La Salle, Baie-Comeau, Qc., G4Z1K3

Téléphone : 418-296-6388, poste 208

Courriel : chantale.chenard@emersion.qc.ca

Site Web : www.emersion.qc.ca

CIR – Centre pour l’immigration en Région

MISSION : Le CIR (Centre pour l'immigration en région) est un organisme à but non lucratif qui a pour mission la promotion de l'établissement en région de personnes et familles immigrantes que veulent créer leur propre entreprise et/ou emploi, en priorisant les secteurs de l'agriculture et de l'agro alimentation comme source d'intégration à la vie économique du Québec.

PRINCIPAUX SERVICES

- Visites guidées en région
- Promotion de l'entrepreneuriat
- Activités de réseautage
- Opportunité d'emploi en région
- Activités de régionalisation (accompagnement dans l'établissement en région)
- Activités culturelles d'intégration pour les individus décidant de s'établir en région

*Cet organisme a signalé être intéressé à venir présenter ses services aux étudiants du centre.

Pour qui? : tout immigrant souhaitant travailler et s'installer en région

COORDONNÉES

Adresse :

422b rue Principale, Grenville sur la Rouge, Québec, J0V 1J0

137 rue Principale, Saint Fortunat, Québec, G0P 1G0

117 Rue Galt, Verdun, Québec, Montréal, H4G 2P3

Téléphone : 450-612-2462

Courriel : info@faitauquebec.org

Site Web : <http://centrepourlimmigrationenregion.org/#>

*le site web est plus ou moins fonctionnel pour le moment

Portes ouvertes sur le lac (POL) – Lac Saint-Jean

Service d'accueil pour immigrants

MISSION : Accroître le nombre d'immigrants dans la région du Lac-Saint-Jean en assurant des services d'accueil, d'accompagnement et d'intégration socioprofessionnelle personnalisés. POL vise également l'engagement et l'ouverture de la communauté, notamment des entreprises, par des actions qui favorisent la rétention et une meilleure compréhension des apports liés à l'immigration.

PRINCIPAUX SERVICES

Accompagnement depuis Montréal:

- Sessions d'information
- Rencontres et suivis individuels
- Accompagnement dans les démarches d'établissement

Accueil et installation :

- Soutien au déménagement
- Aide à la recherche de logement
- Orientation vers les ressources et services du milieu
- Programme de jumelage
- Ateliers thématiques
- Activités interculturelles et d'intégration

Accès au travail :

- Information sur le marché du travail
- Évaluation de l'employabilité
- Soutien à la recherche d'emploi (rédaction de CV et de lettres de présentation, simulations d'entrevues)
- Accompagnement et suivi en emploi
- Développement de compétences socioprofessionnelles

Soutien en milieu scolaire

- Soutien à l'intégration scolaire
- Soutien aux apprentissages scolaires
- Rapprochement interculturel dans les milieux scolaires

Activités socioculturelles

- Soirée de contes et légendes
- Tournois de soccer
- Participation aux événements et festivals de la région
- Journées familiales
- Soupers-spectacles
- Etc.

Francisation : Pour les nouveaux arrivants qui ne maîtrisent pas la langue française, des cours de francisation peuvent être suivis dans certains secteurs.

Étudiants internationaux / travailleurs temporaires / parrainage

Information et référencement concernant les démarches d'obtention de la résidence permanente, pour les personnes correspondant à ces catégories, et qui sont présentement établies au Lac-Saint-Jean.

COORDONNÉES

Bureau de Saint-Félicien

Martine Boivin, coordonnatrice
Téléphone : 418 307-5058, p. 2273
Courriel :
coordination@portesouvertessurlelac.org

Marco Dello Sbarba, agent d'intégration
Téléphone: 418 307-5058, p. 2275
Courriel : info@portesouvertessurlelac.org

1209 boulevard Sacré-Coeur, C.P. 7000,
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5
Télécopieur : 418 679-4083
Courriel général:
info@portesouvertessurlelac.org

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

Bureau d'Alma

Nabila Bedjbedj, agente d'intégration
Courriel :
integrationLSJE@portesouvertessurlelac.org

Marie-Éve Simard, chargée de projet
Courriel : marie-eve@portesouvertessurlelac.org

En remplacement de Karine Routhier,
agente d'intégration

625 rue Bergeron, Alma (Québec) G8B 1V3
Téléphone : 418 212-8000
Télécopieur : 418 668-5112

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

Bureau de Dolbeau-Mistassini

Nicolas Dejardin, agent d'intégration
Téléphone : 418 276-5101, p. 4120

Courriel :
nicolas@portesouvertessurlelac.org
1041 rue des Pins, C.P. 231,
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2R1

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

Bureau satellite à Montréal

Moustapha Sène, agent de promotion et de liaison
Téléphone : 514 231-0016
Courriel : portesouvertes.lac@gmail.com

Site Web: <http://www.portesouvertessurlelac.org>

Pour plus d'information sur le marché du travail au Lac Saint-Jean :

http://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/publications-et-formulaires/?id=144&tx_fceqpubform_pi1%5bmode%5d=pub&L=0&tx_fceqpubform_pi1%5btheme%5d=1&tx_fceqpubform_pi1%5btheme_niv2%5d=21&tx_fceqpubform_pi1%5btheme_radio%5d=&tx_fceqpubform_pi1%5bregion%5d=18&tx_fceqpubform_pi1%5bkeywords%5d=&tx_fceqpubform_pi1%5bpage%5d=1

RDÉE Ontario – Employabilité et immigration

MISSION : Le réseau provincial en développement économique et employabilité (RDÉE) Ontario, a pour mandat de contribuer à la création d'emplois durables et à diversifier et fortifier l'économie de la communauté francophone de l'Ontario.

RDÉE Ontario Employabilité et Immigration est un programme de sensibilisation et d'intégration économique des immigrants francophones en Ontario. Cette initiative déploie des efforts afin de sensibiliser les employeurs aux avantages d'embaucher un nouvel arrivant et les appuie dans l'identification de candidats qualifiés, afin de recruter et d'intégrer de nouveaux arrivants en milieu de travail.

PRINCIPAUX SERVICES

Ce programme provincial possède une composante d'employabilité et d'entrepreneuriat visant différents objectifs :

Employabilité

- Sensibiliser les employeurs ontariens aux avantages d'embaucher un nouvel arrivant
- Préparer les nouveaux arrivants aux réalités du marché du travail ontarien
- Appuyer les PME dans leur recrutement de nouveaux arrivants
- Offres d'emploi disponibles sur leur site Web : <http://rdee-ont-employabilite-immigration.ca/site/job-opportunities>

Entrepreneuriat

- Appuyer les nouveaux arrivants et les membres de la communauté francophone dans l'élaboration de leur plan d'affaires
- Offrir de l'appui dans le perfectionnement du leadership et la création d'un réseau de contacts professionnels
- RDÉE Ontario offre un accompagnement professionnel unique à tous ses clients qui s'échelonne sur une période de trois à six mois.

Pour qui? : Résidents permanents depuis moins de 5 ans

Coordonnées

Siège social à Ottawa

214, chemin Montréal, bureau 202
Ottawa (Ontario) K1L 8L8
T : 613 590-2493
F : 613 590-2494
Sans frais : 1 844 ONT-RDEE (668-7333)

Bureau de Toronto

2 rue Carlton, 1305-1307
Toronto, Ontario
M5B 1J3
T : 416 596-0220
F : 416 596-7968
Sans frais : 1 844 ONT-RDEE (668-7333)

Site Web : <http://www.rdee-ont.ca/nos-services/employabilite/rdee-ontario-employabilite-et-immigration/>

Courriel : communications@rdee-ont.ca

RID - Regroupement interculturel de Drummondville

MISSION : Ses mandats sont l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, l'organisation d'activités mettant en avant-scène les relations interculturelles ainsi que l'accompagnement des entreprises et des nouveaux arrivants en matière de diversité culturelle en emploi.

PRINCIPAUX SERVICES

Emploi

- Arrimage entre les besoins des employeurs de la région et les candidats immigrants
- Soutien à l'intégration au marché de l'emploi et à la formation au Québec
- Rencontres individuelles et accompagnement

Accueil et intégration

- Accompagnement personnalisé
- Aide à l'établissement et à la recherche de logement
- Aide quant aux démarches administratives
- Interprétariat et traduction
- Orientation et référence

Pour qui? : Immigrants permanents au Québec depuis moins de 5 ans

COORDONNÉES

Adresse : 511 rue Lindsay Drummondville, Québec J2B 1H3

Téléphone : 819 472-8333

Courriel : info@ridrummondville.ca

Site Web: <http://www.ridrummondville.ca/>

Horaire :

Lundi et mardi : 8h30 à 12h et 13h à 16h30

Mercredi : 11h à 12h et 13h à 16h30

Jeudi et vendredi : 8h30 à 12h et 13h à 16h30



SANA – MRC Maskinongé

MISSION : Le service d'accueil des nouveaux arrivants de la MRC de Maskinongé est responsable de faciliter l'installation et l'intégration des personnes immigrantes dans la MRC de Maskinongé.

PRINCIPAUX SERVICES

Accompagner les nouveaux arrivants dans leur processus d'intégration dans la collectivité sur plusieurs niveaux :

1. Accueil;
2. Recherche de logements et installation;
3. Aide technique, interprétation et accompagnement dans les démarches administratives (centres éducatifs, centre de services sociaux, organismes gouvernementaux, institutions financières, etc.);
4. Informer les nouveaux arrivants des divers services (éducation, santé, services de garde, etc.) présents sur le territoire et les référer aux organismes communautaires et aux ressources compétentes concernant par exemple le marché du travail, etc.;
5. Organiser des activités d'accueil favorisant des espaces de rencontre soit entre les nouveaux arrivants et/ou avec la population locale;
6. Sensibiliser les employeurs dans leurs efforts d'accueillir et maintenir à l'emploi les nouveaux arrivants;
7. Organiser des activités interculturelles lors de la semaine culturelle qui a lieu en octobre;
8. Favoriser la promotion de la région dans le but d'encourager les personnes immigrantes à choisir le secteur de la MRC Maskinongé comme terre d'accueil dès leur arrivée en sol québécois.
9. Permettre aux nouveaux arrivants, par le biais d'activités de réseautage, de faire rapidement de nouvelles connaissances.

Pour qui? : Résidents permanents arrivés dans les 5 dernières années au pays, immigrants indépendants (travailleurs qualifiés), toute personne qui ne vient pas de la MRC de Maskinongé, toute personne détenant un certificat de sélection du Québec (CSQ)

COORDONNÉES

Adresse : 531, Avenue Dalcourt Louiseville (Québec) J5V 2Z7

Téléphone : 819 228-9461

Courriel : sana@mrc-maskinonge.qc.ca

Site Web: <http://www.sanamrcmaskinonge.ca/>

Horaire : Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h de 13 h à 16 h 30



SANA – Service d'accueil des nouveaux arrivants – Trois-Rivières

MISSION : Le Service d'accueil des nouveaux-arrivants (SANA) de Trois-Rivières est un organisme qui a pour mission d'offrir des services d'accueil, d'aide à l'établissement, à l'intégration et de rapprochements interculturels. Avec le support du SANA, les nouveaux arrivants peuvent espérer devenir autonomes dans de brefs délais, voir leur intégration à Trois-Rivières facilitée et rapidement participer au développement économique de la ville.

PRINCIPAUX SERVICES

SERVICE D'ACCUEIL ET D'ÉTABLISSEMENT

Programme d'accueil et d'installation des réfugiés publics :

- Le déménagement dans le premier logement;
- L'achat de vêtements et d'articles ménagers;
- L'achat de la première épicerie de base.
- Accompagnement lors du bilan santé et suivi santé
- Soutien intensif pendant la première année de leur arrivée
- Explication du courrier
- Recherche de garderie
- Soutien technique pour remplir des formulaires
- Référence aux organismes
- Travail en lien avec les organismes du milieu
- Médiation
- Suivi des dossiers
- Orientation
- Démarches d'immigration



Recherche de logement pour les demandeurs d'asile : Recherche de logement pour les demandeurs d'asile, aide à la signature du bail ainsi que dans leurs démarches d'établissement.

SERVICE D'INTÉGRATION

- Aide à la recherche de logement pour les nouveaux arrivants
- Inscription aux cours de francisation
- Service d'interprète pour les démarches d'installation
- Accompagnement et référence vers les ressources du milieu
- Service de médiation
- Accueil et jumelage avec des familles déjà établies
- Établir le lien entre le réseau des services gouvernementaux, le milieu communautaire et les nouveaux arrivants
- Lien avec les milieux scolaires
- Activités d'intégration en tous genres (conférences, soirées d'information, soupers-partages, activités pour enfants, etc.)

Pour qui? : Réfugiés, demandeurs d'asile, résidents permanents arrivés dans les 5 dernières années, immigrants indépendants (travailleurs qualifiés), toute personne détenant un certificat de sélection du Québec (CSQ)

COORDONNÉES

Adresse : 919 boulevard du Saint-Maurice, Trois-Rivières, QC, G9A 3R1

Téléphone : 819 375-2196

Courriel : info@sana3r.ca

Site Web: <http://sana3r.ca/>

Horaire : Du lundi au vendredi : 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Service d'aide aux Néo-Canadiens – Sherbrooke - Estrie

MISSION : Le Service d'aide aux Néo-Canadiens de Sherbrooke accueille les personnes immigrantes en Estrie et les accompagne dans leur intégration à la vie socioéconomique et contribue au rapprochement interculturel. De plus, l'organisme est mandaté par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour accueillir les nouveaux arrivants qui s'installent à Sherbrooke. L'expertise développée au fil des ans permet au Service d'aide aux Néo-Canadiens d'offrir des services adaptés aux besoins des immigrants qui viennent vivre en Estrie.

PRINCIPAUX SERVICES

Accueil et intégration :

Selon le statut d'immigrant et la situation de chacun, des rencontres d'informations et des activités sont organisées (recherche d'un premier appartement, accompagnement pour l'ouverture d'un compte bancaire, aide pour l'inscription à l'école ou à la garderie, aux services de téléphone, d'électricité, etc.)

Selon les besoins de chacun, les personnes immigrantes sont orientées vers divers services gouvernementaux tels la santé, la justice, l'immigration, l'assistance sociale ou l'aide de dernier recours, le numéro d'assurance sociale, etc.

Banque d'interprètes :

Pour favoriser l'accès aux services de santé et autres services essentiels pour les personnes qui ne parlent ni le français ni l'anglais à leur arrivée. Fonctionnelle jour et nuit, 7 jours par semaine, la banque d'interprètes regroupe une centaine d'interprètes et offre des services d'interprétation en plus de 30 langues. Le SANC traite toutes les demandes d'interprétation du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.

Accès au travail :

Un accompagnement personnalisé lors de la recherche d'emploi est offert afin de familiariser ces chercheurs d'emploi à la réalité du milieu du travail au Québec et de s'approprier des techniques efficaces pour y accéder.

Plusieurs services reliés à la recherche d'emploi sont donnés :

- Aide au placement en emploi;
- Ateliers d'information de groupe;
- centre de documentation et services d'internet;
- Information scolaire;
- Information sur les choix professionnels;
- Jumelage personnalisé;
- Rédaction de CV, lettre de présentation;
- Référence aux employeurs;
- Suivi et soutien à l'intégration en emploi;
- Visite d'entreprise.

Pour qui? : Résidents permanents, travailleurs temporaires et réfugiés

COORDONNÉES

Adresse : 530, rue Prospect, Sherbrooke (QC) J1H 1A8

Téléphone : 819 566-5373

Courriel : sanc@sanc-sherbrooke.ca

Site Web: <https://www.sanc-sherbrooke.ca/>

SITO - Outaouais

MISSION : L'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise par leur insertion en emploi et leur intégration économique

PRINCIPAUX SERVICES

- Régionalisation de l'immigration en Outaouais (RIO)
 - Service d'aide à l'emploi aux résidents de Montréal souhaitant travailler et s'installer en Outaouais
 - Visites exploratoires : activités ciblées de recherche d'emploi
 - Séances d'information à Montréal sur l'emploi et l'entrepreneuriat en Outaouais:
 - o Dans des organismes partenaires ([Alpa](#), [Collectif](#), [Promis](#) et [Carrefour Blé](#))
- Service d'aide à l'emploi (SAE)
 - Service personnalisé
 - Plan d'action structuré
 - CV adapté aux offres d'emploi
 - Information sur le marché du travail
 - Simulation d'entrevue

Accompagnement chez les employeurs

- Ateliers ciblés
- Programme rapide d'insertion en emploi (SAE/PRI)
 - Un complément au Service d'aide à l'emploi (SAE)
 - QUATRE semaines de formation
 - CINQ semaines de stage en entreprise
- Programme de formation préparatoire à l'emploi (PFPE)
 - SIX semaines de formation
 - CINQ semaines de stage en entreprise
- Programme de Formation préparatoire à l'emploi (SITO-JEUNE)
 - DIX semaines de formation
 - DOUZE semaines de stage rémunérées
 - Allocation de participation
 - Pour qui : Personnes immigrantes entre 16 et 30 ans et selon le niveau de scolarité
- Cours d'anglais
- Cours d'informatique

COORDONNÉES

Adresse : 4, rue Taschereau, bureau 400, Gatineau, Québec, J8Y 2V5

Téléphone : 1 (819) 776-2260 - Gislaine Moraes, Poste 20 - Jummy Sánchez, poste 17

Courriel : info@sito.qc.ca

Site Web: www.sito.qc.ca

MISSION : Stratégie Carrière offre des services spécialisés en recherche d'emploi pour les personnes immigrantes qui s'établissent dans la région.

PRINCIPAUX SERVICES

- Accompagnement dans la recherche d'un emploi en Mauricie (Service individualisé)
- Renseignement sur les offres d'emploi et entreprises de la région.
- Sessions d'information sur la Mauricie chez des organismes partenaires de Montréal : PROMIS, CFIQ, ALPA, Carrefour BLE.

Pour connaître les dates des prochaines sessions, nous vous invitons à prendre contact avec nous au 819 373-1726, poste 249 ou par courriel Iricard@strategiecarriere.com.

- Visites exploratoires en Mauricie deux fois par année.

Pour connaître notre prochaine journée exploratoire, nous vous invitons à prendre contact avec nous au 819 373-1726, poste 249 ou par courriel Iricard@strategiecarriere.com.

COORDONNÉES

Adresse : 7175, rue Marion, bureau 310, Trois-Rivières (Québec) G9A 5Z9

Téléphone : 819 373-1726 - 249 Sans frais : 1-866-373-1726

Courriel : info@strategiecarriere.com

Site Web: <http://strategiecarriere.com/individus/integration-des-immigrants/>

Horaire : Lundi au vendredi : 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30



Ressources à bon marché

**le guide a été créé par un comité d'étudiants du Centre Yves-Thériault. Les éléments sélectionnés pour ce répertoire sont conservés dans leur intégralité.*

Ressources à bon marché identifiées par les élèves du Centre Yves-Thériault

* Ce document a été conçu par Mélanie Bergeron, TTS

Mise à jour par : Kevser Dedek, Rubiela Mogollon, John Parra, Étudiants et Bernard Lavoie, Technicien en travail social

ARTICLES POUR BÉBÉS ET ENFANTS

· Entrepôt Des Couches

6564, boul. Léger
514.955.0101

· Bébé Dépôt Plus

5860, boul. Métropolitain Est
514.899.1110

Pour votre bébé et votre enfant : Vêtements / couches / banc d'auto / poussette / lits de bébés (neufs)

LIVRES / CD / DVD / JEUX VIDÉO

· Grande bibliothèque (prêt de livres, CD, DVD)

475, boul. de Maisonneuve, Est
514.873.1100
Métro Berri-Uqam
Horaire :
Mardi au vendredi : 10h à 22h
Samedi et dimanche : 10h à 18h
Lundi : fermé

· La Maison des grands-parents de Villeray

(Vente et prêt de livres usagés)

8078, rue Drolet
514.383.9108
Horaire : Lundi-Vendredi : 10h – 16h
Samedi-Dimanche : fermé
Métro Mont-Royal,
Sur la rue Mont-Royal,
Plusieurs boutiques de vente et achat de livres DVD/CD / jeux/films... usagés

VÊTEMENTS / BOTTES / MANTEAUX D'HIVER/

MEUBLES/ARTICLES ÉLECTRIQUES

· Fripe-Prix Renaissance

2030, boul. Pie-IX
514.227.2841
Montréal, Québec
H1V 2C8

· Fripe-Prix Renaissance

3200, rue Masson
514.376.8836
Montréal, Québec
H1Y 1Y3

· Village des Valeurs

2033, boul. Pie-IX
514.528.8604
Montréal, Québec
H1V 2C9

· Vestiaire Saint-Mathieu

2600, rue Jean-Talon, Est
514.722.5652
Montréal, Québec
H2A 1V2

· Maison des grands-parents de Villeray

8078, rue Drolet
514.383.9108
Montréal, Québec
H2R 2C9
Vente de vêtements par lot (souvent pour enfants)
Voir www.lespacs.com
Section famille / jouets ou vêtements

MEUBLES USAGÉS

· Société Saint-Vincent de Paul

514.526.5937

Atelier meuble

Coûts : (frigo, poêle, livraison 25.00\$)
1930, rue Champlain
(métro Papineau)
514.525.2491
11 900, rue de l'Archevêque
Montréal-Nord
514.328.9204
(livraison 20.00\$ à Montréal Nord
seulement) Si vous
n'avez pas d'argent et que votre besoin est
urgent, vous
pouvez faire une demande d'aide à une
paroisse catholique.

· Appareils Ménagers Cobra Enr.

522, rue Villeray
514.271.8787
Électroménagers usagés
Coûts: Poêle / frigo = 299.00 \$ + tx
Laveuse / sècheuse = 299.00 \$ + tx
Livraison 15 \$ (1 morceau)
Livraison 30 \$ (4 morceaux)

SOINS DENTAIRES

· Collège de Maisonneuve

3800, rue Sherbrooke, Est
Porte A-28
514.787.1702 (sur rendezvous)
www.cmaisonneuve.qc.ca/communaute/soinsdentaires
Services: Examen avec radiographies
Instructions d'hygiène
Détartrage et polissage
Application fluorure
Application de vernis désensibilisant
Coûts: Enfants de 3 à 5 ans : gratuit
Enfants de 6 à 13 ans : 15 \$
Adolescents et adultes : 40 \$
Horaire : lundi au vendredi
8h30 à 11h et 12h30 à 15h30

La Clinique dentaire de l'Université de Montréal

2900, Édouard-Montpetit
Bureau local J-110 H3T 1J4
514.343.6750
www.medent.umontreal.ca/fr/cliniquedentaire/index.htm

Clinique de la vision de l'Université de Montréal

3744 Rue Jean Brillant, Montréal, bureau
110
H3T 1P1
514.343.6082
www.opto.umontreal.ca/clinique
Les prix varient selon les cas.

LUNETTES

· Cégep Édouard-Montpetit

945, Chemin de Chambly, Longueuil J4H
3M6

450.679.2631

[www.college-em.qc.ca/college-cegep-](http://www.college-em.qc.ca/college-cegep-edouardmontpetit-)
[edouardmontpetit-](http://www.college-em.qc.ca/college-cegep-edouardmontpetit-)

[longueuil-ecole-nationale-daerotechnique](http://www.college-em.qc.ca/college-cegep-edouardmontpetit-)

Clinique de lunettes, verres de
contact *poste 2561*

Clinique d'hygiène dentaire
poste 2533 Clinique de dent
urologie *poste 2511*

ACUPONCTURE

· Cégep de Rosemont

Clinique école d'acupuncture
6400, 16e Avenue

Rez de chaussée, Aile A

514.376.1620 poste 7353

[www.crosemont.qc.ca/services-a-](http://www.crosemont.qc.ca/services-a-lacommunaute/)
[lacommunaute/](http://www.crosemont.qc.ca/services-a-lacommunaute/)

[clinique-ecole-acupuncture](http://www.crosemont.qc.ca/services-a-lacommunaute/) Traitement
pour adultes 20\$

Toutes les sessions, 2 traitements par
semaine aux
mêmes jours et heures.

Traitement pour enfants 10\$

Session d'hiver seulement, 2 traitements par
semaine

aux mêmes jours et heures

*** sur rendez-vous de 8 h 30 à 16 h 30**





*Santé physique, psychologique
et accompagnement social*

ANDC-AIDE

MISSION : Le Service ANDC-AIDE du Centre de Relation d'Aide de Montréal est un service de thérapie en relation d'aide qui offre gratuitement dix (10) séances hebdomadaires consécutives moyennant des frais d'inscription non remboursable de 50\$CA.

Ce service est offert gratuitement par des étudiants en fin de formation de l'école qui effectuent leur stage pratique. Le service est accessible pour une thérapie individuelle, de couple (ou relationnelle) et également pour les enfants et les adolescents.

Le *Service ANDC-AIDE* n'est pas un service d'urgence.

Prendre note qu'un délai d'attente pouvant varier d'une semaine à sept mois est possible selon la période de l'année au cours de laquelle vous effectuez votre inscription.

Pour qui? : Pour tout le monde

COORDONNÉES

Adresse : 1030, rue Cherrier, bureau 205, Montréal (Québec), H2L 1H9

Téléphone : 514 598-7000

Courriel : messagerie intégrée dans le site Web <https://www.cramformation.com/nous-joindre>

Site Web : <https://www.cramformation.com/service-andc-aide>

Horaire : lundi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30

vendredi de 10h à 12h et de 13h à 17h15

Association québécoise de prévention du suicide



MISSION : Organisme à but non lucratif fondée en 1986, l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) a pour mission de développer la prévention du suicide au Québec.

PRINCIPAUX SERVICES :

Si l'un de vos proches ou vous-même êtes en détresse, n'hésitez pas à consulter, à demander soutien, aide et assistance. Vous pouvez appeler sans frais, partout au Québec, au 1 866 APPELLE (277-3553).

Pour qui? : Les personnes suicidaires et leurs proches

COORDONNÉES

Adresse :

Téléphone : 1 866 277-3553 (sans frais) 24h sur 24

Site Web : <http://www.aqps.info/>

Centre Multi-Écoute



MISSION : La mission du Centre Multi-Écoute est de faire la prévention en santé mentale et d'aider à l'intégration sociale de toute personne qui en éprouve le besoin. Le Centre Multi-Écoute est un centre d'écoute, d'aide psychosociale et de référence pour l'individu. Il offre ses services dans le respect de la culture du participant et, dans la mesure du possible, dans la langue d'origine du client.

PRINCIPAUX SERVICES

- Services d'écoute
- Soutien psychosocial à court et moyen terme
- Service d'information et de référencement

Pour qui? : Tout individu nécessitant de l'aide psychosociale. Multi-Écoute porte une attention particulière à la population immigrante.

COORDONNÉES

Adresse : 3600, Avenue Barclay, bureau 460, Montréal, Québec, H3S 1K5

Téléphone : 514-737-3604

Courriel : multiecoutte@cooptel.qc.ca

Site Web : <http://www.multiecoutte.org/> (en construction)

CLSC DE CÔTE-DES-NEIGES - CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

PRINCIPAUX SERVICES

- Authentification de la carte d'assurance maladie
- Cours prénataux

SERVICES SPÉCIFIQUES : CLIENTÈLE SANS MÉDECIN (GUICHET D'ACCÈS)

- Il est obligatoire pour le client qui cherche un médecin de famille, de contacter le guichet d'accès de son territoire CSSS.
- Un questionnaire est disponible ici sur le site Web.

SERVICES MÉDICAUX

- Les plages horaires AVEC rendez-vous sont de 8 h 30 à 16 h 30 et les plages horaires SANS rendez-vous sont de 8 h 00 à 20 h 00.
- Pour les fins de semaine et jours fériés, c'est SANS rendez-vous de 9 h 00 à 13 h 00.

Heures d'ouverture régulières

Jour	Heures	Avec rendez-vous	Sans rendez-vous clientèles inscrites
Lundi	08:00 - 20:00	Oui	Oui
Mardi	08:00 - 20:00	Oui	Oui
Mercredi	08:00 - 20:00	Oui	Oui
Jeudi	08:00 - 20:00	Oui	Oui
Vendredi	08:00 - 20:00	Oui	Oui
Samedi	08:00 - 16:00	Oui	Oui
Dimanche	08:00 - 16:00	Oui	Oui

SERVICES INFIRMIERS

- Les plages horaires sont AVEC et SANS rendez-vous de 8 h à 20 h.
- Pour les fins de semaine et les jours fériés, c'est AVEC et SANS rendez-vous de 8 h à 16 h

COORDONNÉES :

5700, chemin de la Côte-des-Neiges
Montréal QC H3T 2A8

Téléphone

Général : 514 731-8531

Clientèle sans médecin (guichet d'accès) : 514 484-7878 poste 1589

Clinique de réfugiés : 514 739-5229

Site Web: <http://www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=46560>

Concertation femme



MISSION : Le but principal de Concertation-Femme est la sensibilisation à la violence faite aux femmes et l'aide aux victimes afin qu'elles retrouvent leur dignité ainsi que leur autonomie grâce à nos activités mises sur place. De ce fait, Concertation-Femme travaille à l'amélioration de la qualité de vie de ces femmes en vue de pallier leur solitude et de développer leur autonomie affective, sociale et/ou financière, et ce, en leur offrant le contexte et le climat favorable à la recherche des solutions.

PRINCIPAUX SERVICES

Services d'accueil et de références

- écoute téléphonique
- relation d'aide
- informations
- références

Services d'information juridique

- rencontres personnalisées
- info-rencontres
- entretiens téléphoniques

Intégration de la femme immigrante

- atelier de francisation
- activités interculturelles
- projet d'intégration sociale

Programme de développement économique

- projet de développement des compétences personnelles
- programme d'acquisition d'expérience en milieu de garde

Activités d'éducation

- ateliers de développement personnel
- ateliers sur la santé au naturel
- cafés-rencontres
- conférences
- ateliers thématiques

Services d'une halte-garderie

- pour les enfants de 3 à 5 ans propres et autonomes
- un milieu riche et stimulant permettant aux enfants une meilleure intégration et socialisation (voir halte-garderie dans le menu principal)

Autres activités

- dîners communautaires
- soirées de femmes
- sorties culturelles

COORDONNÉES

Adresse : 1405, boul. Henri-Bourassa Ouest, bureau 012, Montréal, QC, H3M 3B2

Téléphone : 514-336-3733

Courriel : info@concertationfemme.ca

Site Web : <http://concertationfemme.ca/index.php>

Horaire : Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Famille nouvelle

MISSION : Centre d'entraide familial et conjugal qui offre de la thérapie, psychothérapie, relation d'aide et soutien psychosocial aux personnes, couples et familles à faibles revenus – Montréal, Québec, Canada

PRINCIPAUX SERVICES

Service d'entraide de 15 thérapeutes professionnels de diverses écoles de pensées, de la psychothérapie, de la relation d'aide, de la sexologie, du soutien psychosocial, incluant des approches psychodynamiques et diversifiées, en passant par l'approche psychocorporelle, incluant de la zoothérapie, etc, tous membres d'Ordres professionnels ou d'associations reconnues, détenant une assurance responsabilité.

Nos tarifs sont ajustés selon que vous soyez disponible le jour ou le soir et s'échelonnent selon vos revenus.

Pour avoir accès à nos services, veuillez nous contacter

COORDONNÉES

Adresse : 1150 St-Joseph Est, Suite 106, Montréal, Qc H2J 1L4

Téléphone : 514.525.0063

Courriel : Via le site Web <http://famillenouvelle.org/nous-contacter/>

Site Web: <http://famillenouvelle.org/>



Fondation de la Visite

MISSION : Service gratuit de soutien à domicile et d'accompagnement aux femmes enceintes et aux parents de nouveau-nés originaires d'ici et d'ailleurs.

PRINCIPAUX SERVICES

La trousse de naissance : service d'accueil, de dépannage matériel et d'informations offert aux femmes enceintes du Grand Montréal se trouvant dans une situation de précarité.

*Ce service est offert uniquement aux femmes enceintes référées par un intervenant et/ou un professionnel des services sociaux et de la santé.

- Contact : layettedelavisite@gmail.com ou par téléphone au 514-329-2800.

Visites à domicile : La mère-visiteuse ou le père-visiteur se rend au domicile des parents de nouveau-nés et offre un soutien, une écoute, une présence. Ces visites, d'environ 3 heures chacune, permettent aux intervenants de mieux connaître et de comprendre les forces, les difficultés des familles et leur réalité quotidienne.

Appels téléphoniques : Lors de leur première rencontre, la mère-visiteuse et le père-visiteur remettent leur numéro de téléphone à chacune des familles. Celles-ci peuvent les rejoindre 24h sur 24, 7 jours sur 7 pour les urgences et aux heures régulières pour des informations, des conseils et du soutien émotif.

Répits : Les familles qui ont plus d'un enfant en bas âge se ressourcent en laissant leurs petits à une personne de confiance.

Accompagnements aux services professionnels : Les accompagnements se font aux CSSS, aux cliniques, aux hôpitaux, à l'immigration et à d'autres ressources. Les parents-visiteurs accompagnent les parents pour certaines démarches juridiques, pour qu'ils bénéficient d'une intervention chez un spécialiste et auprès d'autres ressources professionnelles.

Accompagnements aux ressources communautaires : Les parents-visiteurs accompagnent les familles de nouveau-nés auprès des organismes familiaux, aux ressources dédiées à l'intégration des immigrants, aux haltes-garderies, aux activités pour les pères et à d'autres ressources.

Activités de regroupement : Les parents-visiteurs convient les familles aux activités organisées par la Fondation de la Visite ou à celles tenues par les organismes de chacun des quartiers. Ces activités favorisent la création d'un réseau d'entraide entre les parents.

Jumelages : Les parents-visiteurs stimulent également le développement des jumelages entre les familles que ce soit en proposant des échanges de services entre les parents ou simplement que deux familles possédant des points communs se rencontrent.

Pour qui? : Femmes enceintes et parents de nouveau-nés dans les secteurs de Montréal suivants :

- Bordeaux-Cartierville
- Côte Saint-Luc / Hampstead (René-Cassin)
- Hochelaga-Maisonneuve
- Lachine / St-Pierre / Dorval
- Montréal-Nord
- Notre-Dame-de-Grâce
- Côte-des-Neiges

COORDONNÉES

Adresse : 11832, avenue Bellevois Montréal (Québec) H1H 3G1

Téléphone : 514-329-2800

Courriel : delavisite@videotron.ca

Site Web: <http://www.delavisite.org/>

Gai-Écoute - Centre d'écoute et de renseignements

MISSION : Gai Écoute est un centre d'aide, d'écoute et de renseignements à l'intention des personnes concernées par la diversité sexuelle et de genre. Sa mission est d'offrir un soutien aux personnes LGBT, à leurs proches et aux intervenants qui travaillent auprès d'eux. En offrant une écoute attentive, de l'information sur l'orientation sexuelle et des renseignements généraux à ces personnes, Gai Écoute contribue au bien-être des personnes LGBT et favorise une plus grande ouverture de la société à leurs réalités.

PRINCIPAUX SERVICES

Offerts en langues française et anglaise, les services de Gai Écoute s'articulent autour des axes suivants :

- [l'aide par l'écoute téléphonique](#)
- [l'aide par le clavardage en privé](#)
- [l'aide par courrier électronique](#)
- les renseignements
- [le Guide de ressources LGBT](#)
- [la foire aux questions sur les réalités LGBT](#)
- [le Registre des actes homophobes](#)
- [les campagnes de sensibilisation](#)



Pour qui? : Les services de Gai Écoute sont offerts à toutes les personnes intéressées ou concernées par l'orientation sexuelle. Ils sont :

- Gratuits
- Anonymes et confidentiels
- Professionnels
- Accessibles tous les jours

Il n'y a pas de sujets tabous!

COORDONNÉES

Adresse : C.P. 1006, succursale C Montréal (QC) H2L 4V2

Téléphone : Montréal : 514 866-0103 Sans frais : 1 888 505-1010

Courriel : aide@gaiecoute.org

Site Web: <http://www.gaiecoute.org>

Horaire : 24 heures sur 24

Info-Santé – 811

MISSION : Info-Santé 811 est un service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel en matière de santé

PRINCIPAUX SERVICES

Composer le 811 permet de joindre rapidement une infirmière en cas de problème de santé **non urgent**.

Les infirmières d'Info-Santé 811 donnent des conseils et peuvent répondre aux questions concernant la santé. Elles peuvent aussi, au besoin, vous diriger vers une ressource appropriée dans le réseau de la santé. Appeler Info-Santé 811 permet souvent d'éviter de se rendre inutilement à la clinique ou à l'urgence.

Voici des exemples de situations où vous pouvez appeler Info-Santé 811 :

- Vous souffrez d'une grippe qui dure depuis plusieurs jours et vous vous demandez si vous devriez voir un médecin.
- Votre enfant se réveille avec une forte fièvre et vous vous demandez si vous devriez le conduire à l'urgence.
- Vous voulez savoir quoi faire pour soulager la démangeaison et l'enflure causées par une piqûre d'insecte.
- Vous avez des questions concernant les ressources du réseau de la santé.

Déroulement d'un appel :

Un appel à Info-Santé 811 dure en moyenne de 12 à 16 minutes. Il se déroule en 3 ou 4 étapes. L'infirmière :

- recueille certains renseignements personnels;
- évalue votre besoin;
- répond à votre besoin;
- vous oriente vers une ressource appropriée, si nécessaire.

Pour qui? : Toute personne résidant au Québec peut appeler Info-Santé 811 pour elle-même ou pour un proche.

COORDONNÉES

Téléphone : 811

Site Web : <http://www.sante.gouv.qc.ca/systeme-sante-en-bref/info-sante-8-1-1/>

Horaire : 24 heures par jour, 365 jours par année

Maison multiethnique Myosotis

MISSION : L'objectif est d'apporter de l'aide psychologique aux personnes provenant de différents milieux ethniques et défavorisés financièrement. Les intervenants-es de la Maison multiethnique Myosotis sont des professionnels en santé mentale: psychologues, art-thérapeutes/psychothérapeutes. Ils offrent un service de consultation, ainsi qu'un suivi psychologique de courte et moyenne durée.

PRINCIPAUX SERVICES

- Psychothérapie à court et à moyen terme
- Consultation psychologique individuelle familiale et de couple
- Service d'orientation et de références communautaires

*Les services sont offerts à frais modiques variant en fonction des revenus de chacun. La consultation revient à 15\$ minimum dans le cas de personnes sans emploi. Dans le cas des personnes qui travaillent, le tarif s'élève à 8% du salaire net.

* Les services sont offerts en différentes langues : français, anglais, espagnol, italien, polonais et russe.

Prendre rendez-vous par téléphone.

Pour qui? : Personnes défavorisées financièrement provenant de différents milieux ethniques

COORDONNÉES

Adresse : 660 Rue Villeray, Montréal, QC, H2R 1J1

Téléphone : 514-271-4407 (Pour prise de rendez-vous)

Courriel : Aucune adresse électronique n'est divulguée. Il faut écrire via le [formulaire](#) sur le site

Site Web: <https://www.arrondissement.com/montreal/maisonmultiethniquemyosotis>

Horaire : Lundi, mardi, mercredi de 9 h à 17 h. Vendredi de 10 h à 17 h. Le jeudi est fermé.



Maison Bleue

MISSION : La Maison Bleue est un centre de périnatalité sociale qui a pour mission de favoriser le développement optimal des enfants vivant dans un contexte de vulnérabilité, du ventre de leur mère jusqu'à l'âge de 5 ans.

Organisme de bienfaisance et OSBL, nous proposons sous un même toit des services de périnatalité sociale visant l'intégration des soins de santé et des services sociaux et éducatifs dans une approche préventive.

La collaboration quotidienne entre médecins de famille, sage-femme, infirmière, travailleuse sociale, psychoéducatrice et éducateur spécialisé permet un suivi complet des débuts de la grossesse jusqu'aux premières années de la vie de l'enfant.

PRINCIPAUX SERVICES

Suivi de grossesse et santé de la famille [Cliquez ici pour tous les détails](#)

Suivi prénatal individuel ou de groupe

Suivi postnatal

Suivi de santé physique et mentale de tous les membres de la famille

Vaccination

Évaluation et suivi psychosocial [Cliquez ici pour tous les détails](#)

Évaluation initiale et plan d'intervention

Services psychosociaux et psychothérapeutiques

Défense des droits

Évaluation, suivi et activités pour enfants et parents-enfants [Cliquez ici pour tous les détails](#)

Stimulation précoce 0-5 ans

Évaluation du développement de l'enfant

Suivi psychoéducatif

Activités parents / enfants

Rencontres de groupe [Cliquez ici pour tous les détails](#)

Santé de la famille

Rencontres prénatales

L'Art d'être parents

Groupe de massage pour bébé

Autres services [Cliquez ici pour tous les détails](#)

Accompagnement de doulas (accompagnante à la naissance).

Soins complémentaires (acuponcteur, ostéopathe, massothérapeute).

Projets spéciaux (art-thérapeute et animateur externe).

Sorties spéciales (travailleuse sociale et éducateur spécialisé).



COORDONNÉES

Courriel : info@maisonbleue.info

Site Web : <http://www.maisonbleue.info/fr/>

Horaire : Ouvert du lundi au vendredi 9h à 17h

La Maison Bleue de Côte-des-Neiges

3735 Plamondon
Montréal (Québec)
H3S 1L8
Tél: 514-509-0833
Fax: 514-303-6008

Marie-Véronique Décary, coordonnatrice
coordo.cdn@maisonbleue.info

La Maison Bleue de Parc-Extension

7867 Querbes
Montréal (Québec)
H3N 2B9
Tél: 514-507-9123
Fax: 514-507-7950

Éléonore Cazalais, coordonnatrice
coordo.pex@maisonbleue.info

La Maison Bleue de Saint-Michel

3539, rue Bélair
Montréal (Québec)
H2A 2B1
Tél: 514-379-3539
Fax: 514-379-1727

Manon Lapierre, coordonnatrice
manon.lapierre@maisonbleue.info

Service d'Entraide Passerelle (SEP) – Pour femmes

MISSION : Le SEP (Service d'Entraide Passerelle) est un organisme féministe non-mixte à but non lucratif fondé en 1971 qui offre support et entraide aux femmes et aux mères monoparentales de la grande région de Montréal vivant des difficultés en lien avec la séparation / le divorce.

PRINCIPAUX SERVICES

Services individuels :

- Accueil téléphonique: De l'écoute, de l'empathie et des références. De 10h00 à 15h00 du lundi au jeudi.
- Rencontres individuelles: Un moment pour faire le point sur sa rupture, sur rendez-vous seulement.
- Clinique juridique: Le SEP peut compter sur des avocates bénévoles, expérimentées en droit familial, qui aident les femmes qui n'ont pas encore entamé leur démarche, à faire valoir leurs droits et comprendre les procédures légales. Consultations de 30 minutes à l'étude de l'avocate, sur rendez-vous seulement. Contribution volontaire espérée.

Services collectifs :

- Ateliers d'information
 - Se séparer/divorcer : l'information essentielle
 - Les deuils de l'immigration et de la séparation
 - Solitude et maturité affective

Ateliers de 2h30 qui font le tour de la question avec les participantes ;

Thèmes abordés : aspects légaux et procédures, aspects financiers, aspects matériels (conditions de vie) et émotionnels (deuil), promotion des droits et prévention des discriminations spécifiques, développement des solidarités féminines

Pour qui? : Toutes les femmes quelles que soient leur identité ou origine, leur religion ou leur orientation sexuelle.

COORDONNÉES

Adresse : 660, rue Villeray local 2.102, (Qc) H2R 1J1

Téléphone : (514) 277 9870

Courriel : via le site de l'organisme : <http://www.entraidepasserelle.org/contact.php>

Site Web: <http://www.entraidepasserelle.org/>



Suicide Action Montréal (SAM)



MISSION : Suicide Action Montréal propose des services aux personnes suicidaires, à leur entourage, aux personnes touchées par un suicide, aux sentinelles et aux intervenants.

PRINCIPAUX SERVICES

Services téléphoniques : Vous pouvez parler à un intervenant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en composant le 1 866 APPELLE (1 866 277-3553) et ce, gratuitement.

Pour qui? :

COORDONNÉES

Téléphone partout au Québec : 1 866 277-3553

Site Web :

Ligne régionale à Montréal :
514 723-4000

Pour rejoindre l'administration
Entre 8 h 30 et 16 h 30
Téléphone : 514 723-3594, poste 221
Télécopieur : 514 723-3605
info@suicideactionmontreal.qc.ca

Pour toute question concernant les communications ou les dons, contacter Isabelle Piché
Téléphone : 514 723-3594, poste 228
ipiche@suicideactionmontreal.qc.ca

Pour rejoindre le service de la formation
Téléphone : 514 723-3594, poste 305
formation@suicideactionmontreal.qc.ca

Pour rejoindre la directrice générale, Fabienne Audette
Téléphone : 514 723-3594, poste 225
faudette@suicideactionmontreal.qc.ca

Y des femmes

MISSION : le Y des femmes veut contribuer à réduire l'exclusion et les inégalités sociales et de genre, ainsi que l'ensemble des violences faites aux femmes et aux filles. Sa mission : bâtir ensemble un avenir meilleur pour les femmes et les filles

PRINCIPAUX SERVICES

- [Services résidentiels](#) : Dans un milieu de vie sécuritaire, à travers un vaste éventail d'ateliers, de causeries, d'activités physiques et de développement personnel ainsi que des rencontres hebdomadaires de suivi psychosocial avec une équipe professionnelle d'intervention multidisciplinaire, les résidentes retrouvent à leur rythme la capacité d'agir sur leur vie, cheminant vers une vie stable pour rompre le cycle de l'itinérance, de l'exclusion et de la violence.
- [Services d'employabilité](#) : Outiller les participantes et développer leurs connaissances et leurs compétences pour les accompagner sur la voie de l'intégration sociale et professionnelle et rompre la spirale de l'exclusion, de la pauvreté et des inégalités sociales et de genre. Une équipe de professionnelles en orientation, formation, employabilité et intervention psychosociale les accompagne et les guide dans leur cheminement vers un retour en emploi ou aux études.
- [Services jeunesse](#) : De nombreux programmes et outils sont offerts pour les filles et jeunes femmes qui visent à promouvoir leur bien-être, développer leurs capacités de leadership, prévenir les violences dont elles pourraient être témoin ou victime et réduire les inégalités sociales auxquelles elles sont ou pourraient être confrontées.
- [Services à la collectivité](#) : Ateliers gratuits ou à faible coût visant le développement des compétences, l'intégration sociale et l'amélioration du bien-être global des femmes.
 - o Art-thérapie
 - o Alphabétisation
 - o Francisation
 - o Activités familiales (groupes parent-enfant et fêtes thématiques)
 - o Information juridique
 - o Soutien gratuit pour proches aidantes de personnes âgées de 55 et plus
 - o Engagement social (bénévolat)
 - o Autres activités et ateliers en tous genres (séances de méditation, de yoga et de danse, art communautaire, ateliers de conversation bilingues, séances de cuisine collective et bien plus)
 - o Halte-garderie

Pour qui? : Les femmes et les filles de tous âges et de tous les milieux.

COORDONNÉES

Adresse : 1355 Boulevard René-Lévesque O, Montréal, QC, H3G 1T3

Site Web: <http://www.ydesfemmesmtl.org/>

Horaire : Lundi au vendredi, de 9h30 à 15h30

****Poste téléphonique et courriel selon le service à la page suivante.***

Y des femmes : Postes téléphonique et courriel selon le service

Alphabétisation

514 866-9941, poste 292
alphabetisation@ydesfemmesmtl.org

Art-thérapie

514 866-9941, poste 278
art-therapie@ydesfemmesmtl.org

Centre de bénévolat

514 866-9941, poste 513
benevolat@ydesfemmesmtl.org

Centre Multi

514 866-9941, poste 607
centremulti@ydesfemmesmtl.org

Clinique d'information juridique

514 866-9941, poste 293
infojuridique@ydesfemmesmtl.org

Halte-garderie

514-866-9941, poste 209
halte-garderie@ydesfemmesmtl.org

Rendez-vous des parents

514 866-9941 poste 4863 / 514 475-9817

Chantal Thomas – Agente de milieu Familles Centreville
cthomas@ydesfemmesmtl.org

Groupe parent-enfant

514-866-9941, poste 431
centremulti@ydesfemmesmtl.org

Soutien aux proches aidantes

514 866-9941, poste 229
prochesaidantes@ydesfemmesmtl.org



À cœur d'homme

MISSION : à cœur d'homme - Réseau d'aide pour une société sans violence est une association qui vient en aide aux hommes aux prises avec des comportements violents en contexte conjugal. Elle a comme objectif d'encourager la prévention de la violence conjugale et d'actualiser le développement et la consolidation d'un réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence.

PRINCIPAUX SERVICES

Ces organismes sont là pour aider à :

- développer des moyens pour gérer la colère, l'agressivité, les émotions, sans un recours à la violence;
- reconnaître les comportements violents et les conséquences de l'utilisation de la violence;
- arrêter d'utiliser des comportements violents;
- vivre une relation de couple saine, harmonieuse, et égalitaire

Pour qui? : Les hommes ayant des comportements violents.

COORDONNÉES

Adresse : 947, avenue Royale, bureau 135, Québec, QC G1E 1Z9

Téléphone : 418 660-7799, sans frais 1-877-660-7799

Courriel : acoeurdhomme@videotron.ca

Site Web : www.acoeurdhomme.com

Arrêtons la violence familiale

[Site Web de référence](#)

L'Agence de la santé publique du Canada met à votre disposition un site Web qui contient de l'information pouvant vous aider à vous protéger ou vous inciter à agir.

Le site contient des liens vers des [supports](#) et des [services d'aide de votre région](#).

Site Web: <http://www.phac-aspc.gc.ca/sfv-avf/index-fra.php>



CAVAC (Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)



MISSION : Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels répond aux besoins particuliers de toute personne de tout âge victime ou témoin de tout acte criminel ainsi qu'à ses proches, que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable. L'action des CAVAC vise à doter les victimes d'actes criminels d'outils qui leur permettront de retrouver leur équilibre le plus rapidement possible. L'équipe des CAVAC est composée essentiellement de professionnels en intervention sociale (travailleur social, psychologue, criminologue, etc.).

Les services sont gratuits et confidentiels

PRINCIPAUX SERVICES

- Intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire
- Information sur les droits et recours
- Assistance technique dans les démarches et l'orientation vers les services spécialisés

Pour qui? : Les CAVAC aident toute personne, quelle qu'elle soit, qui a été victime d'un crime commis au Québec — par geste, menace ou omission — contre sa personne ou contre ses biens. Les proches de la victime ou les personnes dont elle a la charge peuvent aussi bénéficier de l'aide du CAVAC. Les témoins d'un crime peuvent aussi bénéficier de l'aide du CAVAC.

COORDONNÉES

Téléphone : 514 277-9860 Para servicios en español : 514 277-9860, poste 2235

Site Web: <http://www.cavac.qc.ca/regions/montreal/accueil.html>

Horaire : du lundi au vendredi entre 9 h et 17 h

Fédération des maisons d'hébergement pour femmes

MISSION : La Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF) regroupe, soutient et représente des maisons d'hébergement dans un but de promotion et de défense des droits des femmes, vivant de multiples problématiques sociales, et de leurs enfants.

PRINCIPAUX SERVICES :

Les maisons d'hébergement membres de la Fédération accueillent des femmes violentées vivant de multiples problématiques sociales, et ce, aux quatre coins du Québec.

24h par jour et 365 jours par année, les maisons d'hébergement offrent des services gratuits :

- d'hébergement sécuritaire,
- d'écoute téléphonique,
- d'information et de référence,
- de soutien (situation de crise, services individuel et de groupes, spécifiques pour les enfants, réinsertion sociale, etc.),
- et d'accompagnement (démarches socio-judiciaires, médicales, administratives, d'immigration, etc.).

Pour qui? : La majorité des maisons d'hébergement accueillent les femmes avec leurs enfants. À la fin d'un séjour dans une maison d'hébergement, qui varie selon les maisons et les besoins des femmes, il est possible de recevoir un suivi post-hébergement de quelques semaines.

Les femmes hébergées peuvent également bénéficier d'interventions spécialisées, individuelles et de groupes. Des femmes non-résidentes et ex-résidentes peuvent aussi avoir accès à ces services. Ceux-ci sont prodigués sous forme de relation d'aide, de soutien, de sensibilisation, d'information et de formation.

COORDONNÉES

Pour trouver une maison, utiliser la plate-forme suivante : <http://www.fede.qc.ca/maisons>

Site Web: <http://www.fede.qc.ca/>

La Ligne Aide Abus Aînés

MISSION : La Ligne Aide Abus Aînés (Ligne AAA) est une ligne téléphonique provinciale d'écoute et de référence spécialisée en matière de maltraitance envers les personnes âgées. La Ligne AAA offre des services à différentes clientèles dont la population, les professionnels et les formateurs en maltraitance.

PRINCIPAUX SERVICES :

Pour toute question relative à une situation de maltraitance, vous êtes invités à contacter l'organisme par téléphone pour que les intervenants puissent vous aider adéquatement en comprenant bien votre situation et vos besoins.

Des travailleurs sociaux (ou l'équivalent) spécialisés en maltraitance peuvent vous offrir :

- De l'écoute et du soutien;
- De l'information;
- Une évaluation téléphonique de la situation;
- Une intervention ponctuelle ou de crise;
- Un suivi téléphonique auprès de l'appelant au besoin;
- Lorsque pertinent, une orientation ou une référence vers l'organisation la plus appropriée;
- Ainsi qu'un service de consultation professionnelle aux intervenants.

Pour qui? : Toute personne concernée (aîné, proche aidant, membre de la famille, intervenant, etc.) peut contacter la Ligne AAA

COORDONNÉES

Téléphone : 514-489-2287 ou 1-888-489-2287

Horaire : de 8h00 à 20h00, 7 jours par semaine.

Site Web: <http://www.aideabusaines.ca/>

MISSION : Le SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC) est un organisme sans but lucratif s'adressant aux hommes vivant des difficultés conjugales dans une perspective d'intervention, de sensibilisation, de responsabilisation et de prévention de la violence conjugale.

PRINCIPAUX SERVICES :

[Réponse téléphonique](#)

[Intervention rapide de soutien et d'orientation](#)

[Accueil-évaluation](#)

[Rencontres de suivi individuel](#)

[Groupes](#)

[Information juridique](#)

[Organisation des services](#)

Pour qui? : Critères d'exclusion :

- Les hommes qui souffrent de troubles persistants et graves en santé mentale.
- Les hommes présentant des problèmes non traités d'alcoolisme et de toxicomanie.
- Les conjoints violents physiquement manifestant une dynamique de domination conjugale.

COORDONNÉES

Adresse : confidentielle

Téléphone : 514.384.6296.

Site Web : <http://www.serviceaideconjoint.org/fr/>

Horaire : Réponse téléphonique du lundi au vendredi, de 12h à 18h (message 24 heures/7jours).
Pour les autres services, possibilité de rendez-vous le jour ou le soir du lundi au vendredi.

MISSION : La mission de SOS violence conjugale est de contribuer à la sécurité des femmes victimes de violence conjugale et à la réduction de la violence conjugale et de ses conséquences en offrant des services aux victimes, à la population et à toutes les personnes touchées par la violence conjugale.

PRINCIPAUX SERVICES

SOS violence conjugale offre des services d'accueil, d'évaluation, d'information, de sensibilisation, de soutien et de référence bilingues, gratuits, anonymes et confidentiels 24h sur 24 – sept jours sur sept.

Ces services sont disponibles par téléphone, par ATS pour personnes sourdes ou encore par courriel.

Pour qui? : Pour les victimes de violence conjugale **et** l'ensemble des personnes concernées par cette problématique.

COORDONNÉES

Téléphone : 1 800 363-9010 + 514 873-9010 Téléscripneur (ATS) pour les personnes

Courriel : sos@sosviolenceconjugale.ca

Site Web : <http://www.sosviolenceconjugale.ca/>

Horaire : 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7

SPVM

MISSION : Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) dessert l'ensemble de l'île de Montréal. Sa mission est de répondre aux besoins des habitants en matière de sécurité. Les postes de quartier (PDQ) sont les premiers répondants en matière de sécurité publique. Ils fournissent les services de base à la population locale qu'ils desservent.

PRINCIPAUX SERVICES

- **Protéger** la vie et les biens des citoyens
 - **Maintenir** la paix et la sécurité publique
 - **Prévenir** et combattre le crime
 - **Faire respecter** les lois et règlements en vigueur
- Le site du SPVM propose un [bottin d'information](#) en lien avec ses services à la population

Pour qui? : Toute personne se trouvant sur le territoire de la Ville de Montréal

COORDONNÉES

Adresse :

Téléphone : Pour toute urgence - 911

Courriel :

Site Web : <https://www.spvm.qc.ca/fr>

Horaire : 24heures/24, 7jours sur 7



Poste de quartier

Côte-des-Neiges ouest : Poste de quartier 26
7405, av. Mountain Sights, Montréal, H4P 2B1

Téléphone : 514-280-0126

Horaire : Tous les jours, de 9 h à 19 h

En dehors des heures d'ouverture : vous trouverez un téléphone à l'entrée du poste pour communiquer avec le 9-1-1. Patrouille policière jour et nuit

Tandem

MISSION : Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine dans les arrondissements. Les services offerts par les bureaux Tandem sont toujours en lien avec le plan d'action local, les ressources financières et humaines disponibles ainsi que les priorités de l'arrondissement desservi. Chaque bureau aura donc un éventail de services en fonction de sa réalité locale.

PRINCIPAUX SERVICES

Axe majeur :

1. Sécurité des biens

- Visites sécuritaires
- Burinage
- Séance d'information
- Activités ciblées en prévention des introductions par effraction (ex. : Projet cocon.)
- Kiosque d'information
- Activité de prévention du vandalisme et d'actes d'incivilités

2. Sécurité dans les espaces publics

- Activités d'animation (ex : Fêtes de ruelles, parc)
- Kiosque d'information
- Marche exploratoire
- Aménagement urbain

3. Sécurité des personnes

- Carnet d'identité
- Séance d'information (ex : Fraude, Poilu, Madeleine, intimidation)
- Kiosque

4. Implication dans le milieu

- Promotion (ex. : médias...)
- Concertation
- Partenariat
- Mobilisation citoyenne (initiative, action, organisation)

Axe mineur :

- Sécurité incendie : information; avertisseur de fumée
- Sécurité civile : sinistre et catastrophe naturelle
- Premiers soins: information

Pour qui? : Les résidents de chaque arrondissement touché (Ahuntsic-Cartierville, Anjou, Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce, Lachine, Mercier - Hochelaga-Maisonneuve, Montréal-Nord, Rivière-des-Prairies - Pointe-aux-Trembles, Rosemont - Petite-Patrie, Saint-Laurent, Saint-Léonard, Sud-Ouest, Verdun, Ville-Marie et Villeray - St-Michel - Parc-Extension)

COORDONNÉES

Adresse bureau de Côte-des-Neiges : 6767 chemin de la Côte-Des-Neiges Montréal, QC, H3S 2T6, Canada

Téléphone : 514-736-2733

Site Web : <http://www.securite-urbaine-montreal.org/>



*Soutien économique, matériel
et alimentaire*

MISSION : Afin d'améliorer les conditions de vie des citoyennes et des citoyens et d'augmenter leur esprit critique face à la société de consommation, elle offre des activités collectives et des services individuels tout en luttant solidairement avec les acteurs de la communauté pour une plus grande justice sociale.

PRINCIPAUX SERVICES

L'ACEF du Nord de Montréal offre des activités de formation et d'information visant à aider les personnes à faire des choix en toute connaissance de cause.

- **Endettement** : séance d'information sur les solutions à l'endettement.
- **Cours « Mon budget j'y vois! »** : Le cours « Mon budget j'y vois! » vous permet d'acquérir et de pratiquer une méthode comptable simple, complète, efficace et facile à utiliser. Les sessions sont données en groupe de seize personnes maximum, et sont réparties sur quatre soirs à raison d'un soir par semaine, le mercredi. Chaque cours dure de deux heures à deux heures trente.

La session de cours coûte \$70.00 pour une personne, \$80.00 pour un couple qui a le même budget. Le prix inclut la méthode budgétaire Mon budget, j'y vois!, ainsi que tous les documents nécessaires. L'inscription est obligatoire. Pour savoir quand démarre la prochaine session, consultez [le calendrier des activités](#), ou contactez-nous.

- **Service d'aide aux consommateurs**

Pour qui? : Pour tout le monde

COORDONNÉES

Adresse : 7500, avenue de Chateaubriand, Montréal (Qc), H2R 2M1

Téléphone : 514 277-7959

Courriel : info@acefnord.org

Site Web: <http://acefnord.org/>

Horaire : Du lundi au jeudi, de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h30

COCLA – Service sécurité alimentaire - St-Laurent

MISSION : La mission de COCLA est de pourvoir aux besoins fondamentaux des nouveaux immigrants, de créer des liens d'amitié entre eux afin de leur permettre de s'intégrer à la société québécoise et de s'adapter au mode de vie canadien pour ainsi assurer la croissance, le soutien et le développement personnel des aînés et des familles de Saint-Laurent.

PRINCIPAUX SERVICES

Banque Alimentaire

Chaque vendredi, chaque famille inscrite reçoit au minimum 3 paniers différents. COCLA devient un organisme de référence en nutrition et en distribution d'aliments (Fruits et Légumes) dans l'arrondissement de Saint-Laurent.

Cuisine collective et séances d'informations en nutrition (Tousky)

Le groupe se réunit une fois par mois dans les cuisines communautaires de COCLA et du CLSC pour préparer des plats nutritifs de différentes cultures afin de partager leurs connaissances sur l'alimentation, le budget et la socialisation pour briser l'isolement. Le groupe est aussi devenu membre du Regroupement des Cuisines Collectives du Québec.

Les activités se déroulent dans une ambiance agréable, entrelacées par des séances d'informations en Nutrition et en hygiène alimentaire

Repas communautaire

Des repas chauds sont servis tous les jours à midi par nos bénévoles et les personnes qui effectuent des travaux compensatoires et communautaires. Tous les mercredis et vendredis, des repas complets et équilibrés ont été servis au groupe des personnes aînées.

COORDONNÉES

Adresse : 1357 rue St-Louis, Ville St-Laurent, QC H4L 2P4

Téléphone : 514-748-0796

Courriel : cocla.mtl@gmail.com

Site Web: <http://www.coclamontreal.org/serv-sa.html>

Dépôt Alimentaire NDG (fusionné avec Action Communiterre)

MISSION : Le Dépôt alimentaire NDG est un organisme communautaire à but non-lucratif qui travaille en collaboration avec d'autres partenaires de la communauté pour s'attaquer aux enjeux de la sécurité alimentaire dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce et les environs

PRINCIPAUX SERVICES (le site ne présente les services qu'en anglais)

Jardinage collectif : session pratiques dans chacun des 6 jardins communautaires de l'organisme pour se familiariser et développer ses compétences en matière de jardinage écologique.

Pour qui? : Ouvert à tous (familles, personnes âgées, etc.)

Pour en apprendre plus [cliquez ici](#) ou contacter [Lauren Pochereva](#)

Jardins communautaires : **L'organisme met à la disposition des résidents du quartier des espaces de ses trois jardins communautaires. Les personnes inscrites se verront désigner un lot où il leur sera possible de cultiver un jardin personnel pour l'année.**

Pour qui ? Les résidents de Côte-des-Neige-Notre-Dame-de-Grâce [inscrits](#)

Pour plus d'information, contacter [Lauren Pochereva](#).

Cuisine communautaire : Apprendre à cuisiner et se perfectionner dans le domaine de la cuisine à travers des ateliers de groupe en cuisine communautaire. Pour voir l'horaire et s'inscrire, contacter [Jennifer Brennan](#). Pour en apprendre plus, [cliquez ici](#)

Distribution alimentaire d'urgence : 2 fois par semaine, des paniers de nourriture sont fournis aux membres admissibles.

Pour savoir si vous êtes admissible : (514) 483-4680

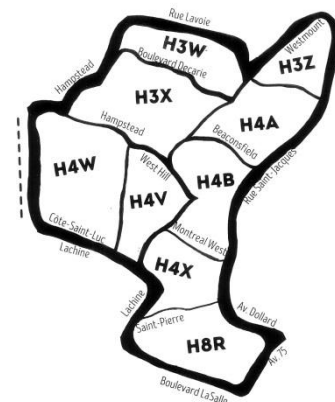
Horaire : Mardi : 14h-19h et Vendredi : 10h à 14h

Adresses desservies: H4A-H4B-H4V-H4W-H4X-H3X-H3Z-H8R-H3W

Marché public : producteurs locaux présents tous les vendredis d'été et d'automne au Dépôt (2146, ave. De Marlowe), de 13h30 à 18h30

Livraisons de paniers d'urgence : **ce service est offert une fois par mois aux individus à mobilité réduite à petit revenu inscrits ou référés**

Pour plus d'information, contacter [Susan Munro](#).



Les Ateliers Boîte à Lunch : Il s'agit d'un programme d'éducation en matière de saine alimentation. Pour plus d'information sur le programme, visiter le site du programme [Boîte à lunch](#).

Programme de repas: Grâce aux cuisiniers bénévoles, des repas frais sont servis deux fois par mois pour les personnes qui reçoivent des paniers de nourriture et qui désirent profiter de ce service.

Possibilités de bénévolat nombreuses. Contacter [Julie Kourakos](#).

COORDONNÉES

Adresse : 2146 Avenue de Marlowe, Montréal, QC H4A 3L5

Téléphone : (514) 483-4680

Courriel : info@depotndg.org

Site Web : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi : 9h - 16h et Mardi : 9h - 19h

*Lauren Pochereva : Email: ag.urbaine@depotndg.org / Téléphone : (514) 483-4680 poste 216

*Julie Kourakos : Email: benevole@depotndg.org / Téléphone : (514) 483-4680 poste 204

*Jennifer Brennan : Email: cuisine@depotndg.org / Téléphone : (514) 483-4680 poste 210

*Susan Munro : Email: outreach@depotndg.org / Téléphone : (514) 483-4680 poste 206

Jeunesse au soleil

MISSION : Jeunesse au Soleil intervient auprès des personnes et des familles démunies dans le Grand Montréal en fournissant une gamme de services d'urgence visant à assurer les besoins essentiels et à maintenir l'intégrité des personnes, en contribuant à la prévention du crime et en favorisant le développement physique et intellectuel des personnes par l'éducation, le sport et les loisirs.

PRINCIPAUX SERVICES

Services d'urgence

Aide alimentaire et matérielle

- Aide alimentaire
- Aide matérielle
- Aide vestimentaire
- Électricité et chauffage

Santé

- Médicaments
- Obtention de lunettes
- Prêt d'appareil contre l'énurésie nocturne

Aide sur référence

- Aide à l'enfance
- Aide aux étudiants
- Aide aux sinistrés
- Service à domicile pour personnes à mobilité réduite

Distributions annuelles

- Bicyclettes
- Fournitures scolaires
- Paniers de Noël et Hannukah
- Vêtements neufs

Sports et loisirs

- Camp de jour
- Club des aînés
- Programme de hockey SLAP
- Zone jeunesse
- Mur de la Renommée
- Football des Hornets
- Basketball des Hornets

Prévention du crime

- *Aide aux victimes d'actes criminels*

Pour qui? : Personnes à faible revenu de la région de Montréal, quel que soit son âge, peu importe sa provenance, sa religion ou son statut.

COORDONNÉES

Adresse : 4251, rue Saint-Urbain, Montréal (Québec) H2W 1V6

Téléphone : 514-842-6822

Courriel général : info@jeunesseausoleil.com

Site Web : <http://sunyouthorg.com/fr>

Horaire : Bureau : lundi au vendredi, 9h à 16h

Courriels des personnes ressources – Jeunesse au soleil

Services d'urgence

Eric Kingsley

Coordonnateur des services d'urgence - banque alimentaire et aide matérielle
eric@sunyouthorg.com

Sarah-Jeene Raymond

Superviseure – Aide sur référence et santé
sarah@sunyouthorg.com

Doru Toca

Superviseur - Aide aux sinistrés
incendie@sunyouthorg.com

communications

Ann St-Arnaud

ann@jeunesseausoleil.com

Nicolas Carpentier

Coordonnateur - communications et marketing
nicolas@jeunesseausoleil.com

Information générale

communications@sunyouthorg.com

Sports et loisirs

Nicolas Perez

Coordonnateur du football
football@sunyouthorg.com

Rodney Skerritt

Coordonnateur du basket-ball
basketball@sunyouthorg.com

Kara De La Perralle

Directrice par interim des Sports et Loisirs
kara@sunyouthorg.com

Jesse Blizzard

Coordonnatrice du camp de jour
daycamp@sunyouthorg.com

Colonie de vacances

Johanne Saltarelli

Adjointe au directeur général et directrice de la colonie de vacances
johanne@sunyouthorg.com

Prévention du crime

Helio Galego

Vice-président exécutif adjoint et Directeur de la prévention du crime et des services aux victimes
helio@sunyouthorg.com

Jonathan Caisse

Coordonnateur de la prévention du crime et des services aux victimes
police@sunyouthorg.com

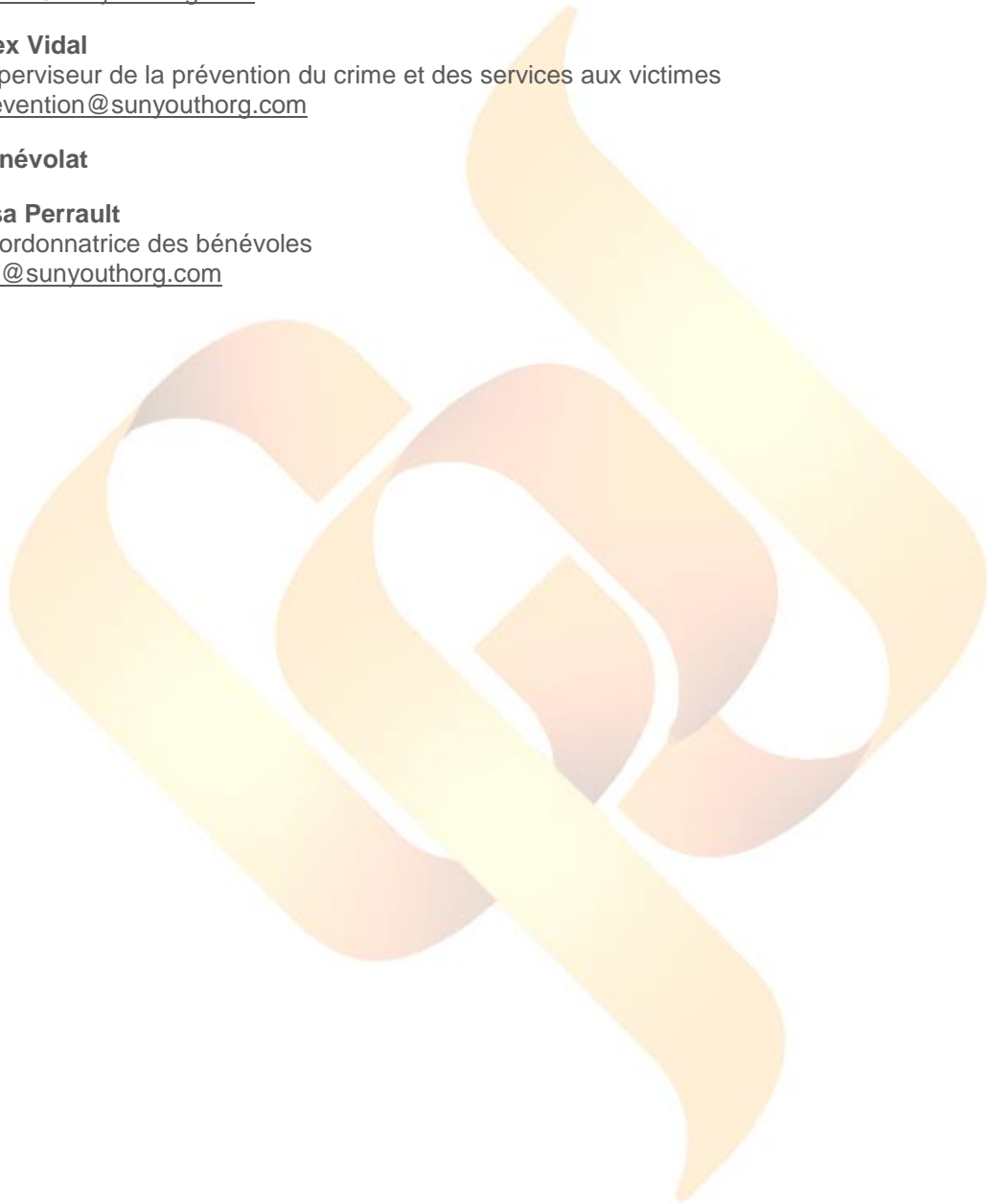
Alex Vidal

Superviseur de la prévention du crime et des services aux victimes
prevention@sunyouthorg.com

Bénévolat

Lisa Perrault

Coordonnatrice des bénévoles
bvt@sunyouthorg.com



Multicaf (quartiers CDN-Snowdon)

MISSION : Multicaf est une ressource communautaire en alimentation pour les habitants à faible revenu de Côte-des-Neiges / Snowdon et des environs

PRINCIPAUX SERVICES ET HORAIRES

Cafétéria :

Repas servi du lundi au vendredi

11h45 — 13h00

Prix du repas : 2 \$

Prix du repas pour un enfant : 1 \$

Prix de la carte mensuelle de 20 repas : 35 \$

Petit déjeuner servi du lundi au jeudi

9h30 — 10h30

Le petit déjeuner est servi gratuitement.

Banque alimentaire :

Service offert du mardi au jeudi

9h00 — 10h30

Prix du panier : 2\$

* Le panier est offert une seule fois par mois sur présentation d'une preuve de résidence indiquant nom et adresse (ex : facture d'Hydro-Québec, de téléphone ou une lettre officielle).

Popote Roulante :

Service offert deux fois par semaine

Prix du repas : 5 \$

- Possibilité de devenir [bénévole ou stagiaire](#)

Intervention sociale :

- Intervention en situation de crise
- Références vers les ressources d'aide adéquates (aide au logement, en immigration, en santé, aux ressources d'hébergements, en centre de crise et autres) et suivi auprès des membres
- Appui des usagers des services dans la rédaction de documents, de formulaires ou d'appels officiels

Pour qui? :

Banque alimentaire : H2V, H3P, H3R, H3S, H3T, H3V, H3W, H4N, H4P

Popote roulante : Pour les personnes âgées et isolées du secteur

COORDONNÉES

Adresses :

Cafétéria : 3591 avenue Appleton, Montréal, QC

Administration : 3600, avenue Barclay, bureau 320, Montréal, QC, H4S 1K5

Téléphone : 514 733 0554

Site Web: <http://www.multicaf.org/fr/>

Horaire de l'administration: Lundi au vendredi — de 9h à 16h

L'Oasis de Saint-Laurent



MISSION : La mission principale de L'Oasis de Saint-Laurent est de venir en aide aux familles démunies de l'arrondissement Saint-Laurent par la distribution gratuite d'aliments.

PRINCIPAUX SERVICES

Par sa distribution hebdomadaire de denrées **chaque jeudi, de 13 h à 15 h 30**, L'Oasis de Saint-Laurent permet aux citoyens de Saint-Laurent de garnir leur garde-manger avec des produits alimentaires périssables et non périssables.

Pour qui? : Les conditions requises pour recevoir l'aide alimentaire sont :

1. être dans le besoin,
2. résider dans l'arrondissement Saint-Laurent,
3. présenter une lettre de référence d'un organisme caritatif ou d'une personne responsable.

COORDONNÉES

Adresse : 1895, rue de l'Église, Saint-Laurent, Qc, H4M 1E6

Téléphone : 514 747-7621 (Pierre Vaillant)

Site Web: http://upsaintlaurent.org/Unite_pastorale_Saint-Laurent/LOasis.html

Projet Genèse (quartier CDN)

MISSION : L'organisme aide confidentiellement et gratuitement les habitants du quartier Côte-des-Neiges à résoudre certains de leurs problèmes les plus difficiles (informations juridiques, conseils et références pour un large éventail de problèmes).

PRINCIPAUX SERVICES

Services individuels

- Services d'aide face aux problèmes liés aux domaines du logement, de la sécurité du revenu de base (l'aide sociale et les pensions), de l'accès à d'autres programmes gouvernementaux (allocations familiales, allocations logements) et des soins de santé (RAMQ, et Assurance médicaments).

Conseils à domicile

- Les services disponibles au centre sont aussi disponibles à domicile pour les personnes qui vivent à proximité de Projet Genèse, mais qui ont de la difficulté à se déplacer en raison d'une mobilité réduite ou d'une perte de la vue.

Pour qui? : Les résidents du quartier Côte-des-Neiges

COORDONNÉES

Adresse : 4735, chemin de la Côte-Ste-Catherine, Montréal, (Québec), H3W 1M1

Téléphone : 514.738.2036

Site Web: <http://genese.qc.ca/fr/>

Horaire :

Lundi: 9h à 16h

Mardi: 9h à 16h

Mercredi: FERMÉ

Jedi: 9h à 19h

Vendredi: 9h à 14h



Relais Côte-des-neiges



MISSION : Au Relais Côte-des-Neiges, vous trouverez de l'écoute, un lieu d'échange avec d'autres familles, des rencontres thématiques et surtout la possibilité de se prendre en charge collectivement pour améliorer son quotidien. *Beaucoup de ressources sont liées au domaine alimentaire

PRINCIPAUX SERVICES

Parents

- Service d'écoute, d'accompagnement et référence.
- Café partage
Venez échanger vos expériences et inquiétudes sur différents sujets avec d'autres parents.
Deux matinées par mois.
*Halte-garderie
- Cuisine collective
Une fois par mois en matinée
- Atelier de conversation française
Les ateliers de conversation s'adressent aux personnes qui désirent s'exprimer en langue française.
Lundi, Mercredi et Jeudi de 10h00 à 11h30.
*Halte-garderie
- Denrées alimentaires
Tous les lundis en après-midi.
Pour nos membres seulement.

Enfants

- Aide aux devoirs
S'adresse aux enfants de niveau primaire et secondaire.
- Halte-garderie
Pour les enfants de 2 à 4 ans.
Lundi, mardi, mercredi et jeudi de 9h00 à midi.

Adolescents

- Groupe de cuisine collective.

COORDONNÉES

Adresse : 6600, avenue Victoria, bureau 100, Montréal (Québec) H3W 3G8

Téléphone : 514 735-3498

Courriel : relaiscdn@videotron.ca

Site Web : www.relaiscdn.ca

RELAIS laurentien

MISSION : Inauguré au mois de février de cette année, le Relais laurentien a pour objectif de rendre accessibles à une population démunie des produits alimentaires de base à prix modiques, tout en aidant cette clientèle vulnérable à s'alimenter sainement.

PRINCIPAUX SERVICES

- Offre de denrées alimentaires et services permettant aux ménages d'atteindre la sécurité alimentaire

Pour qui? : Résidents de Saint-Laurent

COORDONNÉES

Adresse : 760, boulevard Décarie, Saint-Laurent, Montréal H4L 3L5

Téléphone : 514-303-1449

Courriel : info@relaislaurentien.org

Site Web : <http://www.relaislaurentien.org> * Présentement pas en service

Horaire : Jeudis, 13h à 15h30





MISSION : La Société de Saint-Vincent de Paul sert les personnes vivant une situation difficile sans égard à leur culture, leur langue ou leur religion.

PRINCIPAUX SERVICES

- Dépannage alimentaire sous forme de bons échangeables et denrées non périssables
- Aide à la persévérance scolaire (aide financière à la rentrée scolaire)
- Écoute et accompagnement

Pour qui? : Personnes à faible revenu

COORDONNÉES

St-Pascal-Baylon (territoire CDN)

Adresse : 6570, chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal, H3S 2A7

Téléphone : 514-735-9571

Horaire : Sur rendez-vous

Notre-Dame-du-Bois-Franc (territoire Saint-Laurent)

Adresse : 2220, av. Patricia, Saint-Laurent (Québec), H4L 2Y2

Téléphone : 514-336-3122

Saint-Hippolyte (territoire Saint-Laurent)

Adresse : 1055, rue Tassé, Saint-Laurent, Québec, H4L 1P6

Téléphone : 514-747-3013

Saint-Laurent (Territoire Saint-Laurent)

Adresse : 805, boul. Sainte-Croix, Saint-Laurent, Québec, H4L 3X6

Téléphone : 514-747-7844

Saint-Laurent (Territoire Saint-Laurent)

Adresse : 1895, rue de l'Église, Saint-Laurent, Québec, H4M 1E6

Téléphone : 514-747-7776

Service Canada

MISSION : Service Canada offre un point d'accès unique à un grand nombre de services et de prestations du gouvernement. Les services sont offerts par l'Internet, téléphone, en personne ou par la poste.

PRINCIPAUX SERVICES

- Mon dossier Service Canada : Pour consulter et mettre à jour vos renseignements sur l'assurance-emploi, le Régime de pensions du Canada et la Sécurité de la vieillesse
- Guichet emplois : Informations gratuites sur les professions et les carrières (offres d'emploi, exigences en matière d'études, fonctions principales, salaire, perspectives d'emploi)
- Assurance-emploi : Aide financière temporaire aux chômeurs canadiens qui ont perdu leur emploi sans en être responsables
- Pension de retraite du Régime de pensions du Canada : Prestation mensuelle versée aux Canadiens admissibles.
- Pension de la Sécurité de vieillesse : Renseignements sur la pension de la Sécurité de vieillesse et autres prestations et comment vous pouvez faire une demande.
- Numéro d'assurance sociale (NAS) : Comment demander un numéro d'assurance sociale, et quoi faire dans le cas d'une perte ou vol d'un numéro d'assurance sociale.
- Subvention incitative aux apprentis : Renseignements au sujet du programme
- Programme de protection des salariés (PPS) : Renseignement sur l'indemnisation des employés admissibles
- Dépôt direct : Plate-forme pour la réception de paiement sans retards en ligne
- Certains bureaux de Service Canada sont agents réceptionnaires de passeports et offrent les services associés
- Pour consulter la liste complète des services : <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services.html#details-panel3>

Pour qui? : Pour les Canadiens, les résidents permanents et les revendicateurs de statut de réfugié

COORDONNÉES (pour le bureau le plus près du Centre Pauline-Julien)

Adresse : 540 Avenue Beaumont, Montréal, QC, H3N 1T7

Téléphone : 1 800-622-6232

Site Web: <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/portefeuille/service-canada.html>

Horaire : Lundi au vendredi, 8h30 à 16h



STM

MISSION : Le service de transport de Montréal (STM) met en place les services publics d'autobus, de métro et de Bixis (vélos locatifs publics) sur l'ensemble du territoire montréalais.

PRINCIPAUX SERVICES

- [Métro](#) (suivre l'hyperlien pour voir la carte)
- [Bus](#) : Réseau local, réseau de nuit, réseau express, navette vers l'aéroport, navette pour aînés
- Transport collectif par [taxi](#) : forme de transport public adaptée aux quartiers où il n'est pas possible d'implanter un service d'autobus régulier.
- [Transport adapté](#) : service de transport collectif porte à porte qui fonctionne sur réservation seulement. Il est destiné aux personnes admises répondant aux exigences suivantes :
 - avoir une déficience significative et persistante, et être limité dans l'accomplissement des activités normales;
 - avoir des limitations sur le plan de la mobilité justifiant l'utilisation du transport adapté.

Information disponible sur le site :

- [Création d'itinéraire](#) à partir d'adresses (horaire, plan du trajet et tarif)
- [Titres et tarifs](#) : Titres de transport disponibles (un passage, hebdomadaire, mensuel, 4 mois, tarifs réduits et offres spéciales), et tarifs associés
- [Autres réseaux de transport collectif de la région de Montréal](#)
- [Consignes et conseils](#) pour faire usage du STM

Pour qui? : Pour tout le monde, sans discrimination!



Renseignements sur les trajets et carte OPUS

STM-INFO + option 4

514 786-4636 + 4

Heures d'ouverture

lundi au vendredi : 7 h à 20 h 30

samedi, dimanche et jours fériés : 8 h 30 à 16 h 30

Commentaires

STM-INFO + option 6 + option 1

514 786-4636 + 6 + 1

Heures d'ouverture

lundi au vendredi : 8 h 30 à 16 h 30

Samedi, dimanche et jours fériés fermés

Objets trouvés

STM-INFO + option 6 + option 2

514 786-4636 + 6 + 2

Heures d'ouverture

lundi au vendredi : 8 h à 18 h

Samedi, dimanche et jours fériés fermés

514 280-5327

Administration

STM-INFO + option 6 + option 3

514 786-4636 + 6 + 3

Heures d'ouverture

lundi au vendredi : 8 h à 18 h

Samedi, dimanche et jours fériés fermés

Transport adapté

514 280-8211

Téléscripteur (TTY) du Transport adapté

514 280-5308 (Pour personnes ayant une incapacité de communiquer verbalement)

Horaires de bus

A U T O B U S

514 288-6287

Location d'autobus

Transport scolaire CSDM

MISSION : Conformément à la Loi sur l'instruction publique, le transport scolaire peut être offert gratuitement, selon certaines règles, aux élèves qui résident sur le territoire de la Commission scolaire de Montréal pour l'entrée et la sortie quotidienne des classes.

•Contactez votre école (l'école de votre enfant) pour connaître votre admissibilité au transport scolaire

SERVICE :

Le site regroupe toute l'information entourant les conditions de transport vers les établissements d'éducation de la Commission scolaire de Montréal.

Pour qui? : Les élèves du préscolaire et du primaire fréquentant une école de la CSDM.

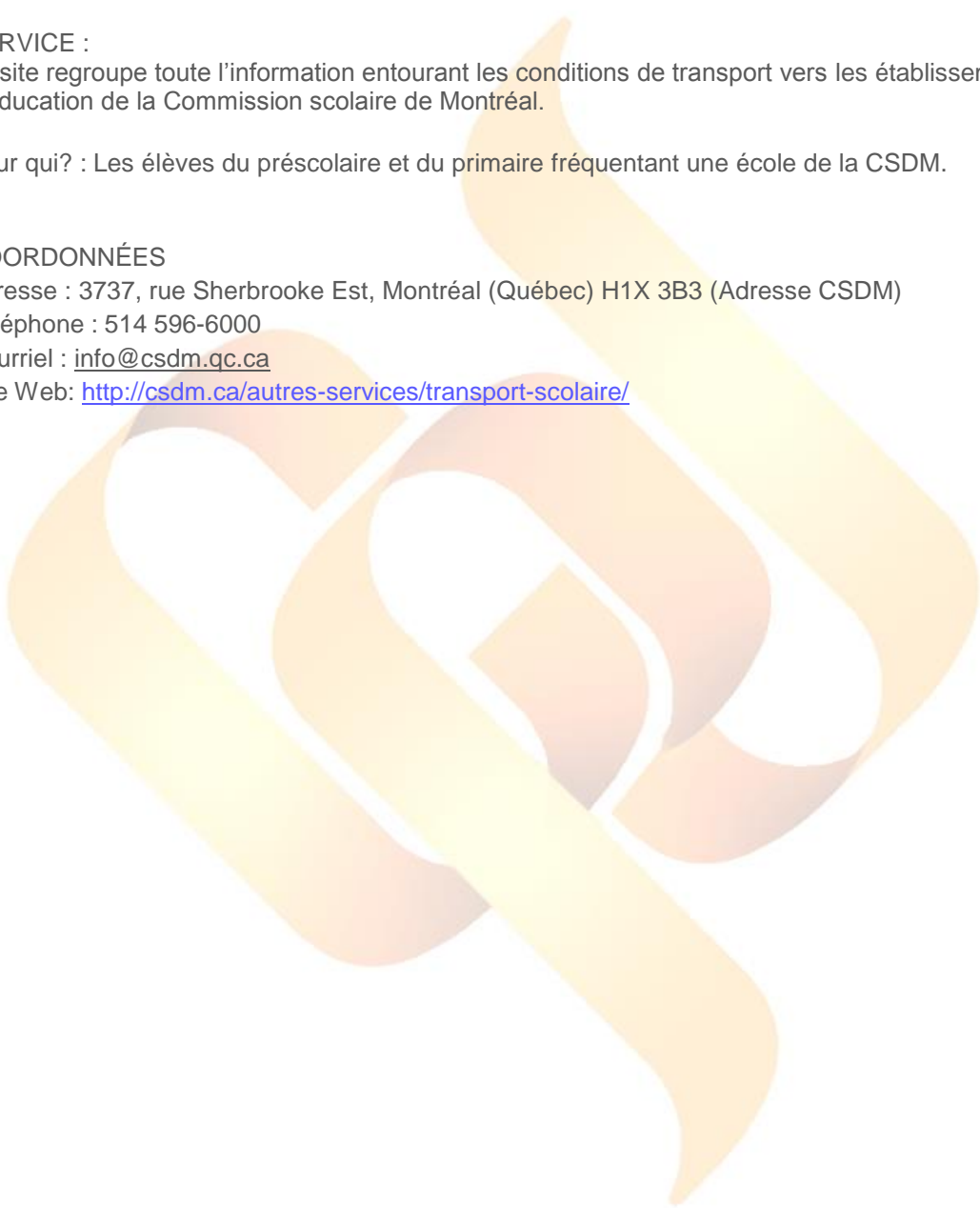
COORDONNÉES

Adresse : 3737, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec) H1X 3B3 (Adresse CSDM)

Téléphone : 514 596-6000

Courriel : info@csgm.qc.ca

Site Web: <http://csgm.ca/autres-services/transport-scolaire/>



Index

- À cœur d'homme*, 4, 130
- Accueil*, 3, 8, 11, 17, 19, 21, 25, 27, 43, 45, 55, 59, 60, 61, 62, 64, 69, 70, 71, 72, 73, 75, 76, 77, 78, 84, 94, 99, 102, 103, 104, 117, 119, 132, 136
- Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)*, 2, 55
- ACEF du Nord de Montréal*, 4, 140
- Action Communiterre*, 4, 142
- Acupuncture*, 111
- Adolescents*, 79, 110, 150
- Aide alimentaire*, 144
- Aide aux devoirs*, 19, 38, 69, 72, 79, 150
- Aînés*, 17, 62, 68, 141, 144, 155
- ALAC*, 2, 57, 77
- Alpa (Accueil liaison pour arrivants)*, 2, 58
- Alphabétisation*, 127, 128
- AMEIPH (Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées)*, 2, 59
- ANDC-AIDE*, 3, 113
- Arrêtons la violence*, 131
- Articles pour bébés et enfants*, 109
- Assermentation*, 58, 65, 69, 79
- Association des parents de Côte-des-Neiges*, 8
- Association Iris*, 3, 82
- Association québécoise de prévention du suicide*, 3, 114
- Au bas de l'échelle*, 1, 25
- Baie-James Vivre autrement*, 3, 95
- Banque alimentaire*, 68, 141, 147, 148, 150
- Bénévolat*, 15, 16, 17, 19, 20, 62, 63, 69, 70, 72, 79, 127, 128, 143, 146
- Bibliothèque de Côte-des-Neiges*, 9
- Bibliothèque interculturelle*, 10
- Bienvenue à NDG*, 2, 60
- BINAM*, 2, 61
- Bus*, 155
- CACI – (Centre d'appui aux communautés immigrantes)*, 2, 62
- CAFLA (Centre d'aide aux familles latino-américaines)*, 2, 63
- Camps*, 1, 11, 12, 13, 14, 64, 144
- CARI St-Laurent*, 2, 43, 64
- Carrefour jeunesse-emploi Côte-des-Neiges, Mont-Royal et Outremont*, 2, 47
- CAVAC*, 4, 132
- CDÉTNO*, 3, 96
- CELO (Centre communautaire de loisirs de Côte-des-Neiges)*, 19
- Centre Accroche*, 1, 38
- Centre communautaire juridique de Montréal*, 26
- Centre d'action bénévole de Montréal*, 16
- Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent*, 15
- Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges*, 49
- Centre des femmes d'ici et d'ailleurs*, 1, 27
- Centre des femmes de Montréal*, 2, 48
- Centre des loisirs Saint-Laurent*, 18
- Centre d'Orientation des nouveaux arrivants et immigrants de Montréal (CONAM)*, 2, 65
- Centre Émersion*, 3, 97
- Centre Multi-Écoute*, 3, 115
- CIR – Centre pour l'immigration en Région*, 3, 98

CIUSSS DU CENTRE-OUEST-DE-L'ÎLE-
 DE-MONTRÉAL, 116
 Clinique d'impôts, 29
 Clinique juridique de l'Université de
 Montréal, 28
 CLSC DE CÔTE-DES-NEIGES, 116
 COCLA, 2, 4, 68, 141
 Comité logement, 81
 Concertation femme, 4, 117
 Côte-des-Neiges, 1, 2, 8, 9, 10, 11, 12, 16,
 17, 19, 20, 21, 23, 31, 47, 49, 65, 73, 76,
 79, 90, 92, 116, 119, 124, 137, 138, 147,
 149, 150, 152
 Cours de français, 2, 19, 48, 56, 58, 60, 62,
 66, 69, 76, 79, 99, 127
 CSAI, 69
 Démarrage d'entreprise, 47
 Dépôt Alimentaire NDG, 4, 142
 Drummondville, 102
 Éco-quartier, 20
 Éducaloi, 1, 32, 34
 Emploi, 2, 3, 46, 50, 52, 62, 64, 66, 70, 94,
 101, 102
 Étudiants étrangers, 56, 61
 Examen de citoyenneté canadienne, 65
 Famille nouvelle, 4, 118
 Fédération des maisons d'hébergement
 pour femmes, 4, 133
 Fondation de la Visite, 4, 119
 Francisation, 2, 19, 48, 56, 58, 60, 62, 66,
 69, 76, 79, 99, 127
 FRAPRU, 3, 81
 Gai-Écoute, 4, 120
 Halte-garderie, 14, 21, 56, 64, 69, 77, 79,
 117, 119, 127, 128, 150
 Hébergement pour femmes, 84, 85
 Hébergement pour hommes, 86
 impôts, 1, 29, 62, 64, 65, 68, 69, 79
 information juridique, 1, 19, 24, 26, 28, 32,
 33, 34, 35, 48, 94, 117, 125, 127, 128,
 135, 149
 Informatiques, 19, 27, 56, 62, 69, 79, 106
 Info-Santé, 4, 121
 Initiation au camping 2017, 1, 22
 Jeunesse au soleil, 4, 144
 Jumelage interculturel, 19, 62, 64, 69, 70,
 99, 104, 105
 L'ancre, 3, 94
 L'Oasis de Saint-Laurent, 148
 L'Unité : Centre d'initiatives pour le
 développement communautaire, 45
 La Ligne Aide Abus Aînés, 4, 134
 Lac Saint-Jean, 3, 99, 100
 Liste d'adresses – Centres de la petite-
 enfance, 1, 40
 Liste d'adresses - Centres de recherche
 d'emploi, 50
 Liste d'adresses – Cours d'anglais, 1, 42
 Liste d'adresses – Cours de français, 43
 Liste d'adresses CÉGEPs, écoles
 spécialisées et éducation aux adultes, 1,
 39
 Liste de refuges et hébergement courte
 durée - Montréal, 3, 84
 Liste ressources en matière de logement
 (longue durée) - Montréal, 3, 87
 Logements communautaires, 87, 158
 Logements abordables, 87
 Lunettes, 111
 Maison Bleue, 4, 123, 124
 Maison de la culture Côte-des-Neiges, 23
 Maison multiethnique Myosotis, 4, 122
 Manicouagan Interculturelle, 3, 97
 Mauricie, 3, 107

Métro, 42, 74, 109, 155
Meubles usagés, 109
MRC Maskinongé, 3, 103
MRCI (Ministère des relations avec les citoyens et de l'immigration), 43
Multicaf, 4, 147
Notre-Dame-de-Grâce, 13, 60, 119, 138, 142
Œil de CDN, 3, 90
Petites-Mains, 2, 44
Portes ouvertes sur le lac (POL), 3, 99
préparation du CV, 49, 65, 66, 69, 70, 96, 99, 105, 106
Programme de soutien à la vie en logement (PSVL), 83
Projet Genèse, 4, 149
RDÉE Ontario, 3, 101
Recherche d'emploi, 2, 47, 49, 50, 53, 58, 60, 62, 65, 66, 69, 76, 77, 94, 95, 97, 99, 105, 106, 107
Refuges pour jeunes, 84
Régie du logement, 91
Relais Côte-des-neiges, 4, 150
RELAIS laurentien, 4, 151
Repas communautaire, 141
Résidents permanents, 55, 61, 94, 101, 103, 105
Revenu Canada, 29
Revenu Québec, 29
RID - Regroupement interculturel de Drummondville, 3, 102
ROMEL, 3, 92
Saint-Jean-sur-Richelieu, 3, 94
Saint-Laurent, 1, 2, 4, 14, 15, 18, 33, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 64, 68, 82, 84, 85, 138, 141, 148, 151, 152
Saint-Vincent de Paul, 5, 109, 152
SANA, 3, 30, 103, 104
Service Canada, 5, 153
Service d'aide aux conjoints, 4, 86, 135
Service d'employabilité, 48, 70
Service d'Entraide Passerelle, 4, 125
Service de référence du Barreau de Montréal, 1, 35
Service de transport de Montréal, 155
Services d'écoute, 115
SIARI, 3, 11, 78, 79
SIMO, 2, 52
SITO - Outaouais, 3, 106
SOINS DENTAIREs, 110
Sorties, 8, 64, 69, 123
SOS violence, 136
Soutien psychosocial, 47, 62, 63, 65, 72, 115, 118, 122, 123, 127, 132
Sports et loisirs, 144, 145
SPVM, 4, 137
STM, 5, 155
Stratégie Carrière, 3, 107
Suicide Action Montréal, 4, 126
Tandem, 4, 138
Territoires du Nord-Ouest, 3, 96
Traduction, 58, 66, 68, 70, 79
Transport adapté, 155
Transport scolaire CSDM, 5, 156
Trois-Rivières, 3, 104, 107
Urgence, 32, 85, 88, 119, 142, 144, 145
Vêtements / Bottes / Mauteaux d'hiver/, 109
Violence, 4, 63, 72, 78, 84, 85, 86, 117, 127, 130, 131, 135, 136
Votre boussole juridique, 1, 33, 36
Y des femmes, 4, 127